



NEDERLAND OPEN in VERBINDING

BEHEER- EN ONTWIKKELMODEL VOOR OPEN STANDAARDEN (BOMOS) VERSIE 2 - *DEEL 1: DE BASIS*





“EEN STANDAARD DIE NIET BEHEERD WORDT IS GEEN STANDAARD!”

“HET IS NOOIT TE VROEG OM DE MOGELIJKHEDEN VOOR HET BEHEER VAN DE
STANDAARD TE ONDERZOEKEN.”

“EEN STANDAARD ONTWIKKELEN EN BEHEREN IS GEEN TIJDELIJK PROJECT,
WAARDOOR PROJECTFINANCIERING GEEN GESCHIKTE FINANCIERINGSBRON IS.”

“EEN STANDAARD ONTWIKKELEN EN BEHEREN IS EEN SITUATIONEEL PROCES,
EN KAN DAARDOOR VOOR ELKE STANDAARD ANDERS INGEVULD ZIJN.”

“EEN STANDAARD IS NOOIT AF!”

“DE OPENHEID VAN DE STANDAARD WORDT VOLLEDIG BEPAALD DOOR
DE INRICHTING VAN ONTWIKKEL EN BEHEERPROCES.”

“EEN DUURZAME STANDAARD WIL ZEGGEN: OPEN EN BEHEERD”

A photograph showing a team of rowers in green shirts and white gloves, pulling oars in a boat. The water is splashing, and the rowers are in a synchronized motion. The text 'INHOUDSOPGAVE' is visible in the top left corner.





Voorwoord	6
-----------	---

DEEL 1: DE BASIS	8
-------------------------	----------

1 Inleiding	9
--------------------	----------

1.1 Aanleiding	9
----------------	---

1.2 Doel	9
----------	---

1.3 Doelgroep	9
---------------	---

1.4 Leeswijzer	9
----------------	---

1.5 Aanpak	10
------------	----

2 Context & Definities	12
-----------------------------------	-----------

2.1 Context: standaarden voor interoperabiliteit	13
--	----

2.2 Definities	15
----------------	----

3 BOMOS gebruiken	18
--------------------------	-----------

3.1 BOMOS als hulpmiddel voor verdere ontwikkeling van de beheerorganisaties	19
--	----

3.2 BOMOS als achtergrondinformatie	20
-------------------------------------	----

3.3 BOMOS als richtlijn	20
-------------------------	----

4 Het model: activiteiten voor ontwikkeling en beheer	22
--	-----------

4.1 Invulling verschilt per situatie	23
--------------------------------------	----

4.2 De activiteiten uit het model	23
-----------------------------------	----

5 Keuzes	28
-----------------	-----------

DEEL 2: DE VERDIEPING (Keer boek om)

Woord van dank

Het schrijven van BOMOS kende voor ons parallellen met het ontwikkelen van standaarden: een activiteit waarin de gedrevenheid en motivatie sterker zijn dan puur alleen vanuit werkgedreven. In lijn hiermee liep het dan ook uit de hand, wat begon met een korte handreiking, is inmiddels een serieus boekwerk geworden.

BOMOS is gedreven op een eenvoudige gedachte: beschikbaar maken wat al bestaat maar niet algemeen bekend is. Enerzijds gaat dat om instrumenten (bv. literatuur of tools), anderzijds om de hedendaagse praktijk in standaardisatie. Met name op dat laatste zijn we zeer trots, en was niet mogelijk geweest zonder de enthousiasme bijdrages van de BOMOS werkgroep. Deze personen, zie de colofon voor alle namen, hebben er voor gezorgd dat de ervaringen van veel semantische standaardisatie-initiatieven in Nederland verwerkt zijn in BOMOS. Daarmee is het niet een theoretische verhandeling over standaardisatie geworden, maar laat het juist ook de praktische kant zien. Met daarbij een kijkje in de keuken bij vele semantische standaarden.



Erwin Folmer



Matthijs Punter

Voor ons is BOMOS een reflectie van onze werkzaamheden rond standaardisatie en interoperabiliteit. Daarbij hopen we dat het u inspireert voor uw activiteiten op het gebied van standaardisatie.

Erwin Folmer & Matthijs Punter

Enschede, december 2010

Voorwoord

'Speeddaten', 'asobak', 'antiglobalist': ik weet niet hoe oud u bent, maar toen ik op de lagere school zat, stonden deze woorden nog niet in Van Dale. Blijkbaar zijn er telkens weer momenten in ons dagelijks leven dat ons bestaande woordenschat tekortschiet en dat wij behoefte voelen aan een nieuwe uitdrukkingvorm waarmee we net weer iets preciezer, efficiënter of mooier uitdrukking kunnen geven aan hetgeen we zien, voelen, of wat dan ook. Het Nederlands dat ik in 1970 leerde bleek geen vaste standaard, maar wordt voortdurend aangepast en vernieuwd. We 'stemmen' met zijn allen over deze vernieuwingen, simpelweg door nieuwe woorden wel of niet te gebruiken. Zonder ons daarvan bewust te zijn 'beheren' we met z'n allen de Nederlandse taal.

Dit boekwerkje gaat ook over taal. Maar dan over de taal die computers gebruiken om met elkaar te communiceren. Die talen zijn semantische standaarden, dat wil zeggen afspraken over hoe computers begrippen dienen weer te geven. Denk aan: 'factuuradres', 'werknemer', 'locatie', 'loonheffing', 'bouwvergunning', etcetera. Willen we ervoor zorgen dat computers van overheid, bedrijfsleven en burgers, over dit soort begrippen met elkaar kunnen praten, dan zijn semantische standaarden dringend nodig. Deze interoperabiliteit (stond dat in Van Dale in 1970?) van computersystemen is onontbeerlijk willen we in Nederland voorop blijven lopen met een efficiënte overheid en een concurrerend bedrijfsleven.

Goede semantische standaarden zijn, net als gewone talen, levende dingen. De wereld verandert en elke dag zijn we bezig processen te optimaliseren en verzinnen we nieuwe mogelijkheden om samen te werken en gegevens uit te wisselen. Een standaard die niet meebeweegt met de wereld, is al gauw een dode letter. Semantische standaarden moeten niet alleen eenmalig vastgesteld, maar ook voortdurend worden aangepast aan de nieuwe behoeften van de gebruikers. Het vaststellen

van een standaard is als het krijgen van een kind: je zit er aan vast voor de rest van je leven! Vandaar dit boekje.

BOMOS (Beheer- en OntwikkelModel Open Standaarden) gaat over het vaststellen en beheren van standaarden, met name semantische standaarden. Dit is vaak een moeilijk spel waarin vaak veel partijen meedoen met verschillende belangen, inzichten, visies. Ook is het vaak een voortdurende spanning tussen aansluiten bij internationale standaarden, en recht doen aan specifiek Nederlandse behoeften. BOMOS is bedoeld om daarbij te ondersteunen.

Zelf ben ik al jaren intensief betrokken bij SETU (=brug'), de standaard waarmee leveranciers van flexibele arbeid (uitzendbureaus, detacheerders, etcetera) en hun klanten gegevens kunnen uitwisselen. Ik herken veel van de uitdagingen en dilemma's die de auteurs in dit boek schetsen: Hoe richt je de beheerorganisatie in? Hoe ga je om met software-leveranciers? Hoe organiseer je continue financiering? Hoe kunnen we de adoptie bevorderen? Wat is een passende mate van openheid? Wanneer een nieuwe versie uitbrengen? Hoe om te gaan met een internationale standaard? De SETU-standaard is inmiddels door de overheid geaccepteerd en door het College Standaardisatie opgenomen op de lijst voor pas-toe-of-leg-uit.

De auteurs zijn er in geslaagd de complexe materie te vertalen naar toepasbare suggesties. De BOMOS werkgroep, waarin vele standaarden vertegenwoordigd waren, zorgt ervoor dat het geheel is geïllustreerd met vele voorbeelden uit de praktijk zodat het geen theoretisch verhaal is. Met BOMOS kan een beheerorganisatie een eerste stap zetten op weg naar opname op de lijst van pas-toe-of-leg-uit.

Ik wens u veel leesplezier toe!



Hans Wanders
CIO Randstad,
Voorzitter SETU

A young boy with light brown hair, wearing a red t-shirt, is shown in profile, looking intently through a black magnifying glass. The magnifying glass is held close to his eye, and the lens shows a magnified view of a green leaf. In the background, a vibrant field of colorful flowers (red, yellow, purple) is visible. A monarch butterfly with orange and black wings is perched on a blue iris flower in the lower right foreground. The overall scene is bright and colorful, suggesting a sunny day in a garden.



1. INLEIDING

1.1 AANLEIDING

Het beheer en ontwikkelen van standaarden is geen sinecure. Toch gebeurt het vaak dat standaarden worden ontwikkeld zonder stil te staan bij verdere ontwikkeling en beheer van de standaard. De oorzaak is vaak het inzetten van projectfinanciering voor de ontwikkeling van een standaard of een bijbehorende voorziening. Dat gaat niet goed samen met een continue ontwikkeling en beheer van standaarden.

1.2 DOEL

Het doel van deze publicatie is organisaties te helpen bij het opzetten van het beheer van standaarden en de verbetering daarvan. Vragen waar deze publicatie een antwoord op probeert te geven zijn:

Hoe kunnen we de standaard organisatorisch goed (door)ontwikkelen en beheren?

Hoe kunnen we ontwikkeling en beheer zo inrichten, dat er sprake is van een open standaard?

Hoe kunnen we de adoptie van onze standaard bij gebruikers verbeteren?

Deze concrete vragen waren voor het programmabureau Nederland Open in Verbinding aanleiding om met de standaardisatiecommunity een hulpmiddel te maken, zodat ontwikkeling en beheer, in brede zin, van standaarden beter vormgegeven kan worden. Dit hulpmiddel is het Beheer- en OntwikkelModel voor Open Standaarden (BOMOS) geworden, met handreikingen voor een open invulling voor het beheer.

In hoofdstuk 3 wordt nader ingegaan op de manier waarop BOMOS ingezet kan worden.

1.3 DOELGROEP

Met dit hulpmiddel (BOMOS) worden standaardisatiecommunities en hun opdrachtgevers ondersteund en geïnspireerd bij het structureel vormgeven van het beheer en verdere ontwikkelingen van standaarden.

1.4 LEESWIJZER

Dit boekje bestaat uit twee delen:

DEEL 1 – DE BASIS

De BASIS bevat de kern van BOMOS; het activiteitenmodel, en een korte samenvatting van de onderwerpen die in deel 2 verder uitgewerkt worden.

Iedereen wordt dan ook geadviseerd om te starten met deel 1. Bent u vanuit een beleidsmakende of besturende rol alleen op hoofdniveau geïnteresseerd dan biedt dit voldoende achtergrond en context.

DEEL 2 – DE VERDIEPING

Bent u zelf actief in standaardisatiecommunities dan kunt u naadloos doorgaan met het lezen van deel 2, waarin meer achtergrond en praktische tips rond standaardisatie zijn opgenomen. Op basis van deel 2 kan BOMOS toegepast worden in de standaardisatiepraktijk.



1.5 AANPAK

In 2006 heeft de Werkgroep CMO (Community Model Open Standaarden), een werkgroep van Bureau Open Standaarden (later omgedoopt tot Bureau Forum Standaardisatie) van GBO.Overheid (later omgedoopt tot Logius), al aan dit onderwerp gewerkt. De uitkomst, een notitie, is door Bureau Forum Standaardisatie beschikbaar gesteld en vormde het startpunt voor de ontwikkeling van BOMOS versie 1.

Als aanpak voor de ontwikkeling van BOMOS is gekozen voor een gestructureerde discussie met een kleine groep van experts uit de semantische standaardisatieorganisaties waarin kennis gedeeld werd over de relevante onderwerpen. Dit heeft geleid tot versie 1 van BOMOS in 2009.

Na de eerste uitgave heeft in 2010 opnieuw een serie bijeenkomsten plaatsgevonden. Daar waren ook gebruikers van de eerste versie vertegenwoordigd. Aan de hand van de ervaringen en nieuwe inzichten is BOMOS verder uitgebreid en uitgebreid.

Door middel van deze aanpak is kennis van organisaties die zich bezighouden met ontwikkeling en beheer van standaarden verankerd; zoals Geonovum, Kennisnet, CROW (kenniscentrum voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte), InformatieDesk standaarden Water (IDSW¹), Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche (SETU), het Nederlands Normalisatie-instituut (NEN), het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING), onderzoeksorganisatie TNO en anderen.

¹ Standaardisatie organisatie in de watersector. Vanaf 1 januari 2011 onderdeel van het Informatiehuis Water.



• 2. CONTEXT & DEFINITIES



2.1 CONTEXT: STANDAARDEN VOOR INTEROPERABILITEIT

De belangrijkste redenen voor organisaties om interoperabiliteit na te streven zijn effectiviteit en efficiëntie in het samenwerken met bijvoorbeeld partners, toeleveranciers en klanten in de keten. Een gebrek aan interoperabiliteit is kostbaar, zoals verschillende onderzoeken laten zien. Zo worden de kosten van gebrek aan interoperabiliteit in de automobieliindustrie in de Verenigde Staten geschat op 1 miljard dollar en een twee maanden langere ontwerptijd dan strikt noodzakelijk². Ook de overheid heeft belang bij het nastreven van interoperabiliteit, maar heeft nog een extra reden ondermeer vanuit maatschappelijk oogpunt. Denk aan de consequenties bij een ramp wanneer de verschillende hulpdienstorganisaties niet interoperabel met elkaar zouden zijn. Daarnaast doen zich bij thema's als het elektronisch patiëntendossier en de verwijzindex risicojongeren ook interoperabiliteitsvraagstukken voor. Standaarden zijn een belangrijk middel voor het bereiken van interoperabiliteit, en daarnaast ook belangrijk voor leveranciersafhankelijkheid.

Standaarden zijn er in verschillende soorten en maten. Er zijn zeer veel indelingen in type standaarden, maar binnen de overheid wordt het European Interoperability Framework³ als leidraad gehanteerd. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen technische en semantische interoperabiliteit, waarmee ook een onderscheid te maken is tussen technische en semantische standaarden. De technische (infrastructureel) georiënteerde standaarden kunnen veelal één-op-één overgenomen worden van internationale consortia. Standaarden van semantische aard vereisen vaak een Nederlandse gebruikersgroep (community) voor het ontwikkelen van een nationaal profiel. In de context van Nederlandse wetgeving en/of Nederlandse specifieke bedrijfs(overheids)-processen is het noodzakelijk om internationale standaarden toe te spitsen op de Nederlandse situatie.

Kenmerken van semantische standaarden⁴:

- Het zijn vaak een specifieke invulling van een internationale standaard.
- Ze zijn vaak voor een specifiek inhoudelijk probleem:
 - Bijv. 'verticaal': informatie-uitwisseling voor een bepaalde sector: Geo-domein, Onderwijs, Zorg, etc.
 - Bijv. 'horizontaal' informatie-uitwisseling voor een bepaalde functie: Inkoop, Facturatie, etc.
- Ze worden vaak ontwikkeld en beheerd in het domein (de sector), en niet door formele standaardisatieorganisaties.
- De kern van de standaard is de semantiek (de betekenis), niet de techniek.

Dit document is minder van toepassing voor technische standaarden die veelal in een internationale context binnen formele standaardisatieorganisaties worden ontwikkeld zoals W3C, UN/CEFACT, ETSI, ISO, CEN en IETF.

Een semantische standaard staat nooit op zichzelf en heeft vaak meerdere relaties met andere internationale standaarden, waaronder ook technische standaarden. Vaak zien we ook een gelaagdheid binnen de semantische standaard: De internationale semantische standaard die de basissemantiek standaardiseert voor een bepaald

² Zie: Brunnermeier, S.B. & S.A. Martin (2002). Interoperability costs in the US automotive supply chain. Supply Chain Management 7(2), pp. 71-82.

³ Zie: <http://ec.europa.eu/idabc/en/document/2319/5644.html>

⁴ Regelmatig wordt ook de term bedrijfstransactie standaarden (Business Transaction Standards) als synoniem voor semantische standaarden gebruikt, wat een goede indruk geeft maar in principe vocabulaires (waardelijstjes) of dossiers (bv. patiëntendossier) als standaard uitsluit omdat dit geen transacties betreffen.

probleemdomein en ruimte biedt om in een specifieke context (zoals een land) nog extra afspraken te standaardiseren. Deze extra afspraken bovenop de internationale standaarden worden soms een toepassingsprofiel genoemd, maar regelmatig ook gewoon aangeduid met de term semantische standaard. Binnen het toepassingsprofiel of semantische standaard worden vaak vocabulaires (codelijsten e.d.) buiten de standaard vastgesteld omdat deze een eigen dynamiek kennen en daarmee andere beheerprocedures van toepassing kunnen zijn. Hiermee hebben we drie niveaus van semantische standaarden; de internationale, de specifieke context (bijv. nationaal), en de vocabulaires. Een belangrijke taak is afstemming blijven houden met de ontwikkel- en beheerorganisaties van deze internationale standaarden.

De semantische standaarden, waar dit document op van toepassing is, kan van toepassing zijn in de overheidscontext (G2G, G2B en/of G2C-context), maar in de praktijk zal dit document evengoed van toepassing zijn buiten de overheidscontext.

Het ontwikkelen en het beheer van standaarden is anders dan het ontwikkelen en beheren van andere producten zoals voorzieningen en software. Een voorziening is een samenstel van informatie, systeem, organisatie en koppelvlak ten behoeve van dienstverlening. Zowel intern binnen de voorziening, als op het koppelvlak van de voorziening met de buitenwereld kunnen verschillende type standaarden gebruikt worden waaronder ook semantische standaarden. Deze gebruiksrelatie tussen een standaard en voorziening geldt evengoed tussen een standaard en software. Standaarden hebben daarmee andere gebruikers, en andere uitdagingen zoals afstemming met communities en internationale standaarden.

VOORBEELD: LORELom EN LOREnet IN HET ONDERWIJS

De standaard LORElom beschrijft op welke manier metadata moet worden vastgelegd bij educatief materiaal. 'LOREnet' is een platform (voorziening) dat de uitwisseling van educatief materiaal in het hoger onderwijs faciliteert. De voorziening LOREnet maakt gebruik van de standaard LORElom.

Dat betekent niet dat de semantische standaardisatiediscipline niet kan leren van andere disciplines, zoals de software-wereld. Modellen uit die disciplines kunnen bruikbaar zijn. Met name het BiSL-raamwerk voor functioneel beheer is in enige mate bruikbaar, en deze is dan ook meegenomen in de totstandkoming van dit document⁵.

VOORBEELD: ASL VOOR STUF

Bij StUF, een standaard voor gegevensuitwisseling tussen overheden onderling en tussen overheden en basisregistraties, is voor de inrichting van de beheerorganisatie onder andere gebruik gemaakt van ASL; een andere methodiek, oorspronkelijk gericht op applicatiebeheer binnen organisaties.

⁵ Voor meer informatie over BiSL: Best Practice - BiSL – Een framework voor Functioneel Beheer en Informatiemanagement, Remko van der Pols, Ralph Donatz, Frank van Outvorst, Van Haren Publishing, 2005.

2.2 DEFINITIES

Beheer en Ontwikkelen van standaarden (kortweg: beheer)

Alle activiteiten gericht op het structureel werken aan, beschikbaar stellen en houden van een (set van) standaard(en) die steeds past bij de actuele behoefte van de belanghebbenden.

Een onderscheid is te maken tussen ontwikkeling en beheer. Het **beheer** van standaarden heeft betrekking op het beschikbaar houden en aanpassen van bestaande standaarden op basis van nieuwe wensen en eisen zonder dat er sprake is van functionele uitbreidingen. Dit bevat dus ondermeer het verspreiden van de standaard bijvoorbeeld op een website, het bieden van ondersteuning, het verzamelen van wensen en eisen en het uitbrengen van nieuwe versies.

Het **ontwikkelen** van standaarden heeft betrekking op de ontwikkeling van een standaard als oplossing voor een nieuw functioneel terrein. Dit kan betekenen dat op basis van de ontwikkeling de bestaande standaard wordt uitgebreid of dat er een nieuwe standaard ontstaat.

Beheer en ontwikkeling, in de brede zin, voor een standaard bevat ook onderwerpen als adoptie en certificering.

Community

Elke specifieke gemeenschap of groep in het elektronische (overheids-)veld die zich bezighoudt met de ontwikkeling en/of het beheer van een specifieke (set van) standaard(en), vanuit een expliciete gezamenlijke behoefte. Omdat dergelijke behoeften vaak zowel in het private als in het publieke domein worden gevoeld, kan een community een publiek-private samenwerkingsvorm zijn.

Open standaard

Onder een 'open standaard' verstaan we een standaard die voldoet aan de volgende eisen (conform actieplan Nederland Open in Verbinding en het European Interoperability Framework):

- 1 De standaard is goedgekeurd en zal worden gehandhaafd door een not-for-profit organisatie, en de lopende ontwikkeling gebeurt op basis van een open besluitvormingsprocedure die toegankelijk is voor alle belanghebbende partijen (consensus of meerderheidsbeschikking);
- 2 De standaard is gepubliceerd en over het specificatiedocument van de standaard kan vrijelijk worden beschikt of het is te verkrijgen tegen een nominale bijdrage. Het moet voor een ieder mogelijk zijn om het te kopiëren, beschikbaar te stellen en te gebruiken om niet of tegen een nominale prijs;
- 3 Het intellectuele eigendom - m.b.t. mogelijk aanwezige patenten - van (delen van) de standaard is onherroepelijk ter beschikking gesteld op een royalty-free basis;
- 4 Er zijn geen beperkingen omtrent het hergebruik van de standaard.

Semantische interoperabiliteit

Betekent dat samenwerkende partijen aan gegevens, die uitgewisseld worden, dezelfde betekenis toekennen.

Semantische standaarden

Zijn afspraken over de betekenis van gegevens.

Werkgroep

Een groep binnen de community met een afgebakende deelactiviteit met een eenduidig gedefinieerd eindresultaat als doel.



Voor meer informatie over interoperabiliteit en standaarden:

Open Standaard:

http://www.noiv.nl/wat_zijn_open_standaarden

European Interoperability Framework (EIF):

<http://ec.europa.eu/idabc/en/document/2319/5644.html>

Nederlandse Overheids Referentie Architectuur (NORA):

<http://www.e-overheid.nl/atlas/referentiearchitectuur/nora/nora.html>

Lijst met semantische standaarden + achtergrond informatie:

<http://www.semanticstandards.org>

Interoperabiliteitsagenda:

http://www.forumstandaardisatie.nl/fileadmin/OVOS/bijlage_bij_CS04-11-06A_Interoperabiliteitsagenda.pdf



Hoe kan BOMOS ingezet worden?

Er zijn verschillende mogelijkheden:

1. Als hulpmiddel voor verdere ontwikkeling van beheerorganisaties
2. Als achtergrondinformatie
3. Als richtlijn

3.1 BOMOS ALS HULPMIDDEL VOOR VERDERE ONTWIKKELING VAN DE BEHEERORGANISATIES

De belangrijkste toepassing van BOMOS is als hulpmiddel voor de verdere ontwikkeling van beheerorganisaties. Veel beheerorganisaties komen voort uit een initieel project of programma. Soms is dit gekoppeld aan een bepaalde voorziening. Het beheer van de standaard kan dan een afhankelijkheid hebben met het operationele beheer van die voorziening. Om de standaard breder te kunnen inzetten zijn dan nadere afwegingen nodig. BOMOS helpt daarbij.

Een andere toepassing is de inrichting van een geheel nieuwe beheerorganisatie. Als organisaties er voor kiezen om in een sector een standaard af te spreken dan ontkomt men er niet aan om naast inhoudelijke ook financiële en beheersmatige afspraken te maken. BOMOS vormt dan een leidraad waarmee die afspraken gemaakt kunnen worden.

Er zijn een aantal mogelijkheden:

1 Is er al een standaard?

Soms is er nog geen standaard, maar moet deze nog ontwikkeld worden. In het hoofdstuk operationeel beheer (hoofdstuk 7) wordt ingegaan op het verzamelen van de juiste wensen voor en eisen aan de standaard. Vervolgens kan de brug worden geslagen naar het beheerproces.

2 Inrichting van het beheerproces

Dit begint met het bepalen van de scope van het beheerproces: waarvoor moet het beheerproces worden ingericht? Voor het beheer van één standaard of van meerdere standaarden?

Aan de hand daarvan kan met BOMOS een keuze worden gemaakt op het gebied van:

- de beheeractiviteiten (strategisch, tactisch, operationeel).
- de ondersteunende activiteiten.

Niet alleen kan met BOMOS bewust gekozen worden voor het wel of niet inrichten van bepaalde beheeractiviteiten, maar ook zijn er hints en tips voor de inrichting zelf.

KENNISNET EN SURF FOUNDATION – NL-LOM

NL-LOM is een standaard voor metadatering van educatief materiaal. Deze standaard is een harmonisering van twee sectorspecifieke standaarden van respectievelijk Kennisnet (Content Zoekprofiel) en Surf Foundation (LORElom). Nadat deze standaard is ontwikkeld door een werkgroep, hebben beide organisaties BOMOS gebruikt voor het maken van keuzes bij de inrichting van het beheerproces en de beheerorganisatie.

3 Is er al een beheerorganisatie ingericht?

Vaak is er al een vorm van beheer ingericht. Dan kan BOMOS worden gebruikt om:

- te controleren of alle activiteiten nog voldoen, of dat er naast operationele ook strategische en tactische activiteiten opgepakt kunnen worden.
- de openheid van het proces te verbeteren.

4 Aanpak van specifieke problemen

Vaak zijn er specifieke problemen. BOMOS kan worden ingezet om op basis van best practices en referentiemodellen verbeteringen door te voeren in zaken als:

- *Kwaliteit*: hoe kan de kwaliteit van een standaard gemeten en verbeterd worden?
- *Adoptie*: hoe kan de adoptie van een standaard worden versneld? Welke middelen kunnen daarvoor worden ingezet?
- *Financiën*: hoe kan het financiële model van een beheerorganisatie worden verbeterd, bijvoorbeeld bij teruglopende financiering of veranderde wensen?
- *Validatie en certificering*: hoe kan worden getoetst dat implementaties van een standaard voldoen aan de gestelde specificaties? Welke mogelijkheden zijn er?

3.2 BOMOS ALS ACHTERGRONDINFORMATIE

BOMOS kan goed gebruikt worden als achtergrondinformatie voor bijvoorbeeld opdrachtgevers van standaarden. Deel 1 is hiervoor ontwikkeld en legt een basis. Kennis over het beheer van standaarden is essentieel voor een ieder betrokken bij standaardisatie.

In deel 2 worden oplossingen geschetst waarbij de praktijk centraal staat: waar mogelijk is met behulp van voorbeelden aangegeven wat de acceptatie van de oplossing in de praktijk is, welke standaardisatieorganisaties daar ervaring mee hebben, en welke adviezen daarbij horen. Oftewel: waardevolle achtergrondinformatie over praktijksituaties.

Een ander voorbeeld is het gebruik van BOMOS als middel voor bestuurders en beleidsmakers om aan te geven wat openheid van standaarden nu concreet inhoudt.

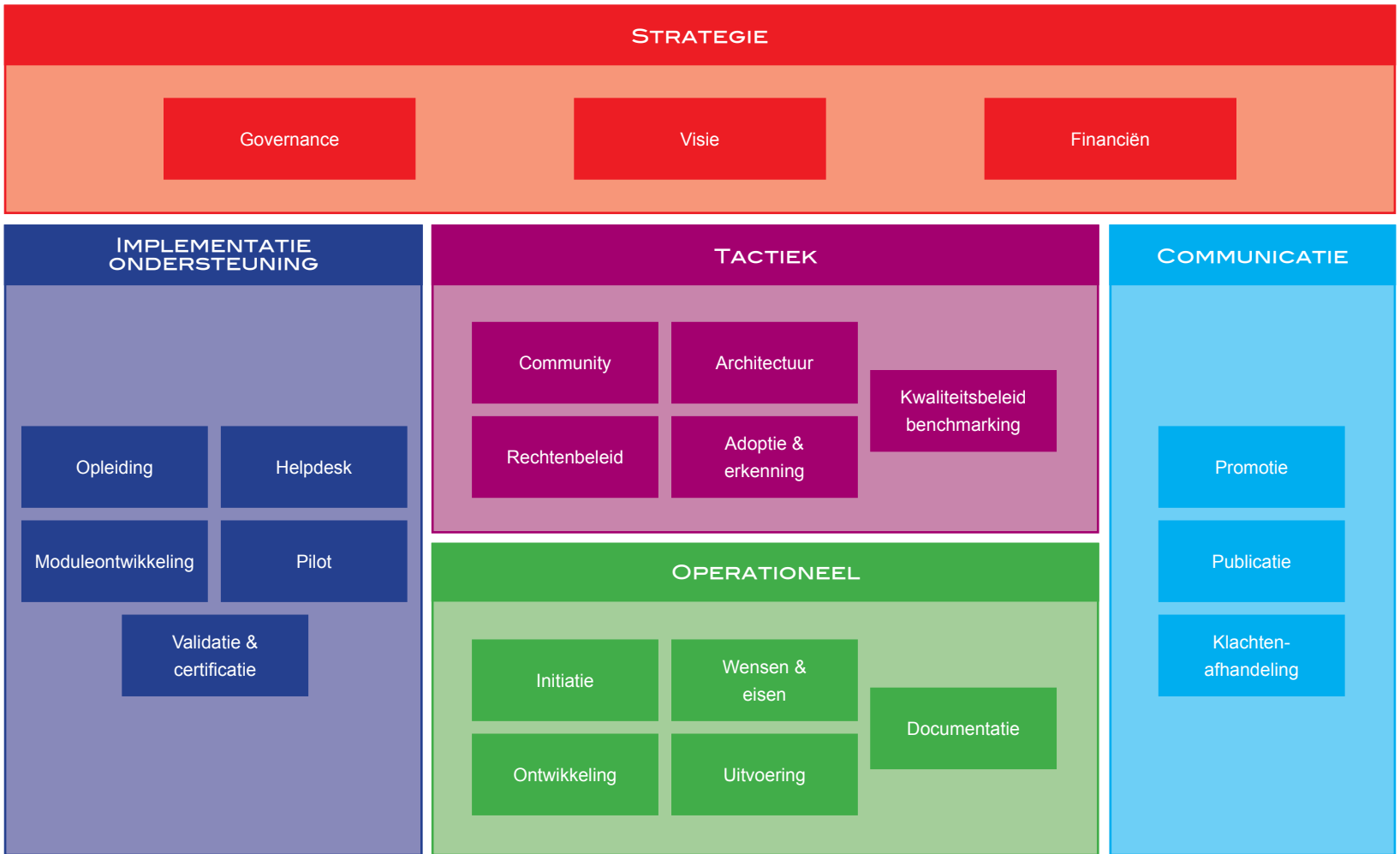
3.3 BOMOS ALS RICHTLIJN

Diverse organisaties gebruiken BOMOS als onderlegger of zelfs als richtlijn voor het beheer van hun (open) standaard. Hoewel BOMOS daar niet primair voor ontwikkeld is, kan het gebruikt worden als globale checklist en als inhoudelijke verantwoording voor bepaalde keuzes. Echter BOMOS is niet normatief. Dat kan ook niet want de inrichting van het beheer van standaarden is in hoge mate situatieafhankelijk.

Een ander voorbeeld is het gebruik van BOMOS als handreiking voor belangrijke onderwerpen gerelateerd aan de criteria van de lijst voor 'pas toe of leg uit' van de overheid. De volgende hoofdstukken verdienen dan speciale aandacht: 4, 6, 7, 8 en 10.



4. HET MODEL: ACTIVITEITEN VOOR ONTWIKKELING EN BEHEER



Figuur 1 – Overzicht van activiteiten

In figuur 1 is het hoofdmodel van BOMOS weergegeven: een geïsoleerde structuur van activiteiten die nodig zijn voor het ontwikkelen en beheren van een open standaard.

De structuur bestaat uit een aantal elementen:

- Drie hoofdlagen: strategie, tactiek en operationeel.
- Twee ondersteunende lagen: implementatie ondersteuning en communicatie.
- Per laag meerdere activiteiten die uitgevoerd kunnen worden.

4.1 INVULLING VERSCHILT PER SITUATIE

De invulling van de ontwikkel- en beheeractiviteiten zijn situationeel afhankelijk; dit wil zeggen dat verschillende situaties kunnen leiden tot een verschillende invulling en toch alle een optimaal resultaat bereiken. Voor alle activiteiten geldt dat deze in een 'minimum' en 'maximum' scenario kunnen worden uitgevoerd of wellicht niet relevant zijn voor een bepaalde organisatie. In het model wordt slechts beschreven welke activiteiten noodzakelijk kunnen zijn. Het is aan de inrichter van een organisatie voor beheer en ontwikkeling van standaarden om op basis van het hier gegeven model de relevante onderdelen te selecteren en in te richten. Daar waar relevant worden eventuele voor- en nadelen van een specifieke invulling van een activiteit gegeven.

Kernactiviteiten zijn door de situationele afhankelijkheid ook onmogelijk aan te geven, maar het moge duidelijk zijn dat 'governance' altijd georganiseerd moet zijn om besluitvorming te kunnen laten plaatsvinden. Afhankelijk van de situatie is het dan te bepalen welke activiteiten prioriteit dienen te krijgen. In het figuur zijn de drie traditionele lagen herkenbaar: strategie, tactiek en operationeel. Deze worden geflankeerd door twee ondersteunende processen: communicatie en implementatieondersteuning.

Het model kan de suggestie wekken dat de activiteiten geïsoleerd zijn, omdat er geen onderlinge relaties zijn aangegeven. Het tegendeel is waar: veel activiteiten zijn gerelateerd – zowel binnen een hoofdgroep als tussen de hoofdgroepen. Afstemming tussen activiteiten is dan ook essentieel. Het model zegt niets over de organisatievorm of indeling daarvan van een beheerorganisatie. In de praktijk kunnen meerdere activiteiten belegd zijn bij een enkel organisatieonderdeel of kunnen meerdere organisatieonderdelen zich bezighouden met een enkele activiteit. Hoofdstuk 6 gaat hier verder op in.

4.2 DE ACTIVITEITEN UIT HET MODEL

Onder de genoemde activiteiten verstaan we het volgende:

- **Strategie:** Richtinggevende activiteiten gerelateerd aan de strategische (lange) termijn:
 - *Governance:* beleid uitzetten over de eigen bestuurlijke organisatie (zoals de rechtsvorm); het huishoudelijke reglement (de charter), maar ook allianties vormen met andere organisaties. Het regelen van besluitvorming is cruciaal (zie kader).
 - *Visie:* inhoudelijke visie ontwikkelen over de richting van de ontwikkeling. De plek op de horizon op de lange termijn.
 - *Financiën:* een financieel model voor de lange termijn hebben die opbrengsten garandeert in overeenstemming met de behoefte.

GOVERNANCE-BESLUITVORMING:

Deze strategische activiteit bevat ook de invulling van alle besluitvorming, waaronder het vaststellen van specificaties, het inrichten van nieuwe werkgroepen, de communicatie-activiteiten, welke implementatie-ondersteuning wel/niet geleverd gaat worden, etc. Het moet altijd helder zijn wie waarover kan besluiten. Vooral duidelijkheid over wat een werkgroep, de uitvoeringsorganisatie en het bestuur bepaalt is essentieel.

VOORBEELD BESLUITVORMING BINNEN STUF:

StUF Expertgroep: Samen met andere experts:

- Inhoudelijk ontwikkelen van StUF onderdelen en bijbehorende documentatie voorbereiden van de releaseplanning.

StUF Regiegroep: Samen met andere participanten:

- Vaststellen releasebeleid, beheermodel, versterkingen, prioriteiten stellen voor de ontwikkeling, e.d.
- Vaststellen lifecycleplanning van nieuwe versies van StUF onderdelen.
- Vaststellen externe publicaties over StUF beleid en versies.

StUF beheerder (KING):

- Vaststellen budget en daarmee de bezetting, ondersteuning en faciliteiten.
- Besluitvorming over (tijdelijke) projecten (go - no go).
- Besluitvorming over de inrichten van de ontwikkel en beheerorganisatie, scope en financiering.

- **Tactiek:** Sturende activiteiten op tactisch niveau, waaronder:
 - *Community:* Het is essentieel dat de juiste stakeholders participeren in de community, en dat er niet een onevenwichtige community ontstaat waar slechts een bepaald type stakeholder (bijv. leverancier) in de community actief participeert. Deze taak behelst het bewaken en bevorderen van een goede samenstelling van de community.
 - *Adoptie en erkenning:* Het opstellen van een adoptiestrategie om ervoor te zorgen dat de markt de standaarden adopteert. Onderdeel van een adoptiestrategie kan zijn het nastreven van erkenning door externe 'statusverleners' bijvoorbeeld de 'pas toe of leg uit' lijst⁶, of om de standaard uit te brengen als NEN-document (NTA, NPR of norm).
 - *Rechtenbeleid:* Het voeren van beleid op het gebied van het intellectueel eigendom en copyright rondom de inhoudelijke producten van de community. Maar ook het toetredingsbeleid tot de community, en de rechten (en plichten) van de deelnemers in de community. Daarbij wordt mogelijk onderscheid gemaakt tussen de verschillende rollen die deelnemers in de community kunnen hebben, met andere rechten en plichten.
 - *Architectuur en roadmap:* Het uitzetten en toetsen van de inhoudelijke lijnen en het op hoofdlijnen bewaken van de samenhang tussen de inhoudelijke producten van de community, maar ook met producten van buiten de community zoals aangrenzende standaarden zodat overlap voorkomen wordt. Bijzondere aandacht verdient de relatie met de internationale standaardisatiecommunity (zie kader). Met roadmap wordt bedoeld de inhoudelijke lijn uit te zetten; bijvoorbeeld het uitstippelen van de standaardisatieagenda

⁶ <http://www.open-standaarden.nl/open-standaarden/lijsten-met-open-standaarden/>

voor de komende jaren. Ook het beleid voor versiebeheer is een belangrijk onderdeel van roadmapping.

- **Kwaliteitsbeleid en benchmarken:** Belangrijk is om aandacht te hebben voor de kwaliteit van de standaarden door middel van een kwaliteitsbeleid. Dit kan resulteren in bijvoorbeeld het introduceren van een kwaliteitscheck voordat een standaard wordt gepubliceerd. Benchmarken is de activiteit om de eigen activiteiten te spiegelen aan vergelijkbare organisaties om mogelijke verbeteringen te identificeren. Het monitoren van het gebruik van de standaard kan hierin een belangrijk onderdeel zijn om te komen tot concrete sturingsmaatregelen.

INTERNATIONALE STANDAARDISATIE

Een belangrijke activiteit is het afstemmen met de internationale standaardisatie. De standaarden moeten optimaal aansluiten, zodat interoperabiliteit ook internationaal gerealiseerd kan worden. Ook moeten specifieke wensen en eisen ingebracht worden in de internationale standaardisatie community.

Sommige sectoren (zoals het geodomein) zijn zeer internationaal georiënteerd, en in de praktijk is de internationale afstemming dan ook een substantiële activiteit (15% van het budget).

- **Operationeel**, de uitvoerende activiteiten die leiden tot nieuwe versies van standaarden, waaronder:
 - **Initiatie:** identificatie van nieuwe ideeën (voor bijvoorbeeld een nieuwe specificatie en nieuwe werkgroep) en alle activiteiten die horen bij het succesvol optuigen daarvan (bijv. belangenanalyse, business case, agendering).

- **Wensen en eisen:** opstellen van de wensen en eisen aan de te ontwikkelen en te beheren specificatie, ook wel bekend onder de naam Maintenance Requests (MRs).
- **Ontwikkeling:** op conceptueel niveau de inhoudelijke uitwerking van oplossingen voor de ideeën, wensen en eisen opgesteld in voorafgaande fasen. Deze oplossingen zijn zoveel mogelijk los van technologieën bedoeld voor nadere uitwerking in een (nieuwe versie van) de specificatie.
- **Uitvoeren:** de daadwerkelijk aanpassingen op basis van de conceptuele oplossingen doorvoeren in de specificatie en eventuele technische invulling.
- **Documentatie:** verzorgen van passende neerslag van de resultaten van het primaire beheerproces. Niet alleen de beschikbaarheid van de specificaties, maar bijvoorbeeld ook de mogelijkheid bieden tot een historisch overzicht van verzoeken tot wijzigingen (maintenance requests) en de actuele status daarvan.
- **Implementatie-ondersteuning**, ondersteunende activiteiten gericht op het bevorderen van implementaties van de standaard, waaronder:
 - **Opleiding:** Het bieden van opleidingsmogelijkheden aan verschillende gebruikersgroepen variërend van een informatie bijeenkomst tot aan een (online) cursus.
 - **Helpdesk:** Het bieden van ondersteuning aan verschillende gebruikersgroepen, bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail volgens een service level agreement (bijv. beantwoording van vragen binnen 24 uur). Een frequently asked questionslijst opstellen en bijhouden kan ook een helpdeskactiviteit zijn.
 - **Module-ontwikkeling:** (Stimuleren van) de ontwikkeling van breed te verspreiden softwaremodules die de standaard implementeren. Dit kan door het stimuleren van de markt om

software te ontwikkelen, of, als de markt niet beweegt, zelf software te ontwikkelen en te verspreiden om de markt in beweging te krijgen.

- *Pilot*: Proeven met de implementatie van de specificaties. Bij sommige standaardisatieorganisaties is het verplicht dat er één of meerdere pilots zijn geweest voordat de standaard officieel vrijgegeven wordt.
- *Validatie & Certificatie*: Het bieden van mogelijkheden om de correctheid van de implementaties te testen (validatie). Daaraan kan een officieel traject verbonden worden wat leidt tot certificatie van een organisatie of product. Ook verplicht stellen van het doorlopen van validatie en certificatietrajecten behoort tot de mogelijkheden.

Module-ontwikkeling en Certificatie zijn riskante activiteiten, waarmee er actief ingegrepen wordt in de markt. De uitvoering daarvan dient zorgvuldig te gebeuren en zoveel mogelijk buiten de eigen organisatie. Zie hiervoor hoofdstuk 13.

VALIDATIE

De meeste beheerorganisaties bieden hulpmiddelen voor het valideren van het gebruik van standaarden, zoals:


- Geonovum: <http://www.geonovum.nl/diensten/valideren>
- Kennisnet: <http://contentketen.kennisnet.nl/validatie>
- SETU: <http://www.setu.nl/validatie> (alleen toegankelijk voor deelnemers in SETU).

Overigens de techniek die validatie van semantische standaarden mogelijk maakt is zeer generiek. Dat maakt het ook eenvoudig en goedkoop om een validatiedienst aan te bieden. De validatiediensten voor de standaarden van EduStandaard en SETU maken op de achtergrond gebruik van dezelfde eValidator (www.evalidator.nl).

- Communicatie, ondersteunende activiteiten gericht op het creëren van draagvlak voor de standaard, waaronder:
 - *Promotie*: Het uitdragen van nut/noodzaak/voordelen van de standaard.
 - *Publicatie*: Het vindbaar/kenbaar maken van de standaard en de actuele stand van zaken, bij voorkeur op Internet.
 - *Klachtenafhandeling*: Het garanderen van het serieus nemen van klachten door deze volgens een zorgvuldige procedure te behandelen. Klachten kunnen ook beschouwd worden als verbeteruggesties.







Met alleen een beheer- en ontwikkelmodel voor standaarden leggen we een fundament, maar daarmee kunnen niet al standaardisatievraagstukken worden opgelost. Op meerdere vlakken dienen keuzes gemaakt te worden met betrekking tot de inrichting van het beheerproces van standaarden. Daarbij zijn op managementniveau verschillende vraagstukken actueel:

Bijvoorbeeld over:

- Adoptie: hoe stimuleer je dat?
- Open: Ik hoor over 'openheid', maar wat betekent dat?
- Business case: Wat levert het uiteindelijk op?
- Financiering: Wat kost het nou? En wat zijn goede inkomstenbronnen?

Daarnaast komen bij elke standaard vanuit de community wel signalen die het management bereiken. Bijvoorbeeld signalen over:

- De kwaliteit van de standaard leidt tot problemen of ontevredenheid.
- Leveranciers die gecertificeerd willen worden zodat ze zich kunnen profileren.

Deze onderwerpen worden in detail in deel 2 – De Verdieping uitgewerkt. In dit hoofdstuk zal elk onderwerp kort worden samengevat:

DE ORGANISATIESTRUCTUUR (HOOFDSTUK 6)

De activiteiten uit het activiteitenmodel worden uitgevoerd in een organisatiestructuur, welke vaak bestaat uit een uitvoeringsorganisatie die opdrachten ontvangt vanuit het bestuur. De uitvoeringsorganisatie werkt met werkgroepen om de opdrachten in te vullen. Naast de werkgroepen kunnen nog aparte leveranciers en/of adviesorganen worden opgericht.

De beheer- en ontwikkelactiviteiten kunnen belegd worden bij een eigen organisatie, maar voor specifieke taken kan ook een beroep worden gedaan op andere organisaties zoals formele standaardisatieorganisaties, kennisinstellingen, of brancheorganisaties. Voor de eigen beheerorganisatie zijn er verschillende rechtsvormen mogelijk, waarbij de stichting de meest voorkomende is.

HET OPERATIONELE PROCES VOOR DE ONTWIKKELING EN HET BEHEER VAN EEN STANDAARD (HOOFDSTUK 7)

Het verzamelen van wensen en eisen voor de standaard is een belangrijke stap in het operationele proces en kan op verschillende manieren gebeuren variërend van workshops tot online op het web. Deze wensen en eisen doorlopen dan een proces voordat ze opgenomen kunnen worden in de standaard. Versiemanagement is een belangrijk issue, aangezien teveel versies de doodsteek voor de adoptie van een standaard kunnen zijn. Het operationele proces van standaardisatie wordt veelal als langdurig en niet efficiënt bestempeld. Methodes die gebruik maken van Web 2.0 toepassingen, of het concept van de pressure cooker, maken het mogelijk om sneller en goedkoper standaarden te ontwikkelen.

DE OPEN INVULLING VAN EEN STANDAARD (HOOFDSTUK 8)

We willen allemaal open standaarden, maar anders dan een definitie hebben we weinig handvatten voor wat een open standaard werkelijk betekent. Aan de hand van 10 criteria, waaronder de voor de hand liggende Open Intellectuele Eigendomsrechten als criteria ook minder voor de hand liggende criteria zoals Open Change (wie bepaalt wanneer er een nieuwe versie komt?) en One World (1 standaard voor 1 wereldwijd probleem). De 10 criteria worden meetbaar gemaakt, waarmee een standaard zijn eigen openheid kan bepalen en verbetertrajecten kan inzetten.

SAMENHANG MET ANDERE STANDAARDEN (HOOFDSTUK 9)

Semantische standaarden zijn uitermate complex door de relaties met andere standaarden. Om interoperabiliteit te behalen is allereerst een combinatie nodig van technische, syntax en semantische standaarden. Semantische standaarden zijn te herkennen in zogenaamde horizontale en verticale (domein) standaarden. Daarnaast is er een onderscheid tussen de internationale standaarden, en de nationale invullingen daarop. Dit type standaarden wordt ook wel afspraken of toepassingsprofielen genoemd. Deze standaarden maken ook weer gebruik van vocabulaires (codelijstjes). Alle varianten van standaarden moeten beheerd worden. Met alleen een internationale standaard zijn we er dus niet; dat zal vaak het interoperabiliteitsprobleem niet oplossen. De semantische standaarden worden veelal buiten de formele standaardisatieorganisaties (zoals NEN en ISO) ontwikkeld maar hebben wel vaak een relatie met formele standaarden die lastig is vanwege een potentieel gebrek aan openheid van deze standaarden. Op nationaal niveau hebben we vaak te maken met nationale invullingen van internationale standaarden, dat brengt een complexe relatie met zich mee waarvoor een strategie noodzakelijk is. Brengen we de aanpassingen ook internationaal in bij de standaard, of passen we de internationale standaard gewoon aan? Daarvoor zijn strategieën opgesteld.

FINANCIEEL: DE KOSTEN EN DE OPBRENGSTEN (HOOFDSTUK 10)

Weinig cijfers zijn bekend over opbrengsten en kosten van standaardisatie. Maar toch weten we dat standaarden economisch een toegevoegde waarde hebben. Voordelen liggen onder andere op het gebied van netwerkeffecten, voorkomen van vendor lock-ins en het verlagen van transactiekosten. Los van alle grote voordelen is het soms lastig om een sluitende begroting voor de standaard op te stellen. Een standaard brengt ontwikkelkosten met zich mee, terwijl de opbrengsten voor de standaard lastig zijn te realiseren, helemaal opbrengsten die niet strijdig zijn met openheid. Voor de opbrengsten wordt een groeimodel geschetst. Tijdelijk financiering geschikt voor het opstarten, is geen geschikte financiering voor continu beheer. Zonder structurele financiering lijkt de meest voor de hand liggende vorm te werken met lidmaatschapsgelden of betaalde dienstverlening aan te bieden. De consequenties voor openheid zijn dan beperkt.

De business case van standaarden is een belangrijk onderwerp. We schetsen hier, op basis van ervaringen met een standaard voor de juweliersbranche, een aanpak in drie stappen om een eenvoudige business case op te stellen. Dit leidt niet tot harde cijfers, maar geeft wel een beeld van hoe de kosten en baten verdeeld zijn over de verschillende stakeholders.

ADOPTIE: HET STIMULEREN VAN HET GEBRUIK VAN EEN STANDAARD (HOOFDSTUK 11)

De waarde van een standaard wordt voor een belangrijk deel gevormd door het aantal gebruikers. Immers: hoe meer gebruikers, hoe makkelijker het is om in een bepaalde sector of groep organisaties via de standaard gegevens uit te wisselen. Veel standaardisatieorganisaties willen daarom de adoptie van hun standaard(-en) versnellen.

Hiervoor zijn verschillende soorten middelen te gebruiken: communicatief (voorlichting, promotie, etc.), financieel (implementatiesubsidies, financiering van voorbeeldprojecten, bieden van implementatietools, etc.) en juridisch (afdwingen, bijvoorbeeld via 'pas toe of leg uit'). Het is van belang om het juiste middel te kiezen. Dit is afhankelijk van de zogenaamde adoptiekans in het netwerk van organisaties (collectieve business case) en voor individuele organisaties (business case voor individuele organisaties).

KWALITEIT VAN STANDAARDEN (HOOFDSTUK 12)

Door de jaren heen zal kwaliteit van standaarden een steeds belangrijker issue worden. We vergeten nog wel eens dat niet standaarden het doel zijn, maar juist interoperabiliteit. Een standaard met een slechte kwaliteit zal niet leiden tot interoperabiliteit en vaak duurt het even voordat we er achter komen dat interoperabiliteit in de praktijk deels of niet behaald wordt. Uit onderzoek is gebleken dat de meeste beheerorganisaties vinden dat de kwaliteit van de standaard verbeterd kan worden en dat dit zal leiden tot een verbetering in interoperabiliteit. Daarmee wordt het belangrijk om de kwaliteit van standaarden te verbeteren. Op basis van bestaande modellen, onder meer uit de software engineering, wordt een eerste versie van een kwaliteitsmodel voorgesteld waarin kwaliteitsconcepten zoals effectiviteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid verder worden uitgewerkt. Door toepassing van dit kwaliteitsinstrument kan de kwaliteit van standaarden worden verbeterd.

CONFORMANCE, CERTIFICERING, VALIDATIE (HOOFDSTUK 13)

Vaak als een standaard grofweg 2 jaar bestaat ontstaat er behoefte aan certificatie. Leveranciers willen graag hun implementatie van de standaard commercieel uitbuiten, en certificatie kan hen daarbij helpen. Vanuit de beheerorganisatie zou certificatie aangeboden kunnen worden met verschillende doelstellingen (bevorderen van interoperabiliteit, of adoptie, of financiën) welke andere uitwerkingen tot gevolg kunnen hebben en ook niet altijd te combineren zijn. Certificering is complex en eigenlijk is het advies om te starten met validatie en een overzicht te creëren van leveranciers die de standaard gebruiken. Ook met validatie kan conformance aan een standaard gecontroleerd worden maar op een laagdrempelige manier.

VOORBEELD VAN HET GEBRUIK: GEONOVUM CASE (HOOFDSTUK 14)

Geonovum heeft BOMOS gebruikt voor het vastleggen van hun beheer- en ontwikkelprocedure. Dit is gedaan naar aanleiding van een toetsingsprocedure voor de lijst met verplichte open standaarden van het Forum en College Standaardisatie.

Na een eerste oriëntatie op de inhoud van BOMOS is per laag uit het model gekeken naar de invulling van de beheeractiviteiten bij Geonovum. Daarnaast is een aantal aspecten op het gebied van openheid aan de hand van BOMOS nader vastgelegd.

CONCLUSIES EN PRAKTISCHE TIPS (HOOFDSTUK 15)

BOMOS deel 2 sluit af met drie concrete aanbevelingen die we ook hier kort zullen noemen:

- 1 Creëer continuïteit van ontwikkeling en beheer van een standaard door:
 - Het zorgdragen voor een stabiel/structureel financieeringsmodel (hoofdstuk 10).
 - Het beleggen van kerntaken bij een structurele not for profit organisatie (hoofdstuk 6).
- 2 Beschrijf de invulling van het takenpakket op basis van het BOMOS activiteitenmodel (hoofdstuk 4).
- 3 Creëer openheid door de 10 punten van Krechmer te beschrijven voor de standaard (hoofdstuk 8).

ALS U DEEL 2 WILT LEZEN DIENT U HET BOEKJE OM TE DRAAIEN. 



NEDERLAND OPEN in VERBINDING



BEHEER- EN ONTWIKKELMODEL VOOR OPEN STANDAARDEN (BOMOS) VERSIE 2 - *DEEL 2: DE VERDIEPING*



INHOUDSOPGAVE

DEEL 1: DE BASIS (Keer boek om)

DEEL 2: DE VERDIEPING

2

6	De ontwikkel- en beheerorganisatie	3
6.1	Organisatiestructuur	3
6.2	Beheertaken uitvoering	5
6.3	De organisatievorm	8
7	Operationele proces voor de ontwikkeling en het beheer van een standaard	12
7.1	Verzamelen van wensen en eisen	13
7.2	Vorbereiden veranderingsvoorstellen	13
7.3	Beoordeling en besluitvorming	14
7.4	Wergroepen en stakeholders	17
7.5	Overgang naar nieuwe versie	18
7.6	Vaste cyclus	19
7.7	Relatie met andere standaarden	19
8	De open invulling van een standaard	24
8.1	Krechmer's open standaarden model: '10 requirements'	25
8.2	Concrete tips voor openheid	27
8.3	Een praktijkvoorbeeld: de invulling van IDSW	28
8.4	Het toetsbaar maken van het model	31
8.5	Open invulling met Open Source Software	35
9	Samenhang met andere standaarden	36
9.1	De gelaagdheid van standaarden	37
9.2	De relatie met internationale standaarden	38
9.3	Voorbeelden van gelaagdheid van standaarden	39
9.4	Sector overstijgende interoperabiliteit: Verzuiling	41
9.5	De relatie met formele standaarden	41
9.6	Strategieën voor omgang met lokalisatieprofielen	43
10	Financieel: de kosten en de opbrengsten	46
10.1	De baten van standaardisatie generiek	47
10.2	Kosten en opbrengsten	48
10.3	Geschiktheid van opbrengsten bronnen	50

10.4 Kostenbesparingen bij standaardisatie	52
10.5 De business case	54
11 Adoptie: stimuleren van het gebruik van standaarden	60
11.1 Kiezen van de juiste middelen	61
11.2 Stappenplan	62
11.3 Factoren voor adoptie	66
11.4 Adoptie binnen gebruikersorganisaties	67
12 Kwaliteit van standaarden	70
12.1 Wat vinden de standaardisatieorganisaties zelf van de kwaliteit?	71
12.2 Wat moet er dan gebeuren?	72
12.3 Een kwaliteitsinstrument	73
12.4 Het kwaliteitsinstrument gebruiken	73
13 Conformance, certificering, validatie	76
13.1 Doel van certificeren	77
13.2 Wie of wat kan worden gecertificeerd?	77
13.3 Waarop kan worden gecertificeerd?	78
13.4 Wie geeft het certificaat uit en wie doet de toetsing?	79
13.5 Waarop wordt getoetst?	79
13.6 Hulpmiddel voor keuzes rond certificaten	80
13.7 Andere vormen van certificering	81
13.8 De praktijk	83
14 Voorbeeld van het gebruik: Geonovum case	84
14.1 Achtergrond	85
14.2 Ontwikkelingen	85
14.3 Aanpak	86
14.4 Beheerprocessen langs de lijn van BOMOS	86
14.5 Uitwerking	89
15 Conclusies en praktische tips	90



6. DE ONTWIKKEL- EN BEHEERORGANISATIE

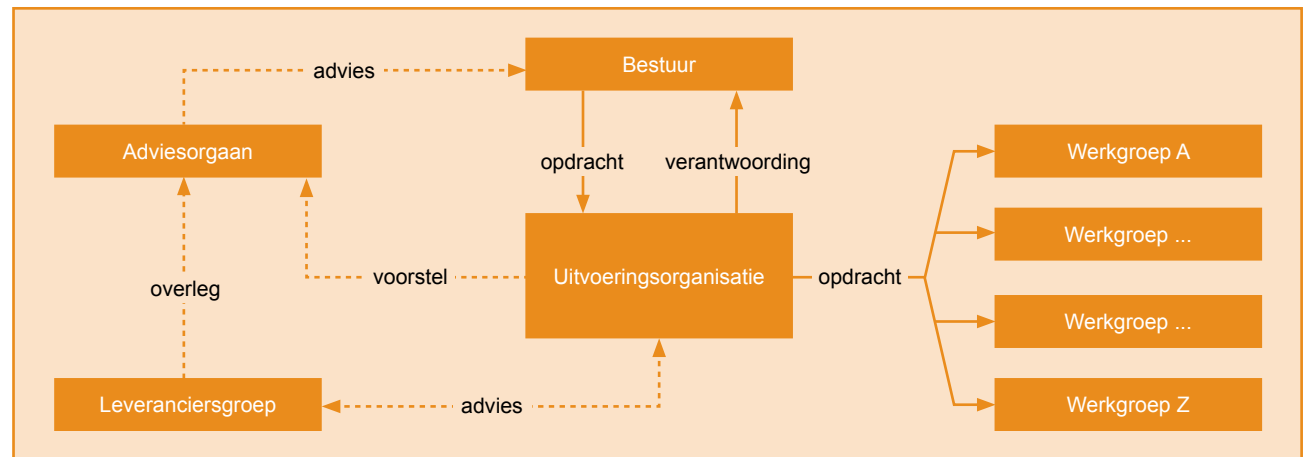
Dit hoofdstuk zal nader ingaan op de organisatorische aspecten: Wat is de structuur van de organisatie? Op welke manier kan dit georganiseerd worden? Welke rechtsvormen zijn mogelijk en hoe kunnen taken eventueel bij anderen belegd worden?

6.1 ORGANISATIESTRUCTUUR

In hoofdstuk 4 zijn de verschillende activiteiten opgesomd die kunnen plaatsvinden in een standaardisatiecommunity. Figuur 2 schetst een globale organisatiestructuur hiervoor. Een belangrijk uitgangspunt is de scheiding tussen inhoudelijke activiteiten in de uitvoeringsorganisatie en de besluitvorming door het bestuur.

Het bestuur geeft opdracht aan een (not-for-profit) uitvoeringsorganisatie die verantwoordelijk is voor een groot deel van de beheertaken. Het bestuur verenigt de behoeften in dezen van zijn achterban en

heeft het mandaat namens dezen te besluiten over zaken die de betreffende standaarden betreffen. Bestuur en uitvoeringsorganisatie werken bij voorkeur met wederzijdse eenhoofdige aanspreekpunten. Het bestuur is voornamelijk belast met de taak 'besluitvorming'. In de praktijk komt het bestuur een paar keer per jaar bij elkaar, wat geen belemmering mag zijn voor de gewenste besluitvorming. Het bestuur moet de uitvoeringsorganisatie voldoende mandaat geven. In de praktijk zien we dat sommige besluiten ook schriftelijk (e-mail) aan bestuursleden voorgelegd kunnen worden voor goedkeuring, of dat de verantwoordelijkheid van bepaalde activiteiten (bijv. communicatie) bij een enkel bestuurslid worden belegd. Dit maakt het eenvoudiger om bilateraal overleg tussen de uitvoeringsorganisatie en het verantwoordelijke bestuurslid te voeren en ook besluiten tussentijds te nemen (en kan als alternatief dienen voor de wederzijdse eenhoofdige aanspreekpunten).



Figuur 2 - Organisatiestructuur

De kern is dat duidelijk moet zijn vastgelegd welke besluiten in de bestuursvergadering genomen dienen te worden; welke schriftelijk (e-mail) voorgelegd kunnen worden, welke door een specifiek bestuurslid genomen kunnen worden, en voor welke besluiten het mandaat bij de uitvoeringsorganisatie ligt.

In de praktijk worden vaak jaarplannen gebruikt voor de opdracht-formulering van het bestuur aan de uitvoeringsorganisatie. Op basis van rapportages over het jaarplan legt de uitvoeringsorganisatie dan verantwoording af aan het bestuur. Het jaarplan beschrijft welke taken uitgevoerd moeten worden; welke werkgroepen er zijn of opgestart moeten worden, wat de doelen voor de werkgroep zijn, etc. Het jaarplan wordt goedgekeurd door het bestuur en is daarmee de opdracht voor de uitvoeringsorganisatie. Het model uit hoofdstuk 4 kan als kapstok dienen om de taken in het jaarplan te benoemen. Het jaarplan maakt het ook goed mogelijk om afspraken te maken over uit te besteden taken (zie paragraaf 6.2).

Feitelijke standaardontwikkeling vindt plaats in werkgroepen waarin de gebruikers van de standaarden participeren. De werkgroepen worden door de uitvoeringsorganisatie gecoördineerd. Veelal worden ook de daadwerkelijke uitwerkingen opgesteld door de uitvoeringsorganisatie op basis van discussies in de werkgroepen. De uitkomst van de werkgroep, een nieuwe versie van een standaard, kan door het bestuur vastgesteld worden en uitgebracht worden als nieuwe versie. De besluitvorming, wie (bestuur/werkgroep) bepaalt wat, moet helder geregeld zijn.

Bij voorkeur wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende zwaartes van wijzigingen in standaarden, zodat de lichtste wijzigingen door de betreffende werkgroep of de uitvoeringsorganisatie zelf kunnen worden afgehandeld en alleen de meest fundamentele

wijzigingen betrokkenheid van het bestuur vragen, tot aan een bestuursbesluit. Een werkgroep die continu overruled wordt door het bestuur is niet werkbaar.

Eventueel kan een adviesorgaan opgericht worden om het bestuur met gevraagd en ongevraagd advies ter zijde te staan. De uitkomst van een werkgroep zal in dat geval als voorstel naar het adviesorgaan gaan die daarover aan het bestuur zal adviseren. Het adviesorgaan bestaat bij voorkeur uit onafhankelijke en onbetwiste deskundigen, en kan een middel zijn om de onafhankelijkheid en expertise te versterken. Het is van belang dat deze deskundigen gekozen worden op basis van kennis en ervaring en niet op basis van belangen of vertegenwoordiging van een organisatie; immers aan hen wordt enkel gevraagd om inhoudelijk advies. De vertegenwoordiging van belangen is gevestigd in het bestuur.

Een typische inhoudelijke categorische afbakening van werkgroepen vindt plaats langs de volgende (gelaagde) lijnen:

- architectuur
- processen/services
- gegevens/berichten
- technische standaard/transactiestandaard
- beveiliging

Een andere veel gebruikte afbakening is op basis van het probleem-domein, bijvoorbeeld de SETU kent een tweetal werkgroepen, te weten Bemiddeling en Verwerking. De werkgroep Bemiddeling houdt zich bezig met de standaarden van offerteaanvraag tot aan de plaatsing van een uitzendkracht, terwijl de werkgroep Verwerking de standaarden van plaatsing tot aan factuur tot haar scope rekent. In de praktijk zullen bij complexere standaarden bepaalde categorieën werkgroepen (bijv. 'gegevens') weer onderverdeeld worden in

wergroepen per probleemdomein (bijv. 'facturatie'), waarmee een combinatie van beide indelingen wordt gerealiseerd.

Bijzondere aandacht verdienen de leveranciers. Dit is regelmatig een heet hangijzer bij non-profit beheerorganisaties. Voor het welslagen van een standaard ('zonder juiste implementatie geen werkende standaard') vaak cruciaal, maar leveranciers kunnen ook conflicterende belangen hebben. In beginsel kunnen leveranciers gewoon als deelnemer in de standaard acteren en rollen in de werkgroepen vervullen tot aan deelname in het bestuur. De praktijk laat zien dat softwareleveranciers veelal zeer nuttige bijdragen leveren in werkgroepen waardoor het zeker aan te raden is om leveranciers toegang tot de werkgroepen te verlenen. Vaak heerst er angst dat leveranciers te nadrukkelijk een stempel gaan drukken op de standaard. Een aparte leveranciersgroep zoals aangegeven in figuur 2 is dan een optie waarmee de leveranciers enerzijds een platform wordt geboden terwijl ze anderzijds buiten de werkgroepen en bestuur kunnen worden gehouden. Softwareleveranciers zijn dan verenigd in een leveranciersgroep, die de uitvoeringsorganisatie van advies kunnen voorzien en overleg kunnen voeren met het adviesorgaan.

De besluitvorming binnen de werkgroep kan afhankelijk zijn van de mogelijke deelname van leveranciers, en ook afhankelijk zijn van de opstelling van de leveranciers. In de praktijk zal de keuze voor de mate van invloed ook afhangen van de manier waarop de community is georganiseerd; indien de ontwikkeling van de standaard gedreven wordt vanuit het belang van de softwareleveranciers dan zullen deze een grotere invloed (willen) uitoefenen op 'hun' standaard. Wordt de ontwikkeling gedreven vanuit een (overheids-) gebruikersbehoefte dan zullen deze een grotere invloed (willen) uitoefenen.

In het figuur is een eenvoudige basisstructuur geschetst van bestuur, uitvoeringsorganisatie en werkgroepen. Facultatief kan daar een adviesorgaan en/of leveranciersgroep aan toegevoegd worden. Naast deze geschetste mogelijkheden zijn er nog vele alternatieven, zowel eenvoudiger als complexer. Welke structuur ook gekozen wordt, bij voorkeur worden de verslagen van de verschillende gremia openbaar ter beschikking gesteld. Zie ook hoofdstuk 8, de open invulling.

6.2 BEHEERTAKEN UITVOERING

Voor de invulling van ontwikkel- en beheertaken in een organisatiestructuur zijn verschillende mogelijkheden, variërend van het beleggen bij een standaardisatieorganisatie tot het volledig zelf invullen in een eigen organisatie. Het is geen doel op zich om voor elke standaard een eigen beheer- en ontwikkelorganisatie op te tuigen. De praktijk laat zien dat weinig bestaande organisaties zijn berekend op het complete takenpakket, waardoor toch vele standaardisatiecommunities hebben besloten een eigen organisatie op te tuigen. Een deel van de taken wordt dan belegd bij de eigen organisatie, maar een deel van de taken kan ook belegd worden bij andere soorten organisaties. Zie figuur 3 voor mogelijkheden.

Het model maakt onderscheid tussen not-for-profit en profit organisaties. Dit onderscheid is relevant in het kader van openheid (zie hoofdstuk 8). Indien het beheer van een standaard is belegd bij een profit-organisatie kan er geen sprake zijn van een open standaard! Dat wil niet zeggen dat commerciële organisaties geen open standaarden kunnen ontwikkelen in opdracht van een bestuur (organisatie), of na ontwikkeling doneren aan een not-for-profit beheerorganisatie. Het ontwikkelen en beheren van standaarden dient altijd not-for-profit te gebeuren, waarbij een not-for-profit organisatie wel het meest voor de hand liggend is.

Een eerste voor de hand liggende mogelijkheid is het beleggen van de beheertaken bij formele standaardisatieorganisaties. De wereld is hier wel veranderd in vergelijking met twintig jaar geleden toen het merendeel van de standaarden door deze formele organisaties werd ontwikkeld. In de huidige tijd wordt het merendeel van de standaarden buiten de formele standaardisatieorganisaties ontwikkeld in allerlei vormen van consortia, en dat aantal blijft groeien. Voor de semantische standaarden speelt dit in extreme mate. Deels heeft dit te maken met de traagheid van processen bij formele standaardisatieorganisaties, maar voornamelijk het gebrek aan inhoudelijke kennis en expertise. Voor semantische standaarden is domeinkennis essentieel.

Dit wil niet zeggen dat formele standaardisatieorganisaties⁷ geen waarde hebben, integendeel. Op een aantal punten hebben ze potentieel een belangrijke toegevoegde waarde. Bijvoorbeeld om de status van de standaard te verhogen. Zo is NEN3610 ontwikkeld door Geonovum, maar voor extra status ook uitgebracht als NEN-norm. Daarnaast is secretariële ondersteuning voor werkgroepen ook een prima taak die extern belegd kan worden. De inhoudelijke kennis zal echter altijd zelf georganiseerd moeten worden.

Onderzoeksorganisaties, zoals universiteiten en instituten, zijn een andere mogelijkheid om taken bij te beleggen. Voordeel is de schat aan inhoudelijke kennis, maar mogelijk ook een gebrek aan domeinkennis of kennis van het specifieke gebruik. Het tegenovergestelde is het geval bij brancheorganisaties; voordeel hier is de

uitmuntende domeinkennis, maar nadeel is juist een gebrek aan inhoudelijke standaardisatie/ICT kennis. Vaak zijn (semantische) standaarden voor brancheorganisaties een ver van hun bed show. Het onderwerp wordt al snel afgedaan als iets van technen, wat het in de kern niet is; juist voor semantiek is domeinkennis van groot belang.



Figuur 3 - Het beleggen van beheer en ontwikkeltaken

⁷ Formele standaardisatieorganisaties zijn: NEN (nationaal), CEN/CENELEC, ETSI (regionaal: Europees) en ISO, IEC & ITU op mondiaal niveau. Andere bekende organisaties zijn in principe geen formele standaardisatie organisaties, en worden veelal aangeduid met industrie consortia zoals W3C, OMG en IETF.

VOORBEELD INFORMATIEHUIS WATER:

Een voorbeeld van het belang van domeinkennis is bijvoorbeeld de afstemming van de semantiek tussen aanpalende kennisdomeinen. Een voorbeeld is de keten: riolering, rioolwaterzuivering en het lozen van gezuiverd water op het oppervlaktewater binnen het Informatiehuis Water. Deze zogeheten afvalwaterketen bestaat uit drie partijen met een eigen taalgebruik en eigen informatiesystemen terwijl op de koppelvlakken over dezelfde semantische begrippen wordt gesproken terwijl die anders worden benoemd. Door domeinkennis kan een uitvoeringsorganisatie inschatten dat inderdaad over dezelfde semantische begrippen, en daarmee over dezelfde gegevens, wordt gesproken.

Een eigen organisatie oprichten is een mogelijkheid, evenals commerciële dienstverleners inschakelen. Dat laatste is wel op gespannen voet met de openheidprincipes. De eigen organisatie is de meest gekozen optie voor de kern van ontwikkel- en beheertaken. Velen domeinen kennen inmiddels eigen organisaties die kennis hebben van zowel het domein als standaardisatie, bijvoorbeeld (Geonovum, EduStandaard, CROW, Informatiehuis Water, SETU, KING, etc.). Tot de kern van hun werk behoren de strategische beheeractiviteiten zoals geïdentificeerd in het model (hoofdstuk 4), en in grote mate ook de tactische en operationele activiteiten. In deze situatie zijn bepaalde activiteiten eenvoudig en zelfs beter om uit te besteden.

Een aantal suggesties:

- **Moduleontwikkeling:** Moduleontwikkeling is riskant om binnen de ontwikkel- en beheerorganisatie te laten plaatsvinden. Daarmee wordt men ook leverancier en concurrent van partijen in de community. Beter is om moduleontwikkeling te stimuleren buiten de ontwikkel- en beheerorganisatie, mogelijk in de vorm van open source software. Dit kan andere leveranciers ook bewegen om de standaard te gaan ondersteunen en/of betrokken te raken bij de ontwikkeling daarvan. De beste aanpak is afhankelijk van de kenmerken van de community.
- **Certificeren:** Essentieel bij certificeren is de onafhankelijkheid van de certificerende instelling. Gebruikelijk is dat de ontwikkel- en beheerorganisatie het toetsingskader opstelt, en vervolgens de daadwerkelijke toetsing (op basis van het toetsingskader) uitbesteedt aan externe partijen die zich specifiek richten op het toetsen en certificeren.
- **Architectuur/Roadmapping/Benchmarking:** Ondersteuning en uitvoering hiervoor past uitstekend bij een research-organisatie in brede zin (Naast kennisinstituten, ook organisaties zoals CBS voor benchmarking). Met name voor benchmarking geldt dat dit beter bij een externe organisatie belegd kan worden.
- **Communicatie;** past vaak goed bij een brancheorganisatie die al een communicatieapparaat heeft ingericht. Uiteraard moet er dan wel een brancheorganisatie zijn die naadloos aansluit bij de standaard en die bereid is de communicatie als belangrijke taak mee te nemen. Communicatie rondom het beheer- en ontwikkelproces van een standaard vraagt om specifieke kennis van dat beheer en heeft een specifieke doelgroep zoals softwareleveranciers. Dit dient door een brancheorganisatie onderkend te worden. Andere opties zijn communicatie-afdelingen van een andere/partner organisatie.

Op hoofdniveau kunnen we concluderen dat er de keuze is om de ontwikkel- en beheertaken te beleggen bij:

- 1 Bestaande organisaties
- 2 Nieuwe organisaties
- 3 Combinatie van beiden

Het beleggen van alle taken bij een bestaande situatie klinkt ideaal, maar er is geen organisatie die alleenstaand voor het complete takenpakket is toegerust. Ook organisaties als NEN, Forum Standaardisatie, Nederland Open in Verbinding, etc. zijn daar niet op ingericht.

Daardoor is het in de praktijk vaak noodzakelijk om een nieuwe organisatie op te richten, als er binnen het domein nog geen organisatie bestaat gericht op standaardisatie. Optie 3, de combinatie van beide, betekent dat bepaalde taken door deze (nieuwe) specifieke domein standaardisatieorganisatie worden opgepakt en andere taken door ander type organisaties, conform de beschrijving in deze paragraaf over het uitbesteden van taken.

6.3 DE ORGANISATIEVORM

Of het nu slechts een deel van de taken of alle taken door de nieuwe organisatie uitgevoerd moeten gaan worden, de nieuwe organisatie moet in beide gevallen opgericht worden waarvoor een rechtsvorm nodig is. Nederland kent tal van organisatie rechtsvormen⁸. Openheid van de standaard is absoluut een essentieel uitgangspunt. De definitie van openheid schrijft voor dat de (besluitvorming van de) standaard belegd wordt bij een not-for-profit organisatie. Daarmee worden een groot deel van de organisatievormen uitgesloten, en

zijn slechts enkel voor de hand liggen, te weten:

- 1 Stichting
- 2 Vereniging
- 3 Overheidsorganisatie (als verzamelterm)

De stichting

[<http://nl.wikipedia.org/wiki/Stichting>]:

Een stichting is een rechtspersoon en wordt opgericht bij notariële akte, door één of meerdere natuurlijke of rechtspersonen. In de regel heeft een bestuur een voorzitter, secretaris en penningmeester. Het bestuur is het enige verplichte orgaan van een stichting. Daarnaast kan er nog een raad van toezicht zijn, die toezicht houdt op het stichtingsbestuur. In tegenstelling tot een vereniging heeft een stichting geen leden. Een stichting kan wel donateurs hebben, maar die hebben geen zeggenschap. Een stichting kan ook vrijwilligers hebben.

De vereniging

[[http://nl.wikipedia.org/wiki/Vereniging_\(rechtspersoon\)](http://nl.wikipedia.org/wiki/Vereniging_(rechtspersoon))]:

Een vereniging is een rechtspersoon voor de Nederlandse wet. Een vereniging wordt meestal opgericht door bij de notaris hiervan een akte op te maken. Dit is niet noodzakelijk, maar zonder notaris heeft de vereniging beperkte rechtsbevoegdheid (de bestuurders zijn hoofdelijk aansprakelijk). Wanneer een vereniging bij de notaris opgericht is, zijn er ook statuten. Hierin staat tenminste het doel van de vereniging, de verplichtingen van de leden, het bijeenroepen van de algemene (leden)vergadering en het benoemen/ontslaan van de bestuurders. Een vereniging heeft een doel dat nagestreefd wordt. Dit doel mag niet het verdelen van winst onder de leden zijn. Wat niet wil zeggen dat er geen winst gemaakt mag worden, maar deze moet ingezet worden voor een bepaald doel (zoals het doel van de vereniging, kennisdeling, verbetering van de kwaliteit, liefdadigheid, etc.). Een vereniging heeft leden. Dit zijn

⁸ Eenmanszaak, vennootschap onder firma (VOF), commanditaire vennootschap, besloten vennootschap (BV), naamloze vennootschap (NV), stichting, coöperatie, vereniging, overheidsinstelling - in verschillende vormen.

mensen die lid zijn van de vereniging omdat zij het doel steunen. De leden betalen meestal contributie om de vereniging draaiend te houden. Leden hebben invloed in het beleid van de vereniging via een algemene (leden)vergadering (ALV). Zo'n vergadering wordt minstens jaarlijks gehouden en elk lid is hiervoor uitgenodigd en stemgerechtigd. De ALV heeft alle bevoegdheden die niet door de wet of de statuten geregeld zijn en is dus het hoogste orgaan van de vereniging.

De overheidsorganisatie

[<http://nl.wikipedia.org/wiki/Overheidsorganisatie>]

Er zijn verschillende vormen van overheidsorganisaties, waardoor een korte bespreking onmogelijk is. Het inzetten van een overheidsorganisatie zou op verschillende manieren kunnen: één overheidsorganisatie als beheerorganisatie voor alle aan de overheid gerelateerde standaarden, of per standaard één overheidsorganisatie. Daarnaast kan een enkele overheidsorganisatie de uitvoering van het beheer op zich nemen, maar kunnen meerdere overheden zich ook verenigen. Dit kan bijvoorbeeld in een vereniging.

De keuze van de rechtsvorm dient weloverwogen te gebeuren, waarbij ook zaken als de eenvoud van het opzetten moet worden meegenomen. Bij een stichting speelt dat het mogelijk lastig is voor overheidspartijen om aan een stichting deel te nemen, en dat een stichting geen leden mag hebben. Bij een vereniging speelt de grote macht van de ALV. Met een stichting en vereniging is het wel eenvoudig om openheid aan te tonen. Bij zowel de stichting als de vereniging zijn de statuten belangrijk; deze regelen in feite het mandaat van de rollen in de organisatie.


VOORBEELD RECHTSVORMEN:

Geonovum (geodomein), SETU (flexibele arbeid) en HL7 Nederland (zorg) zijn voorbeelden van organisaties die gekozen hebben voor de stichtingsvorm.

Ondanks het feit dat een stichting geen leden kan hebben spreekt men bij HL7 Nederland wel over leden, maar hanteert men strikt formeel de term “aangeslotenen”. SETU kent geen leden, maar wel participanten. HL7 Nederland beschrijft de invulling van de organisatie in het openbare document “Nadere regeling democratisering HL7nl 2004”, gepubliceerd op hun website⁹.

Een samenwerkingsverband zonder rechtsvorm kan in de praktijk goed werken voor het beheer maar kan in praktische zaken weer nadelig zijn doordat het samenwerkingsverband als zodanig geen bevoegdheden heeft tot het aangaan van overeenkomsten; hierbij zal altijd één van de partners deze overeenkomst moeten aangaan. Mogelijke nadelen die hieraan kleven zijn het verlies van identiteit; het gebonden zijn aan regels en beperkingen van de partner; minder slagvaardigheid etc. Het voordeel van een dergelijke organisatievorm is dat deze eenvoudig is in te richten en op te heffen zonder juridische consequenties.

⁹ http://www.hl7.nl/ventura/engine.php?Cmd=see&P_site=407&P_self=7477&PMax=225&PSkip=0&PMax=860



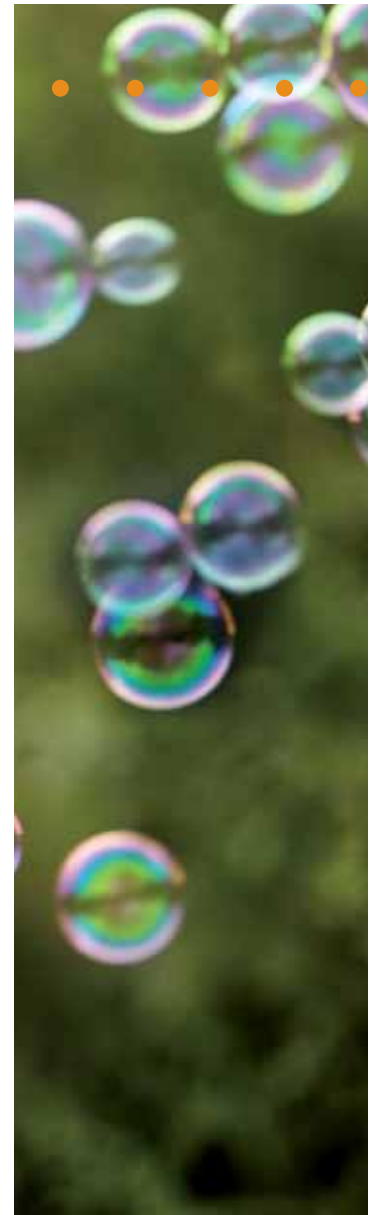
De organisatie-inrichting kan in enige mate de vrijblijvendheid reduceren of op zijn minst expliciteren. De vrijblijvendheid van de deelnemers in standaarden is zeker een serieus aandachtspunt in het kader van een duurzaam toegepaste standaard.

NAAST 'HARDE' INVULLING OOK AAN- DACHT VOOR 'ZACHTE' FACETTEN

Dit hoofdstuk beschrijft veelal relatief 'harde' invulling van de organisatie, de valkuil is om de 'zachte' facetten uit het oog te verliezen. Bij standaardisatie zijn vaak ook de zachte factoren van groot belang voor het succes van een standaard. Het smeden van een consortium waarin partijen elkaar vertrouwen en constructief kunnen samenwerken zonder dat elk incident gelijk een bom legt onder het voortbestaan van het consortium is een bijzonder sociaal en organisch proces.



- 7. OPERATIONELE PROCES VOOR DE ONTWIKKELING EN HET BEHEER VAN EEN STANDAARD



De primaire standaardisatieactiviteit is het operationele proces: Op welke manier komt de uiteindelijke standaard nu tot stand?

Daarbij is een aantal aspecten van belang:

- Hoe worden wensen en eisen verzameld?
- Hoe worden wensen en eisen vertaald naar concrete wijzigingsvoorstellen?
- Hoe vindt besluitvorming plaats over wijzigingsvoorstellen?
- Op welke manier wordt omgegaan met versies van een standaard?

7.1 VERZAMELEN VAN WENSEN EN EISEN

Misschien wel de belangrijkste stap is het verzamelen van wensen en eisen. Dit moet zowel gebeuren bij het opstellen van een nieuwe standaard als bij het wijzigen van een bestaande standaard.

Kenmerk voor een open standaard is dat iedereen zijn of haar wensen kan indienen. Deze groep is idealiter zo groot mogelijk – dit vergroot immers het draagvlak van de standaard. Wel kan het zo zijn dat er door het bestuur van de standaardisatieorganisatie bepaalde richtingen zijn uitgezet die hiervoor een beperking vormen. Deze beperking kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de overall functionele scope van de standaard.

Er zijn verschillende mogelijkheden om wensen en eisen te verzamelen:

- Het inrichten van een **website** of **wiki** waar gebruikers ideeën kunnen achterlaten. Ondermeer Kennisnet en Surf Foundation hebben een dergelijke website ingericht. Gebruikers kunnen daar ook met elkaar discussiëren over ideeën of wijzigingsvoorstellen.
- Via een **formele consultatie**. Hierbij wordt een formele vraag

gesteld aan partijen rondom de standaard over toekomstige ontwikkelingen, wensen of eisen.

- Door het organiseren van **workshops** of **discussiebijeenkomsten** met stakeholders uit de community. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen lopende ontwikkelingen worden besproken. Zo kan er bijvoorbeeld een nieuwe ontwikkeling zijn bij één van de deelnemers, die ook voor anderen relevant is. Deze ontwikkeling kan dan aanleiding geven tot uitbreiding van de standaard.

Welke vorm ook gekozen wordt, of combinatie van vormen: uiteindelijk moet dit proces leiden tot een lijst met wensen en eisen die beoordeeld moet worden.

Het verzamelen van wensen en eisen is een doorlopend proces. Wel kan het soms zinvol zijn om vanuit de beheerorganisatie partijen in de community actief te wijzen op de mogelijkheid om wensen en eisen aan te leveren.

Bij het opstellen van een nieuwe standaard kan een 'pressure cooker' proces worden gevolgd, waarin in korte tijd met een aantal sleutelspelers de eerste aanzet voor de standaard wordt gegeven. Aan het eind van dit hoofdstuk is een voorbeeld hiervan opgenomen.

7.2 VOORBEREIDEN VERANDERINGSVOORSTELLEN

Niet ieder idee of wens leidt automatisch tot een veranderingsvoorstel voor de standaard. Grofweg zijn er de volgende mogelijkheden:

- Het idee is meer een vraag die specifiek is voor de implementatie bij een bepaalde partij. Bijvoorbeeld wanneer een organisatie nog weinig ervaring heeft met de standaard. In een dergelijk geval kan vanuit de community of vanuit de beheerorganisatie mogelijke ondersteuning worden geboden bij het oplossen van het probleem.

Het is dan niet nodig de standaard te wijzigen.

- Een wens of idee heeft betrekking op aanpassing of uitbreiding van de bestaande standaard. Dit kan voortkomen uit veranderde wetgeving, veranderde processen of andere veranderde behoefte. Bijvoorbeeld: het SoFi-nummer moet worden vervangen door het BurgerServiceNummer.
- Het voorstel heeft betrekking tot fundamentele wijziging of uitbreiding van de standaard. Denk aan:
 - Functionele uitbreiding, bijvoorbeeld het voorstel Standaard Uitwisselings Formaat (StUF) niet alleen te gebruiken voor de uitwisseling van basisgegevens (StUF-BG), maar ook voor zaakinformatie (StUF-Zaken).
 - Naast semantische standaardisatie ook op transportniveau vastleggen hoe gegevens uitgewisseld moeten worden. Bijvoorbeeld: vastleggen dat bepaalde XML-berichten enkel via SOAP mogen worden uitgewisseld.
- Toepassing van de standaard in nieuwe sectoren.

Op een moment dat de indiener dit aangeeft dient de wens of eis opgenomen te worden als 'request for change' of 'wijzigingsverzoek'.

Afhankelijk van de inrichting van beheerorganisaties kan er door een secretariaat of ondersteunende experts alvast een eerste sortering worden gemaakt aan de hand van de genoemde categorieën. Ook kan er een eerste inschatting worden gemaakt van de impact van een wijzigingsvoorstel. Door dit te laten doen door een secretariaat of ondersteunende experts kan de uiteindelijke beoordeling later vlotter verlopen. Daarbij is het wel van belang dat hierbij primair een neutrale rol wordt aangenomen: het is bij een open standaard uiteindelijk de standaardisatie community die beslist.

Soms kunnen er wensen of eisen zijn die buiten het operationele proces vallen en die op tactisch of strategisch niveau besluitvorming vereisen door het bestuur van de standaardisatieorganisatie. Deze kunnen dan direct richting het bestuur worden doorgeleid.

7.3 BEOORDELING EN BESLUITVORMING

Periodiek moet de lijst met 'requests for change'/wijzigingsverzoeken' worden doorlopen. Daarbij moeten de wijzigingsverzoeken worden beoordeeld en moet worden besloten of een wijziging wordt doorgevoerd in de standaard.

Manier van besluitvorming

Er zijn verschillende manieren waarop de besluitvorming georganiseerd kan worden. Een open standaard vereist dat er sprake is van ofwel meerderheidsbesluitvorming ofwel consensus. Bij consensus moet iedereen het eens zijn over de voorgestelde wijziging. Bij meerderheidsbesluitvorming moet minimaal de helft plus één akkoord zijn met een voorgestelde wijziging.

Soms kan de besluitvorming gedaan worden door een werkgroep, soms door een hoger orgaan. In dat geval zal een werkgroep doorgaans een belangrijk advies geven over de wijziging. Uiteindelijk is het van belang dat iedere belanghebbende betrokken kan zijn in het besluitvormingsproces.

Aandachtspunten

Bij de beoordeling en besluitvorming moet gekeken worden naar tal van aspecten:


- De wijze van inpassing in de standaard: is het technisch gezien mogelijk een wijziging in te passen en welke stappen zijn daarvoor nodig?
- De impact van de wijziging op bestaande systemen en processen.

- De toegevoegde waarde van de wijziging (in ITIL-termen de business justification); wat levert het op en staat dit in verhouding tot de kosten?

7.4 WERKGROEPEN EN STAKEHOLDERS

Werkgroepen zijn een belangrijk instrument voor het verzamelen, voorbereiden en beoordelen van wijzigingsverzoeken. Ondanks openheid kan om praktische redenen de deelname aan werkgroepen gelimiteerd zijn. Daarbij wordt vaak onderscheid gemaakt in type stakeholder, mede omdat het verstandig is dat de werkgroep een goede afspiegeling bevat van de stakeholders. NEN gebruikt hiervoor een stakeholderanalyse waarin de stakeholders worden geïdentificeerd door gebruik te maken van een generieke waardeketen. Deze zijn de volgende:

	Stakeholders	Omschrijving
1	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product
	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties
2	Voorwaardescheppende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur).
	Brancheorganisaties van uitvoerende / dienstverlenende / toepassende partijen	Dienstennormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).

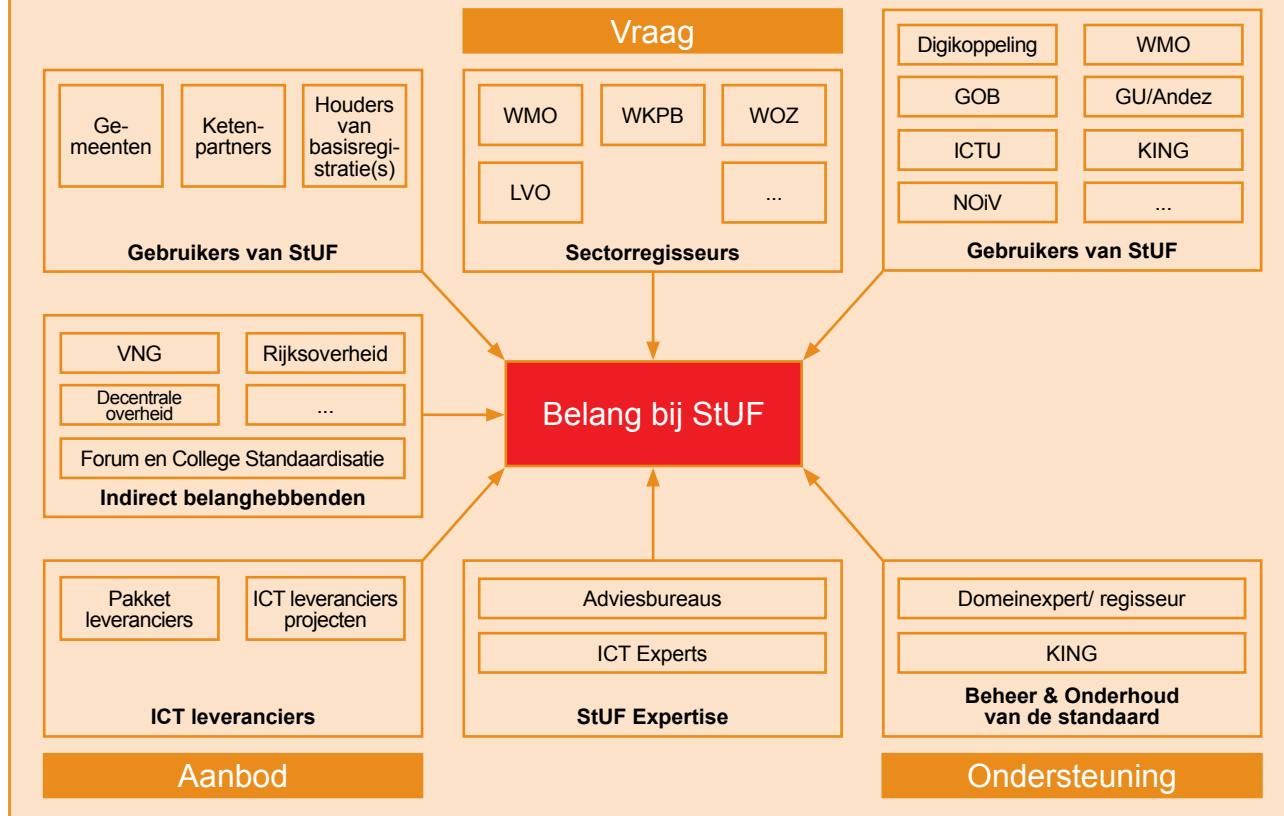


	Stakeholders	Omschrijving
5	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier.
	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij dienstennormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
6	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabrikaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen.
	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij dienstennormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstituten.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen
9	Wetgevende instanties	Overheden
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN. (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

Figuur 4 – Stakeholders in de waardeketen (bron: NEN)

VOORBEELD: STAKEHOLDERS BIJ StUF

Voor iedere sector kan de lijst met soorten stakeholders specifiek worden gemaakt. KING hanteert voor StUF onderstaand overzicht van stakeholders:



Figuur 5 – Voorbeeld: stakeholders bij StUF

7.5 OVERGANG NAAR NIEUWE VERSIE

Een standaard wordt (idealiter) gebruikt door een groot aantal organisaties. De wijziging van een standaard heeft potentieel dan ook veel impact. Het kan er toe leiden dat een groot aantal systemen en processen aangepast moet worden. Behalve een bewuste keuze per wijzigingsverzoek vereist dit dat de beheerorganisatie ook nadenkt over het algemene versiebeleid.

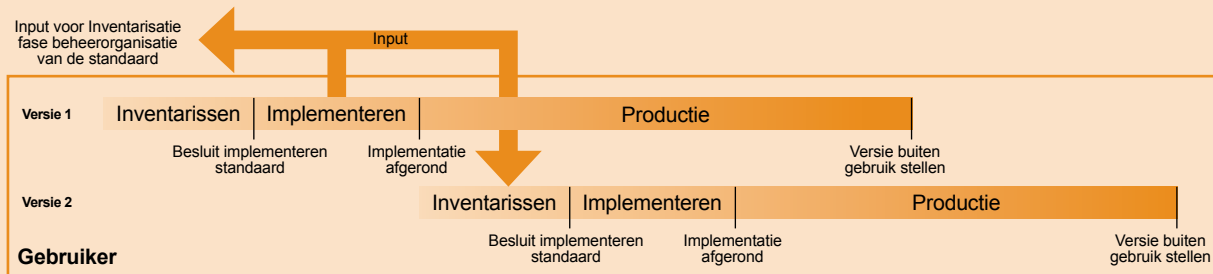
Allereerst is het daarbij van belang vast te leggen welke soorten versies er zijn. Zo kunnen er 'major releases' zijn die een grote

wijziging omvatten, maar ook 'minor releases' die slechts kleine aanpassingen inhouden. Voor gebruikers moet duidelijk zijn welke versie van de standaard men mag gebruiken. Mag men bijvoorbeeld tegelijkertijd twee versies gebruiken of niet?

Binnen de standaard geeft dit ook eisen op het gebied van migratie en compatibiliteit tussen versies. Soms worden er binnen de standaard voorzieningen getroffen om dit mogelijk te maken. Vaak wordt er bijvoorbeeld gekozen om standaarden tot een bepaalde versie backwards compatible te maken. Bijvoorbeeld: alle

VERSIEKEUZE DOOR GEBRUIKERS

Ook gebruikers moeten keuzes maken welke versie van een standaard ze gebruiken. Het 'Integrate Versiekeuze Instrument'¹⁰ is hiervoor een nuttig hulpmiddel. In onderstaand figuur wordt de levenscyclus voor twee versies weergegeven:



Figuur 6 – Levenscyclus van twee versies

In het instrument worden verschillende aspecten benoemd die van belang kunnen zijn bij het kiezen van een versie, zoals de behoefte aan nieuwe functionaliteit, technische implicaties en netwerkaspecten (ondersteuning, gebruik, etc.). Door deze aspecten te wegen kunnen organisaties een keuze maken voor een nieuwe versie.

¹⁰ Zie: <http://www.integrate-project.nl/>

minor wijzigingen op een major versie zijn backwards compatible. Indien er een dergelijke afspraak is, is het goed dit expliciet te maken. Zodoende kunnen gebruikers van de standaard zich hier op instellen bij het maken van keuzes over de toe te passen versie.

7.6 VASTE CYCLUS

Om gebruikers niet voor verrassingen te plaatsen is het wenselijk om te werken met een vaste cyclus van releasementen. Deze principes moeten op strategisch en tactisch niveau worden vastgelegd: ze zijn immers van invloed op de werking van de beheerorganisatie.

Veel organisaties kiezen er voor om maximaal één keer per jaar een grote release door te voeren, indien nodig aangevuld met een 'minor' release met slechts kleine wijzigingen. Denk daarbij aan correctie van kleine fouten in de specificatie, aanvulling met voorbeelden, etc.

Door deze keuze kan een duidelijke jaarplanning worden opgesteld voor het operationele proces. Bijvoorbeeld: in januari een aantal workshops beleggen, in april wijzigingsvoorstellen in de werkgroep en in juni de uiteindelijke wijzigingen vaststellen. Het tweede halfjaar kan worden benut voor het volgen van de ervaringen bij gebruikers en het helpen bij de overgang naar nieuwe versies. Eventuele correcties kunnen in een 'minor' release in december worden meegenomen.

Aan deze cyclus kan ook de versienummering worden gekoppeld. Uitgaande van bijvoorbeeld drie posities x, y en z (bijvoorbeeld versie 3.1.5) kan x bijvoorbeeld corresponderen met de hoofdversie (het ingeslagen ontwikkelpad), y met de major release en z met de minor release.

TIP: MINIMALISEER HET AANTAL WIJZIGINGEN

Het is wenselijk het aantal wijzigingen beperkt te houden. Immers: een wijziging kan betekenen dat gebruikers van de standaard systemen of processen moeten aanpassen. *Het feit dat er een maximum aantal wijzigingen per jaar is vastgelegd betekent daarmee nog niet dat er automatisch ook zoveel nieuwe versies moeten komen.*

VOORBEELD AQUO STANDAARD

Bij de Aquo standaard worden wijzigingsvoorstellen onderscheiden naar impact. Middelgrote wijzigingen worden - na goedkeuring- twee maal per jaar doorgevoerd, in juni en december. Wijzigingen met veel impact op de gebruikers van Aquo worden eenmaal per jaar doorgevoerd, in juni. Het programmabureau vraagt van de gebruikers altijd een reactie op de voorstellen. Reageren op een wijzigingsvoorstel kan via inspraak of door zitting te nemen in een Change Advisory Board (CAB). Als een CAB meer tijd nodig heeft om tot een advies te komen, dan wordt de wijziging pas in een latere versie meegenomen.

7.7 RELATIE MET ANDERE STANDAARDEN

In veel gevallen is er een relatie met een andere standaard. Bijvoorbeeld een internationale standaard waarvoor een toepassingsprofiel is ontwikkeld. Naast wijzigingen vanuit de eigen community moet in een dergelijk geval ook rekening gehouden worden met wijziging van de onderliggende (internationale) standaard.

Het is van belang dit in het wijzigingsproces te onderkennen. Drie aspecten zijn daarbij met name van belang:

- Er moet afgesproken worden in hoeverre er een vaste relatie is tussen de 'eigen' standaard en de gerelateerde of onderliggende standaard: mag willekeurig een versie worden gebruikt? Of wordt een bepaalde versie voorgeschreven?
- Bij wijzigingen van de internationale/onderliggende standaard moet worden bepaald of dit impact heeft op eigen standaard.
- Er moet vastgelegd worden of en zo ja welke relatie er is tussen het releaseschema en versienummer van de eigen standaard en de onderliggende standaard.

In hoofdstuk 9 wordt dieper ingegaan op de relatie met andere standaarden.

CASE: PRESSURE COOKER – EEN STANDAARD IN EEN WEEK IN DE AFVALBRANCHE

Een veel gehoorde opmerking is dat standaarden ontwikkelen een langzaam proces is dat jaren kan duren. Dat is er van oudsher ingeslopen, maar wie zegt dat men het oude traditionele proces van standaardisatie moet doorlopen?

Het kan duidelijker sneller: in de afvalbranche is het concept van 'Pressure cooker' gebruikt voor het ontwikkelen van een standaard. In een week tijd is gewerkt aan het standaardiseren van koppelvlakken tussen verschillende systemen in de afvalbranche¹¹. Denk daarbij aan het koppelvlak tussen de mini-container en de vuilniswagen, en het koppelvlak van de

vuilniswagen met de back-office van de gemeentelijke afvalverwerker.

Na een werkgroepweek, met gemiddeld 15 deelnemers van zowel de afvalverwerkers en de leveranciers, waarin de standaarden stuk voor stuk zijn doorlopen, volgt twee weken van uitwerking door een externe begeleider, en vervolgens een twee weken durende review periode door de werkgroep voordat de standaard is opgeleverd aan de stuurgroep. Geteld vanaf de start van de werkgroep ligt er dan binnen twee maanden een standaard.

De kwaliteit

Het gevaar bestaat dat dit ten koste gaat van de kwaliteit: een slechte standaard zou veel ellende voor de toekomst kunnen opleveren. De kwaliteit van de standaard is sterk gerelateerd aan de deelnemers in de pressure cooker. Een opmerkelijk verschijnsel is dat werkgroepleden ter plekke contacten gaan leggen binnen hun eigen organisatie om extra informatie te vergaren. Daaraan gerelateerd is ook direct de achilleshiel: indien een werkgroeplid zich niet voldoende heeft voorbereid en bijvoorbeeld de noodzakelijk informatie ter plekke mist, dan kan deze informatie niet meegenomen worden in de pressure cooker. De kwaliteit en voorbereiding van de werkgroepleden zijn daarmee van groot belang.

Een belangrijke eerste graadmeter is het reviewproces; mocht tijdens het reviewproces veel fundamentele keuzes opnieuw

¹¹ <https://noiv.nl/actueel/nieuws/2010/06/23/afvalbranche-maakt-werk-van-kabinetsbeleid-open-standaarden/>

ter discussie worden gesteld en ook leiden tot wijzigingen in de beoogde standaard dan is dat geen positieve indicatie voor de kwaliteit. Overigens, een eerste versie van een standaard is nooit perfect. Tijdens implementaties worden altijd nieuwe inzichten ontdekt en regelmatig fouten ongeacht het gebruik van een pressure cooker. Een perfecte standaard is ook niet het doel: een werkbare standaard die helpt het probleem op te lossen daarentegen wel.

De leerpunten:


Belangrijke leerpunten zijn:

- Een pressure cooker is een prima middel om efficiënt een standaard te ontwikkelen. De kwaliteit moet zich nog bewijzen, maar de indruk is ontstaan dat de werkgroep bepalend is in de kwaliteit van de standaard.
- Duidelijke scope; wat in standaardisatie-kringen bekend staat als 'scope-creep' (verschuivende scope) ligt sterker op de loer in een pressure cooker proces.
- Niet te lang en te veel willen: meer ervaringen zijn nodig om het optimum aan lengte en inhoud te kunnen bepalen, maar er is zeker sprake van dat er een optimum is; op een gegeven moment is de magie uitgewerkt.

Het gebruik van de pressure cooker wordt in standaardisatie-land nog niet veel gebruikt, hoewel het idee wel afkomstig is van internationale standaardisatie-bijeenkomsten waarin de werkgroepleden zich ook soms ook een aantal dagen buigen over een standaard. Met een 'pressure cooker' kan hiermee de lengte van het standaardisatie-proces flink worden bekort. Daarnaast kan de ontwikkeling van standaarden hierdoor ook efficiënter – en dus: goedkoper – worden, en dat is natuurlijk mooi meegenomen.

CASE: DE WEB 2.0 MANIER – XCRI IN HET ONDERWIJS

Een moderne manier van standaarden ontwikkelen zou ook kunnen betekenen om gebruik te maken van de nieuwe manieren van werken die "Web 2.0" biedt, oftewel interactie via het Internet. Dit maakt kostbare meetings op locaties minder vaak noodzakelijk en kan meer dynamiek toevoegen aan het ontwikkelen van de standaard. Daarnaast is de informatie zeer open, en wordt er gewerkt aan het opbouwen van de community waardoor ontwikkeling, beheer en ondersteuning dichter bij elkaar komen te liggen. Gebruik maken van Web 2.0 betekent in de praktijk de inzet van een wiki en/of forum; waarbij op een wiki gezamenlijk gewerkt wordt aan een stuk inhoudelijke kennis (de standaard), en op het forum online discussies kunnen plaatsvinden. Andere Web 2.0 mogelijkheden zijn onder meer video (of alleen spraak) vergaderen over het Internet, bijvoorbeeld bekend met Skype of andere tools. Dit kan een kostenbesparing zijn ten opzichte van de traditionele telefonische vergadering bij standaardisatie waarvoor gebeld moet worden naar dure internationale telefoonnummers. Tegenwoordig ontstaan ook Web Seminars, waarin bijvoorbeeld de laatste stand van zaken over de standaard wordt verteld. Deze laatste vorm is in de praktijk meer 'zenden' dan interactieve uitwisseling. Web 2.0 kenmerkt zich door laagdrempeligheid en is over het algemeen kostenbesparend ten op zichte van de traditionele mogelijkheden.



Een standaard die op deze Web 2.0 manier is ontstaan, is de XCRI¹² standaard in het onderwijs: XCRI gebruikt 3 manieren om de community online te betrekken:

1. Forum: Voor discussie en vragen over alles wat met XCRI te maken heeft.
2. Blog: Voor nieuws en aankondigingen.
3. Wiki: Voor de documentatie van de standaard en de totstandkoming van de documentatie van de nieuwe versies van de standaard.

Toepassing van Web 2.0 mogelijkheden kunnen bijdragen aan efficiëntere standaardisatieontwikkeling. In welke mate, en welke mogelijkheden succesvol toegepast kunnen worden is afhankelijk van de context van de standaard. Er zijn meerdere standaarden bekend die een Forum hebben opgestart en deze na verloop van tijd weer hebben gesloten vanwege gebrek aan actieve deelname aan het Forum.

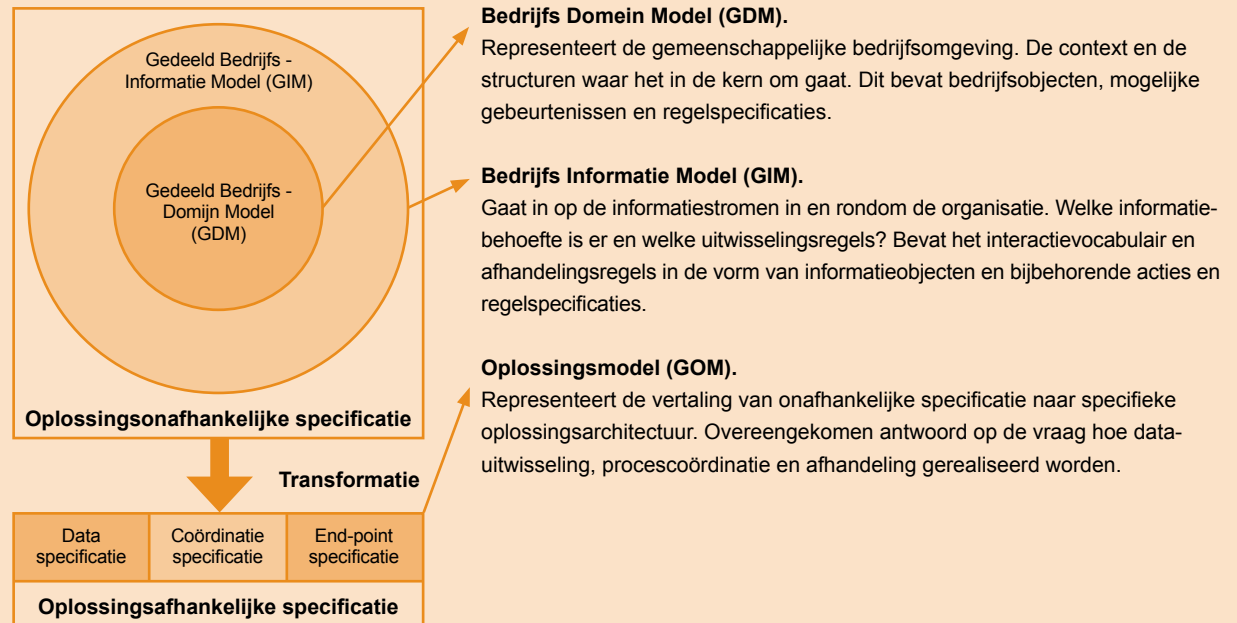
XCRI is een relatief eenvoudige standaard; het standaardiseert onderwijsvak gerelateerde informatie voor uitwisseling. De ontwikkeling geschiedt door een kleine actieve community. Dit kan een kenmerk zijn waarom het in deze situatie wel werkt. Een kleine community, en inhoudelijk gezien niet al te complexe inhoud, kunnen kenmerken zijn dat bijvoorbeeld discussies over een standaard prima in een forum gevoerd kunnen worden en dat de groep gezamenlijk kan werken in een Wiki. Bij complexe (en ook gevoelige) onderwerpen, in een grote community, is het de vraag of deze mogelijkheden gaan werken.

¹² Zie: www.xcri.org

MOSES - MODELGEBASEERDE ONTWIKKELING VAN SEMANTISCHE STANDAARDEN¹³

Een recente aanpak voor de ontwikkeling van een standaard gaat uit van een bedrijfsinformatie en -domeinmodel als basis voor de ontwikkeling van een standaard.

Bij deze aanpak wordt eerst een Gedeeld BedrijfsDomeinModel (GDM) ontwikkeld. Vervolgens wordt hier een Gedeeld Bedrijfs-InformatieModel (GIM) gespecificeerd. Deze semantische modellen worden vervolgens vertaald naar een oplossingsmodel. Dit kunnen bijvoorbeeld berichten zijn of gegevensmodellen voor databases.



¹³ MOSES is ontwikkeld door TNO. Zie www.tno.nl/standaardisatie.

• 8. DE OPEN INVULLING VAN EEN STANDAARD • • • • •



Openheid is een belangrijk aspect van een duurzame standaard. Een definitie van een open standaard is gegeven in paragraaf 2.2. Maar wat betekent dat voor de beheerorganisatie?

8.1 KRECHMER'S OPEN STANDAARDEN MODEL: '10 REQUIREMENTS'

Ken Krechmer¹⁴ heeft een model ontwikkeld waarmee de openheid concreet gemaakt wordt en waarmee hij standaardisatieorganisaties kan vergelijken. In het model maakt hij onderscheid tussen de verschillende openheidsaspecten (requirements) en de verschillende gezichtspunten op standaarden. Als gezichtspunten/rollen hanteert hij de ontwikkelaar van de standaard, de implementator van de standaard in een product, en de gebruiker van de standaard (product waarin de standaard is verwerkt). Niet elk openheidsaspect is voor elke rol even interessant, zoals het model ook laat zien:

Eisen	Ontwik- kelaar	Implemen- tator	Gebruiker
1. Open Meeting	X		
2. Consensus	X		
3. Due Process	X		
4. One World	X	X	X
5. Open IPR	X	X	X
6. Open Change	X	X	X
7. Open Documents		X	X
8. Open Interface		X	X
9. Open Access		X	X
10. Ongoing Support			X

Figuur 6 - Het 10 criteriamodel van Krechmer

Deze 10 criteria voor open standaarden betekenen het volgende voor de beheerorganisatie:

1. **Open Meeting** betekent dat iedereen mag meedoen in het standaardisatie proces. Geen stakeholders uitsluiten. Ook het mogelijk maken om tegen lage kosten op een 'per-meeting' basis deel te nemen is belangrijk. Dit maakt het ook voor studenten of voor MKB bedrijven mogelijk om aan te sluiten. Meetings moeten duidelijk aangekondigd worden en er moeten zo min mogelijk barrières zijn voor stakeholders om deel te nemen. Een ontwikkel- en beheerorganisatie moet zuinig zijn op stakeholders die willen participeren. In veel gevallen is het niet eenvoudig om voldoende stakeholders op de been te krijgen die actief willen participeren. Dus in plaats van drempels is stimulering meer op zijn plaats. De valkuil is om meetings alleen open te stellen voor slechts een bepaalde groep van (betalende) stakeholders.

2. **Consensus** gaat over de besluitvorming binnen de organisatie. Is er een (groep van) organisatie(s) die dominant zijn? In principe zou iedere participant gelijke rechten moeten hebben en kunnen meebeslissen. De valkuil is om een dominante groep (bijv. het bestuur/partijen die financieel fors bijdragen) te hebben die volledige controle heeft.

3. **Due Process** gaat over de processen hoe stemrondes zijn georganiseerd en de processen voor verzoeken tot heroverweging (appel) van beslissingen. Er moeten procedures zijn voor klachten,

¹⁴ Voor meer informatie over het model: Krechmer, K. (2009). "Open Standards: A Call for Change." IEEE Communications Magazine(May): 88-94. Oudere versies op Internet: www.csrstds.com/openstds.pdf en www.csrstds.com/OpnStdCallforAction.pdf

en die procedures moeten inzichtelijk zijn. Hetzelfde geldt voor de procedures voor besluitvorming, en in het bijzonder het proces om mogelijke patstellingen te doorbreken. Valkuil is om dit niet georganiseerd te hebben.

4. **One World** betekent dat idealiter voor hetzelfde doel er één standaard op de wereld wordt gebruikt, ook ter voorkoming van handelsbarrières. Dit wil uiteraard niet zeggen dat het voor een specifiek doel of context niet mogelijk zou zijn om een nieuwe standaard neer te zetten. Maar het betekent ook dat er geen regionale of nationale standaard gecreëerd dient te worden als een wereldwijde standaard voldoet. In algemene termen betekent One World ook dat de standaardisatieorganisatie niet verkokert, met oogkleppen op, een standaard ontwikkelt zonder wetenschap van andere standaarden/initiatieven. De valkuil is om als standaardisatieorganisatie oogkleppen op te hebben, en alleen bezig te zijn met eigen standaarden terwijl er goede standaarden beschikbaar zijn, eventueel als halffabricaat. Open betekent hier open in relatie met andere standaardisatieorganisaties om geen overlappende maar aansluitende zaken te ontwikkelen. Een andere valkuil is een te beperkte scope te kiezen voor de te ontwikkelen of beheren standaard; bijvoorbeeld nationaal in plaats van wereldwijd.

5. **Open IPR** (intellectuele eigendomsrechten) is het aspect waar de meeste discussie over is geweest, waarbij met name 'royalty free' en 'onherroepelijk' de kernwoorden uit de definitie van open zijn. Standaardisatieorganisaties en leveranciers hebben lang getracht om 'RAND' (Reasonable and Non-Discriminatory) op te nemen in de definitie van openheid. Deze standaardisatieorganisaties voldoen dan ook vaak op dit punt niet aan de definitie van open, wat betekent dat vele standaarden die in de perceptie open zijn, volgens de definitie niet open zijn op dit punt. De definitie van open

standaard laat aan duidelijkheid niks te wensen over, en voorkomt discussie over RAND, bijvoorbeeld wat is reasonable? Dat leidt tot veel discussie. Royalty free en onherroepelijk beschikbaar zou de standaard moeten zijn. De valkuil is om dit niet geregeld te hebben, wat bij veel semantische standaardisatieorganisaties het geval is. De intenties zijn goed (open), maar door het niet expliciet te regelen kan dat tot problemen leiden in de toekomst. Ook is vaak niks geregeld over de rechten van de bijdrage die 'vrijwilligers' vanuit externe partijen leveren in werkgroepen van de standaard. Dit is een potentieel gevaar voor de duurzaamheid van de standaard.

6. **Open Change:** Als een leverancier alleen gedwongen wordt om de standaard open beschikbaar te stellen, maar zelf op elk moment wijzigingen kan doorvoeren, zullen de voordelen van standaarden nooit bereikt worden en behoudt de ene leverancier zijn macht. Een open manier van wijzigingen in de standaard doorvoeren is van groot belang, maar krijgt tot op heden weinig aandacht. Standaardisatieorganisaties die niet voldoen aan open meeting, consensus en due process kunnen per definitie niet voldoen aan open change. Een open invulling kan geschieden door het beschrijven van wijzigingsprocessen waarbij geen partij een bijzondere status heeft in de besluitvorming. De valkuil is om het proces van wijzigingen niet open in te richten, helemaal omdat er vaak geen aandacht voor is.

7. **Open Documents** betekent dat alle documenten open beschikbaar zijn. Dat betekent dat niet alleen de standaarden zelf maar ook 'work in progress' beschikbaar moet zijn, notulen van meetings, e.d. Daarmee kunnen gebruikers van de standaard de complete achtergrond doorgronden. De valkuil is om alleen de standaarden zelf open beschikbaar te stellen.

8. **Open Interface** is vooral relevant voor technische standaarden,

en heeft betrekking op het ruimte laten voor leveranciers voor gesloten uitbreidingen, en daarnaast ook de ruimte bieden voor backward en forward compatibiliteit. Valkuil: het niet adresseren van backward compatibiliteit en de ruimte bieden voor tijdelijke uitbreidingen (forward compatibiliteit).

9. **Open Access:** Eindgebruikers vertrouwen er vaak op dat hun leverancier(s) de standaarden correct hebben geïmplementeerd. Om 'Open Access' te bereiken moet het mogelijk te zijn om de implementatie van de standaard te testen (conformiteit); dat kan door middel van conformiteitstesten (testprotocollen) tot aan officiële certificatie. Een andere mogelijkheid zijn zogenoemde plugfests waarbij de interoperabiliteit tussen verschillende implementaties van een standaard inzichtelijk wordt gemaakt. De valkuil is om hier van uitstel naar afstel te gaan. De standaarden moeten een bepaalde mate van volwassenheid hebben wil dit zinvol zijn. Daarom wordt het vaak uitgesteld. En van uitstel volgt afstel. Een open invulling betekent ook het inzichtelijk (open) maken van het gebruiken van de standaard in implementaties, bijvoorbeeld door het publiceren van implementatieoverzichten.

10. **Ongoing Support** is het leveren van ondersteuning op de standaard gedurende de levenscyclus. De valkuil is het stoppen met het leveren van ondersteuning als de interesse van leveranciers afneemt. Een open invulling betekent op zijn minst dat de levenscyclus van een standaard beschreven is waarmee gebruikers garantie krijgen over de ondersteuning op de standaard. Idealiter dient de ondersteuning pas af te lopen als er geen interesse meer is in de standaard bij de eindgebruiker.

Veel van de huidige discussies over openheid gaan over slechts twee aspecten van openheid te weten, 'One World' en vooral 'Open

IPR', terwijl de andere aspecten daardoor onderbelicht raken. Alle punten helpen bij het inrichten van maximaal open standaardisatieorganisatie. Tot op heden is er geen organisatie bekend die op alle punten volledig open is. Volledig open op al deze punten is een utopie, maar deze punten zijn wel aandachtspunten, en kunnen het denkproces helpen om standaardisatie meer open te krijgen. Overigens is het goed te weten dat de formele standaardisatieorganisaties in veel gevallen niet (of slechts ten dele) voldoen aan de aspecten 6-10.

8.2 CONCRETE TIPS VOOR OPENHEID

Op basis van het voorgaande zijn er een aantal concrete tips op te stellen:

Maak besluitvorming open door:

- Publiceren van de notulen van verschillende gremia.
- Consensus besluitvorming.
- Geen partijen uitsluiten bij bijeenkomsten.
- Een website met daarop alle documenten (ook drafts) kosteloos beschikbaar.
- Een duidelijke wijzigingsprocedure.
- Het testbaar maken van de standaard door middel van testprocedures, validatie, certificatie en/of plugfests.
- Regel structurele financiering.
- Veel aandacht besteden aan de relatie met andere standaarden in de omgeving.
- De rechten expliciet hebben vastgelegd; de intellectuele eigendomsrechten op de standaarden, copyrights op documenten, de bijdrage van personen in werkgroepen en in de totstandkoming van de standaarden.
- Versiebeheer vastleggen: hoe om te gaan met backward en forward compatibiliteit, en daarnaast de ondersteuning vastleggen op

basis van de levenscyclus van een standaard.

- Het vastleggen in een document van de ontwikkel- en beheer-aspecten.

DOCUMENT

Veel beheerorganisaties hebben een document waarin (een aantal van) de beheer- en ontwikkelaspecten worden beschreven. Voorbeelden van organisaties die dit hebben gepubliceerd zijn:

- KING heeft deze aspecten beschreven voor StUF¹⁵. Niet alle aspecten uit BOMOS worden hierin voor StUF neergezet, maar zaken als releasebeleid en het proces van het indienen van wijzigingsverzoeken zijn goed beschreven.
- Een ander voorbeeld is het Informatiehuis Water (voorheen: IDSW), waar BOMOS als leidraad is gehanteerd¹⁶ voor het beheer van de Aquo standaard.

Requirement	Invulling Aquo
Open Meeting	In principe heeft iedereen, dus ook partijen die niet direct deel uitmaken van het convenant, toegang tot de beheerprocedure.
Consensus	Besluitvorming bestaat uit twee zaken; de bestuurlijk/financiële besluitvorming en de inhoudelijke besluitvorming. De eerste is voorbehouden aan de (betalende) partners; de tweede staat open voor iedereen dus ook van buiten de partners. Uitzondering is dat de leveranciers een adviserende stem hebben in het besluitvormingsproces bij wijzigingen; dit is bewust gedaan om te voorkomen dat de techniek de semantiek te veel beïnvloed. Dit kan het geval zijn als een wijzigingsvoorstel bijvoorbeeld de informatie uitwisseling transparanter maakt maar lastig in applicaties te implementeren is.

Tabel 1 – Krechmer toegepast op Aquo (Vervolg op pagina 31 en 32)

8.3 EEN PRAKTIJKVOORBEELD: DE INVULLING BIJ AQUO

Zoals al eerder is aangegeven wordt bij toepassing van het model van Krechmer al snel duidelijk dat openheid niet zwart/wit is en dat er bij elke standaard wel een paar punten zijn die niet honderd procent open zijn. Mogelijk is daar een goede reden voor, mogelijk kan dat in de toekomst aangepast worden. Echter transparantie van de mate van openheid is al een sterk winstpunt¹⁷. Het voorbeeld van Aquo (voorheen IDSW, thans: Informatiehuis Water) laat dit ook perfect zien. Zelfs voor de Aquo standaard, die door een expertgroep als voldoende open werd bestempeld, waren er verbeterpunten¹⁸:

¹⁵ Zie: <http://www.kinggemeenten.nl/content/stuf>

¹⁶ Zie: http://www.idsw.nl.aspx/download.aspx?File=/publish/pages/4458/handboek_idsw_v300_idsw_1-organisatie.pdf

¹⁷ Zie ook: "Openheid van standaard moet transparant zijn" - interview van Ken Krechmer door Erwin Folmer: <https://noiv.nl/actueel/nieuws/2010/09/22/ken-krechmer-openheid-van-standaard-moet-transparant-zijn/>

¹⁸ Deze tabel is ontleend aan het 1e deel van het Handboek IDSW: http://www.idsw.nl.aspx/download.aspx?File=/publish/pages/4458/handboek_idsw_v300_idsw_1-organisatie.pdf

Requirement	Invulling Aquo
Due Process	Er is voor wijzigingsvoorstellen en nieuwe standaarden een duidelijke procedure waarin de diverse rollen en beslismomenten eenduidig zijn beschreven.
One World	Men probeert waar mogelijk aan te haken op andere standaarden of deze nader te specificeren (bijv. ISO, CEN en NEN standaarden). Waar in andere sectoren een goede standaard bestaat verwijst IDSW naar deze standaard vanuit Aquo (bv IMRO, IMKL). Daar waar overlap tussen standaarden bestaat streeft men naar het harmoniseren van de overlap of als dat niet mogelijk is zorg te dragen voor een mapping zodat inzichtelijk wordt hoe de relatie tussen de standaarden is (bv SIKB, IM-Metingen).

Requirement	Invulling Aquo
Open IPR	<p>De standaard is gratis te downloaden en wordt beschikbaar gesteld onder de Creative Commons licentie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naamsvermelding. Gebruikers verwijzen naar de Aquo-standaard als ze deze gebruiken. • Niet-commercieel. De standaard mag niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden. Het gaat hier vooral om het doorverkopen van de documentatie; uiteraard geldt dit niet voor implementaties van de standaard in informatiesystemen. • Geen afgeleide werken. De standaard mag niet bewerkt worden door gebruikers maar dient zoals gepubliceerd overgenomen te worden. <p>Bij inbreng van 'derden' bij de ontwikkeling van de standaard via wijzigingsvoorstellen of deelname aan werkgroepen kunnen deze 'derden' na inbreng geen verdere rechten ontfangen aan het gebruik en verdere publicatie van deze inbreng.</p>
Open Change	Men hanteert een open procedure en open meeting voor het beheer en onderhoud van de standaard en kan niet zelfstandig wijzigingen doorvoeren aan de standaard.

Requirement	Invulling Aquo
Open Documents	De specificaties van de getoetste deelstandaarden en ondersteunende hulpmiddelen zijn voor iedereen gratis te downloaden vanaf de website. Er gelden geen relevante beperkingen (Creative Commons). Werkdocumenten en notulen worden nog niet altijd op de site beschikbaar gesteld maar zijn op verzoek wel beschikbaar. Men werkt aan het beter beschikbaar stellen van deze documenten voor de buitenwereld.
Open Interface	Gesloten uitbreidingen op de Aquo-standaard zijn alleen mogelijk indien deze niet in tegenspraak zijn met de standaard zelf (het moeten uitbreidingen zijn). Backward compatibility wordt waar mogelijk bij wijzigingen ondersteund; forward compatibility wordt door IMWA en UM Aquo ondersteund in die zin dat het mogelijk is om hierin extensies te definiëren die later onderdeel (kunnen) worden van het model zelf.

Requirement	Invulling Aquo
Open Access	Momenteel kent Aquo geen voorzieningen voor 'open use' hoewel er wel aan een Aquokeurmerk gewerkt wordt en GML uitwisselberichten met een eenvoudige XML schema validatie gecontroleerd kunnen worden. Voor toepassingen gebaseerd op de diverse gegevensmodellen is conformiteit minder eenvoudig vast te stellen. In de praktijk kan het Informatiehuis Water hierin adviseren, maar er is geen stempel om te bepalen of een toepassing 'Aquo compliant' is. Dit is inherent aan het feit dat het hier om een semantische standaard gaat. Met het onderzoek naar certificatie en validatie zijn de eerste stappen gezet naar een 'open use'. Op basis van het onderzoek zal een verdere implementatiestrategie worden bepaald die met name in het Informatiehuis Water zal worden geëffectueerd.
Ongoing Support	De levenscyclus van de (onderdelen van de) Aquo-standaard is momenteel niet beschreven. De besluitvorming over het al dan niet uitfasen van een onderdeel van de standaard verloopt via de reguliere wijzigingsprocedure en wordt getoetst door de regiegroep en geaccordeerd door de stuurgroep. Met de overgang van IDSW naar het InformatieHuis Water is de ongoing support van de standaard gewaarborgd.



8.4 HET TOETSBAAR MAKEN VAN HET MODEL

Het model van Krechmer is een ideaal startpunt maar kan aangevuld worden om meer praktische handvatten te bieden. Daartoe hebben we de criteria verder uitgewerkt in variabelen per criteria. Deze variabelen zijn beter te relateren aan de praktijksituatie. Tot slot kunnen er scores toegekend worden per variabelen; dat maakt openheid tussen standaarden ook vergelijkbaar. Theoretisch gezien zou er dan bijvoorbeeld een minimale score kunnen worden gedefinieerd willen we spreken over een open standaard. Echter dat doet geen recht aan het feit dat bepaalde variabelen belangrijker zijn dan andere variabelen.

Het model op de volgende pagina is een invulling van de 10 criteria van Krechmer en is een hulpmiddel om de beheer-activiteiten op een open manier in te vullen.

Het Forum Standaardisatie toetst standaarden op onder meer openheid voor opname op de pas-toe of leg-uit lijst. In deze bredere toets zijn de criteria van Krechmer ook verwerkt. Het model hier gepresenteerd is een verdieping, bedoeld als handreiking om openheid vorm te geven en kan niet gebruikt worden in het formele proces van opname voor de lijst van pas-toe of leg-uit. Meer informatie over de toetsingscriteria is te vinden via de website van het Forum.¹⁹

¹⁹ Zie: <http://www.open-standaarden.nl/aanmelden/criteria-voor-de-aanmelding-van-open-standaarden/>

Criteria	Variabele	Toelichting	Score
1. Open meeting	1. Toegangsprijs	Is er een toegangsprijs voor standaardisatiebijeenkomsten? Is dat betaalbaar voor de verschillende type deelnemers? Gratis (2 punten), Betaalbaar (laag of gediversifieerd tarief) (1 punt), of kostbaar (0 punten).	0 / 1 / 2
<i>Iedereen kan participeren in het standaardisatieproces.</i>	2. Bereikbare vergaderlocaties	Vergaderlocaties worden zodanig gekozen dat reiskosten voor iedereen geminimaliseerd zijn.	0 / 1 / 2
	3. Open voor iedereen	Elke organisatie of persoon kan in principe participeren in de ontwikkeling van de standaard.	0 / 1 / 2
	4. Open kalender	Is de vergaderagenda online beschikbaar en actueel? Ruim van tevoren?	0 / 1 / 2
2. Consensus	1 Open proces	Het proces van standaardisatie is openbaar zodat er voor iedereen duidelijk is hoe zaken besloten zijn.	0 / 1 / 2
<i>De basis van een open standard is consensus.</i>	2 Procedure bij geen consensus	Er is een procedure voor het geval er geen consensus bereikt kan worden.	0 / 1 / 2
	3 Gelijke stem	Alle stakeholders hebben in de besluitvorming een even grote stem. Dit voorkomt de aanwezigheid van dominante stakeholders.	0 / 1 / 2
	4 Externe review	De resultaten van de standaardisatie-bijeenkomsten worden gepubliceerd waarvoor externe organisaties en personen de mogelijkheid hebben om resultaten te reviewen. Dit ook om de kwaliteit te verhogen.	0 / 1 / 2
	5. Open agenda	Voor elke stakeholder is het mogelijk om agendapunten aan te leveren.	0 / 1 / 2
3. Eerlijk standaardisatieproces	1 Technologie-werkwijze	Is er sprake van een vastgestelde werkwijze rondom de inhoudelijke aanpak van standaardisatie, gebruikmakend van beschreven technologieën?	0 / 1 / 2
<i>Vastgelegde procedures om gedurende het standaardisatie proces consensus te garanderen.</i>	2. Procesreglement	Is er sprake van een reglement waarin de procedures en protocollen van het standaardisatie-proces zijn vastgelegd (manier van stemmen, beroepsmogelijkheden et cetera).	0 / 1 / 2
	3. Onafhankelijke voorzitter	Worden de standaardisatie-bijeenkomsten door een onafhankelijk persoon voorgezeten, zodat de belangen van alle stakeholders de juiste aandacht krijgen?	0 / 1 / 2
	4. Mogelijkheid tot beroep	Wanneer men ontevreden is over de besluitvorming in een standaardisatie-bijeenkomst is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een hoger orgaan? Dit orgaan bekijkt de situatie en heeft de bevoegdheid om in te grijpen.	0 / 1 / 2

Criteria	Variabele	Toelichting	Score
4. Open IPR	1. Rechten gepubliceerd	De manier waarop juridische zaken rondom de standaard zijn geregeld, dient openbaar te zijn.	0 / 1 / 2
<i>Intellectuele eigendoms-rechten m.b.t. standaard zijn zo open mogelijk</i>	2. Juridische belemmeringen	Hoe minder juridische belemmeringen voor het gebruik van de standaard, hoe opener de standaard is.	0 / 1 / 2
	3 Wederzijdse licenties	Op aanpassingen van de standaard rusten automatisch dezelfde licenties als op het origineel, zodat aangepaste standaarden niet voorzien kunnen worden van allerlei juridische belemmeringen.	0 / 1 / 2
5. One world	1. Harmonisatie	In hoeverre sluit de standaard aan op gerelateerde standaarden?	0 / 1 / 2
<i>De standaard kan – voor hetzelfde doel – wereldwijd gebruikt worden..</i>	2. Lokatie-onafhankelijkheid	In hoeverre bevat de standaard elementen die uniek zijn voor een specifieke geografische lokatie? Een open standaard dient zo min mogelijk van dit soort elementen te bevatten zodat de toepasbaarheid groter wordt.	0 / 1 / 2
6. Open documenten	1 Open concepten	De concept-documenten met betrekking tot de standaard zijn openbaar.	0 / 1 / 2
<i>Documenten m.b.t. de standaard zijn openbaar</i>	2 Open specificaties	De specificaties van de standaard zijn openbaar.	0 / 1 / 2
	3 Open notulen	De notulen van bijeenkomsten zijn openbaar.	0 / 1 / 2
	4 Open procedures	De procedures (zoals Consensus en Eerlijk standaardisatieproces) zijn openbaar.	0 / 1 / 2
	5 Open distributie	Het distribueren van de hierboven beschreven documenten staat iedereen vrij.	0 / 1 / 2
7. Open interface	1 Compatibiliteit	Verschillende versies van de standaard zijn – voor zover mogelijk - compatibel met elkaar, d.w.z. verschillende versies zijn op basaal niveau interoperabel.	0 / 1 / 2
<i>Compatibiliteit en conformiteit leiden tot interoperabiliteit.</i>	2 Implementaties conform specificatie	De standaard beschrijft expliciet wat conformiteit aan de standaard betekent en aan welke criteria voldaan moeten worden. Zodat transparant kan worden welke implementaties conform de standaard zijn.	0 / 1 / 2

Criteria	Variabele	Toelichting	Score
8. Open access	1 Validatie testen	Er kan getest worden of een standaard daadwerkelijk op een juiste manier is geïmplementeerd. Een laagdrempelige testmogelijkheid.	0 / 1 / 2
<i>Er zijn methodes om conformiteit te testen en te certificeren.</i>	2 Conformiteit valideren	Een toets kan plaats vinden op conformiteit, waarbij validatie een onderdeel vormt. Het resultaat wordt vastgelegd in een document.	0 / 1 / 2
	3 Conformiteit certificatie	Een toets die plaats vindt op basis van conformiditeitsregels, waarbij het resultaat openbaar gepubliceerd wordt en kan leiden tot een certificaat.	0 / 1 / 2
	4 Disability support	De standaard houdt rekening met mensen die een handicap hebben, en voldoet aan richtlijnen hiervoor.	0 / 1 / 2
9. On-going support	1. Ondersteuning gedurende de hele levenscyclus van de standaard.	Gedurende de levenscyclus van de standaard (van begin tot eind) is er ondersteuning voor gebruikers vanuit de standaardisatieorganisatie. Met name ook aan het einde van de cyclus wanneer er wellicht nog maar een klein aantal gebruikers is en de neiging om geen ondersteuning te bieden groot is.	0 / 1 / 2
<i>De standaard wordt ondersteund totdat er geen gebruikers meer zijn.</i>			
10. Open change	1. Uitbrengen nieuwe versie	Wie bepaalt wanneer aan een nieuwe versie van een standaard gewerkt gaat worden, en wanneer deze uitgebracht gaat worden? Ook hiervoor geldt consensus.	0 / 1 / 2
<i>Wijzigingen in de standaard op basis van openheid.</i>	2. Inbrengen wijzigingsverzoeken	Wie kunnen er wijzigingsverzoeken indienen, en worden die eerlijk (op basis van een vastgestelde procedure) behandeld? Hiervoor zouden geen partijen uitgesloten moeten worden.	0 / 1 / 2

Tabel 2 – Toetsing aan de hand van Krechmer en uitgebreid door Lammers, Folmer en Ehrenhard²⁰

²⁰ Lammers, R., Folmer, E., & Ehrenhard, M. (2010). Narrowing the Gap between Open Standards Policy and Practice: The Dutch E-Government Experience. Paper gepresenteerd op EGES 2010 (onderdeel van WCC2010). Beschikbaar op www.semanticstandards.org



8.5 OPEN INVULLING MET OPEN SOURCE SOFTWARE

Onderdeel van het takenmodel is 'moduleontwikkeling', dit wil zeggen dat de organisatie software kan (laten) ontwikkelen waarin de standaard geïmplementeerd is. Gevaarlijk is om dit als standaardisatieorganisatie zelf 'commercieel' te doen aangezien de standaardisatieorganisatie een concurrent wordt van andere leveranciers in de markt. De ondersteuning van de standaard door andere leveranciers zal dan snel afnemen. Door het ontwikkelen op basis van open source wordt dit deels ondervangen. De open source module waarin de standaard is verwerkt komt dan vrij beschikbaar waardoor de commerciële leveranciers dit verder kunnen oppakken, en op termijn kan de standaardisatieorganisatie haar handen er vanaf trekken. Het is dan ook voornamelijk een middel (stimulus) om de markt in beweging te krijgen.

Verder is Open Source Software een prima alternatief voor gesloten source software. Het voornaamste verschil is het business model. Voor de adoptie van een standaard is het belangrijk dat de standaard geïmplementeerd wordt in alle software, ongeacht het business model. Het is in enige mate gevaarlijk, vanuit adoptie oogpunt, om een bepaald type leverancier een voorkeursbehandeling te geven aangezien daarmee weerstand gecreëerd wordt bij andere leveranciers.

Open Source Software dient zeker niet verward te worden met open standaarden. Dit zijn wezenlijk andere concepten, waarbij vanuit het oogpunt van interoperabiliteit alleen open standaarden essentieel zijn.

• 9. SAMENHANG MET ANDERE STANDAARDEN • • • • •



Zoals in hoofdstuk 2 geschetst is interoperabiliteit het doel en zijn standaarden het middel. Dit hoofdstuk gaat in op deze relatie tussen verschillende standaarden.

9.1 DE GELAAGDHEID VAN STANDAARDEN

Om interoperabiliteit (uitwisselbaarheid) te bewerkstelligen tussen organisaties of systemen is een complexe set van standaarden nodig. Dit

maakt de materie uitermate lastig want het gaat niet meer om het kiezen of beheren van één standaard, maar het gaat om een set van standaarden die op sommige gebieden sterk aan elkaar gerelateerd zijn. Een onderscheid is daarbij te maken in standaarden voor technische zaken en standaarden voor de semantiek van informatie-uitwisseling. Het interoperabiliteitsraamwerk²¹ in figuur 7 laat dit zien; tussen haakjes staan voorbeelden van standaarden waarmee dit kan worden ingevuld.

Common Semantics	Vertical Industry Language: Human Resource (HR-XML)	Vertical Industry Language: (more than 100)	Vertical Industry Language: Healthcare (HL7)	Semantic Interoperability
	Horizontal Language (OAGIS, UBL)			
Common Syntax (XML)				Syntactical Interoperability (often part of technical interoperability)
Common Messaging Mechanism (Web Services)	Service Composition (WS-BPEL)			Technical Interoperability
	Service Discovery (UDDI)			
	Service Description (WSDL)			
	XML Messaging (SOAP)			
Common Communication Mechanism (Internet)	Transport (HTTP, SMTP, FTP, BEEP)			
	Common Networking (TCP/IP)			

Figuur 7 – Interoperabiliteitsraamwerk ingevuld met standaarden

²¹ Gebaseerd op: Jian, H. & H. Zhao (2003). A Conceptual Model for Comparative Analysis of Standardization of Vertical Industry Languages. Paper gepresenteerd op de Workshop on Standard Making: A Critical Research Frontier for Information Systems, Seattle.

Voor technische interoperabiliteit moeten er keuzes gemaakt worden, waarbij vaak gekozen wordt voor een technische filosofie waarbij een familie van standaarden hoort; Echt veel keuzes zijn er eigenlijk niet. Bijvoorbeeld als communicatiemechanisme is het Internet met als standaarden TCP/IP, HTTP, etc. voor de hand liggend. Op het gebied van messaging (transport) mechanisme is er misschien meer keuze, maar tegenwoordig is Web service als familie hier ook voor de hand liggend. De keuze voor Web services brengt een keuze voor de individuele standaarden (zoals SOAP, WSDL, etc.) met zich mee. Een voorbeeld van een alternatief is de familie van ebXML standaarden. Overigens is de keuze voor deze technische standaarden alleen niet voldoende. Om interoperabiliteit te bereiken zijn doorgaans nog profielen nodig bovenop deze standaarden waarin beschreven staat hoe de opties in de standaarden ingevuld moeten worden. Ook al is dit niet domeinspecifiek wordt dit nu vaak per domein ingevuld, vooral om gebruikers een complete interoperabiliteitsoplossing te kunnen bieden in combinatie met de semantische standaarden.

SETU RECOMMENDED PRACTICE

SETU heeft gekozen voor Web Services, in de 'recommended practice' beschrijft SETU haar profiel hoe Webservices ingezet moeten worden om interoperabiliteit na te streven die voldoet aan alle eisen.

Tot slot is de keuze voor de technische standaard XML tegenwoordig voor de hand liggend. In het verleden was EDI de aangewezen technologie. Deze wordt nog veel gebruikt in bestaande situaties, maar niet meer in nieuwe situaties.

De technische standaarden zijn randvoorwaardelijk, maar de echte uitdaging ligt bij de semantische standaarden waarin de betekenis

van de informatie-uitwisseling centraal staat. Verticale semantische standaarden zijn gericht op een specifieke sector, terwijl horizontale sectoroverstijgend zijn. In de praktijk zijn verticale standaarden noodzakelijk om goed aan te sluiten bij de context van de organisatie. Verticale standaarden kunnen een nadere invulling zijn van horizontale standaarden, zie hiervoor de volgende paragraaf.

Om het nog complexer te maken zijn er standaarden die gebruikt worden om standaarden te maken, denk bijvoorbeeld aan de standaard UML, als taal om diagrammen te tekenen die bijvoorbeeld het proces en data-model van een standaard bevatten.

9.2 DE RELATIE MET INTERNATIONALE STANDAARDEN

BOMOS focust zich op de semantisch standaarden. Semantische standaarden kennen een ongekende complexiteit in vergelijking met andere standaarden en worden anders ontwikkeld en beheerd. Het merendeel van de IT-standaarden wordt al buiten de officiële standaardisatieorganisaties (zoals ISO en NEN) ontwikkeld, namelijk in zogenoemde industrieconsortia zoals W3C en OASIS. Wanneer we naar semantische standaarden kijken, gaat het echter nog een stap verder aangezien die grotendeels door een eigen organisatie ontwikkeld worden (bijvoorbeeld HR-XML door het HR-XML Consortium, RosettaNet door RosettaNet consortium, etc.). Een overzicht van semantische standaarden is te vinden op www.semanticstandards.org.

De praktijk laat zien dat alleen een onderscheid tussen horizontale en verticale standaarden te beperkt is. Internationale verticale standaarden hebben vaak nog een specifieke invulling nodig om bijvoorbeeld in de context van een land (zoals Nederland) perfect te kunnen aansluiten bij de bedrijfsprocessen in die context. Dit

is noodzakelijk om interoperabiliteit te kunnen behalen. Op nationaal niveau ontstaan dan standaarden, ook wel afspraken of toepassingsprofielen genoemd, die een verdere invulling bevatten van een internationale standaard. Daarnaast worden er ook regelmatig specifieke codelijstjes voor de nationale context toegevoegd. Dit leidt tot de volgende classificatie:

- Internationale horizontale standaard
- Internationale verticale standaard
- Nationale standaard/toepassingsprofiel/afpraak/taxonomie
- Nationale vocabulaires, codelijstjes, etc.

Ook in de organisaties is dit terug te zien: HL7 is de internationale standaard, en daarnaast is er HL7 Nederland. Bij het internationale HR-XML is het SETU dat Nederlandse HR-XML profielen maakt.

Alle vormen, of het nu een internationale horizontale standaard is of een nationaal codelijstje, moeten allemaal ontwikkeld en beheerd worden! Overigens wil het niet zeggen dat alle vier de classificaties voor een bepaald toepassingsdomein moeten voorkomen. In de praktijk kan elke willekeurige combinatie voorkomen, afhankelijk van de situatie.

Tijdens de adoptiefase is nog wel eens een gehoorde opmerking dat men alleen de internationale standaard wil adopteren in plaats van de nationale. De argumentatie is meestal dat men wereldwijd zaken doet, of dat de internationale standaard breder aansluit of breder bekend is. In de praktijk zal dit echter leiden tot beperkte interoperabiliteit aangezien de internationale standaard minder goed zal aansluiten en veelal ook te veel vrijheidsgraden kent. Omdat interoperabiliteit het doel is van standaarden is het geen verstandige keus. Men zou zich moeten richten op de nationale standaard die

zorg draagt voor aansluiting bij internationale standaarden en zorg draagt voor optimale toepassing in de Nederlandse context.

Belangrijk aandachtspunt daarbij is dat in een situatie van bijvoorbeeld een internationale verticale standaard in combinatie met een nationaal toepassingsprofiel, dat voor beide een andere naam wordt gehanteerd om verwarring in de praktijk voorkomen.

9.3 VOORBEELDEN VAN GELAAGDHEID VAN STANDAARDEN

Voorbeeld 1: Uitzendbranche

De SETU-standaard²² is een toegespitst profiel op basis van de HR-XML-standaard voor de specifieke context van het inhuren van flexibele arbeid in Nederland. Op haar beurt maakt HR-XML²³ weer gebruik van de horizontale taal van OAGIS²⁴ die gebruikt wordt in verschillende sectoren. Door het onderscheid in namen tussen SETU en HR-XML wordt verwarring in de praktijk voorkomen. Immers door aan te geven of een partij SETU compliant is weet men direct dat men compliant is aan het nationale toepassingsprofiel.

In het voorbeeld voor de uitzendbranche wordt gebruik gemaakt van de OAGIS standaard die een basis neerlegt en gebruikt wordt in veel verschillende industrieën. HR-XML geeft op basis van de OAGIS standaard invulling aan wel 100 standaarden specifiek voor het Human Resources domein. Hiervan is een standaard het urenbriefje, dat in Nederland door SETU verder is gestandaardiseerd in de standaard voor urenbriefjes en onkosten. Binnen deze standaard worden

²² Zie: www.setu.nl

²³ Zie: www.hr-xml.org

²⁴ Zie: www.oagi.org

Type:	Voorbeeld: Uitzendbranche
Internationale horizontale standaard:	OAGIS
Internationale verticale standaard	HR-XML (bv. de timecard specification)
Nationale standaard/toepassingsprofiel/afspraken	SETU (bv. standard for reporting time & expenses)
Nationale vocabulaires, codelijstjes, etc.	SETU codelists (bv. 'hourtypes')

Tabel 3 – Voorbeeld gelaagdheid in de uitzendbranche

codelijstjes gebruikt die niet door HR-XML worden gestandaardiseerd, bijvoorbeeld een lijst met uurtypes die op een urenbriefje mogen voorkomen.

Voorbeeld 2: Onderwijs

EduStandaard²⁵ maakt en beheert toepassingsprofielen (door EduStandaard “afspraken” genoemd) voor het Nederlandse onderwijsveld. Men maakt hier gebruik van verschillende internationale standaarden waaronder de IMS familie, maar ook specifiek IEEE LOM (Learning Object Metadata) voor metadata. De EduStandaard afspraken maken vervolgens gebruik van vocabulaires.

Type:	Voorbeeld: Onderwijs
Internationale verticale standaard	IEEE LOM
Nationale standaard/toepassingsprofiel/afspraken	EduStandaard NL LOM
Nationale vocabulaires, codelijstjes, etc.	Vocabulaire ‘Referentiekader taal en rekenen’

Tabel 4 – Voorbeeld gelaagdheid bij metadata van leermateriaal

IEEE LOM (is een standaard in het onderwijs om leermateriaal te metadateren). Echter aangezien landen verschillende onderwijssystemen kennen is een landelijk toepassingsprofiel nodig. Voor IEEE LOM zijn er velen, zoals UK LOM Core (Groot-Brittannie), CanCore (Canada), NORLOM (Noorwegen) en voor Nederland NL-LOM. Binnen dit toepassingsprofiel worden verschillende vocabulaires gebruikt, bijvoorbeeld “Referentiekader taal en rekenen”, die is bedoeld om de werkelijke basiskennis en vaardigheden van taal en rekenen in beeld te brengen. De vocabulaire is opgebouwd uit niveaus met een natuurlijke opbouw, onafhankelijk van leeftijd en onderwijsvorm, om de doorlopende leerlijnen op het gebied van taal en rekenen te bevorderen. Deze vocabulaire wordt gebruikt bij het metadateren van leermateriaal om aan te duiden welk niveau het leermateriaal nastreeft (classificatie).

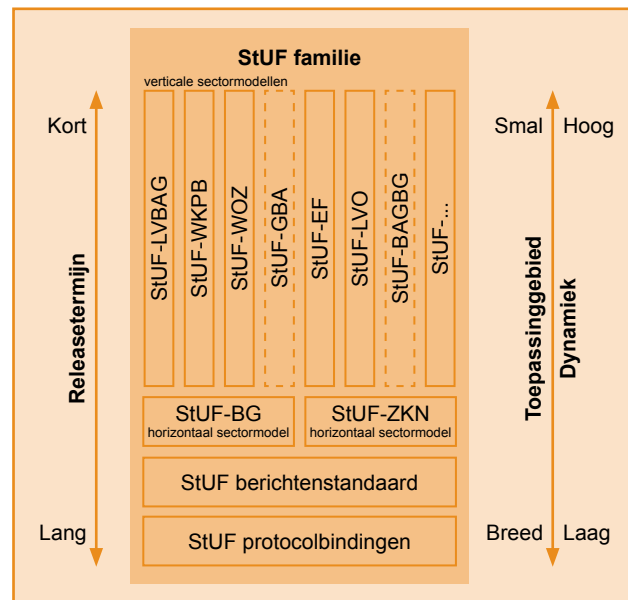
Andere voorbeelden

XBRL is een voorbeeld van een internationale verticale standaard (in de financiële sector) waarvoor nationale taxonomieën zijn opgesteld, bijvoorbeeld de US GAAP of in Nederland door het SBR programma.

In het kader van e-factureren heeft de Nederlandse overheid gekozen voor een internationale horizontale standaard (UBL), en heeft men vervolgens zelf een factuurmodel ontwikkeld om de vrijheidsgraden te beperken. Dus ook hier is er sprake van een nationaal toepassingsprofiel om uiteindelijk interoperabiliteit te kunnen bereiken, alleen is dit toepassingsprofiel nog niet echt gestandaardiseerd. Overigens voor e-factureren rond flexibele arbeid heeft de Nederlandse overheid gekozen voor het gestandaardiseerde factuurmodel van SETU, waarin de internationale horizontale standaard OAGIS wordt gebruikt.

²⁵ Zie: www.edustandaard.nl

Tot slot, ook binnen de standaarden zelf kan weer gelaagdheid ontstaan, op verschillende manieren. Onderstaand voorbeeld is afkomstig van de StUF-standaard waarin we binnen de StUF familie relaties zien tussen verticale-sector modellen, en horizontale standaarden. Daarnaast illustreert dit voorbeeld ook dat binnen de semantische StUF standaard op de onderste laag (protocol bindingen) ook technische zaken worden afgesproken die normaal gesproken niet bij een semantische standaard horen. Deze 'transport-laag' wordt vaak toch meegenomen om een totaaloplossing voor het domein te kunnen bieden voor interoperabiliteit, ondanks dat dit transport onderwerp niet sector-specifiek is.



Tabel 5 – Voorbeeld van gelaagdheid binnen de StUF standaard.

9.4 SECTOR OVERSTIJGENDE INTEROPERABILITEIT: VERZUILING

Door de sector-specifieke aanpak van de semantische standaarden ontstaat de angst voor verzuiling van sectoren. Interoperabiliteit over sectoren heen wordt niet opgelost, en wordt zelfs mogelijk steeds lastiger. Het potentiële probleem is alom bekend, en oplossingen worden daarvoor bedacht maar tot op heden stranden deze in zeer lage adoptie en gebrek aan draagvlak en ondersteuning. Dat kan twee oorzaken hebben;

- 1 Het probleem van sectoroverstijgende interoperabiliteit wordt nog niet als nijpend beschouwd aangezien binnen de sector nog grotere uitdagingen liggen.
- 2 De voorgestelde technische oplossingen zijn vaak uitermate complex. Bijvoorbeeld een technisch fraaie oplossing is de UN/CEFACT Core Components standaard. Deze standaard is grofweg tien jaar oud, maar kan op het gebied van adoptie nog wel een boost gebruiken.

De kern van de oplossing zit hem waarschijnlijk niet in de techniek, maar in de beheerorganisaties actief in de verschillende domeinen. Deze zullen minder verkokerd moeten optreden en meer moeten samenwerken met de collega beheer-organisaties in aanverwante sectoren. Daar is de laatste jaren dan ook al verbetering in opgetreden. Mede ook op basis van het 'open' gedachtegoed, want in een 'open world' (zie paragraaf 8.1) zijn er geen concurrerende standaarden en sluiten standaarden perfect op elkaar aan.

9.5 DE RELATIE MET FORMELE STANDAARDEN

De vorige paragrafen maken helder dat semantische standaarden in de meeste gevallen een gelaagdheid kennen en daarmee voortbouwen of gebruik maken van andere standaarden. Interessant daarbij is een probleem dat generiek is voor het ontwikkelen van

standaarden, maar in de pressure cooker (zie hoofdstuk 7) nadrukkelijk naar voren komt: de omgang met formele (o.a. ISO, CEN, NEN) standaarden. Uitgangspunt is namelijk dat er zoveel mogelijk hergebruik plaatsvindt van bestaande standaarden en dat niet het wiel opnieuw uitgevonden wordt.

Bij formele standaarden zijn er een aantal pijnpunten:

1. Het niet kunnen inzien van de formele standaarden.

Een aantal keren werd in de sessies melding gemaakt dat een bestaande formele standaard mogelijk al een (deel)oplossing bevat. Echter niemand weet het zeker want niemand heeft de standaard ingezien omdat er kosten aan verbonden zijn. Ook al kunnen de kosten beperkt zijn, de drempel is te hoog. Nu moest door de begeleider na afloop van de dag de standaard maar aangeschaft worden, om er soms na drie minuten achter te komen dat de standaard niet bruikbaar was. Dit staat snelle voortgang (in de pressure cooker) in de weg. In de praktijk blijkt (bijv. bij Geonovum en SETU) dat zelfs een 'gratis registratie' al als een te hoge drempel wordt ervaren.

2. De kosten tijdens het ontwikkelen van standaarden

De kosten voor een formele standaard zijn gemiddeld grofweg 100 euro per standaard. Relatief een klein bedrag bij de ontwikkeling van een nieuwe standaard, soms hooguit zonde als direct na aanschaf blijkt dat die niet relevant is. Maar een groter probleem is het aantal, bijna nooit is het een standaard die aangeschaft moet worden. In het geval van de pressure cooker voor de afvalsector ging het naast de aanschaf van een DIN standaard, ook om de aanschaf van NEN-, EN- en ISO-standaarden, waarbij een ISO standaard uit vier delen bestaat die los aangeschaft dienen te worden. Dan nemen de kosten, maar ook de frustratie over het gedoe verder toe. Dit gedoe heeft vaak ook met inkoop-proces binnen een

organisatie te maken. Al snel ontstaat een "laat maar, zal toch wel niet nuttig zijn" gevoel.

Dit probleem kan ondervangen worden door de werkgroep/pressure cooker onder te brengen bij het NEN, aangezien NEN werkgroepen onbeperkt inzage hebben in de standaarden. Echter aan het onderbrengen van de werkgroep bij NEN zijn ook kosten verbonden.

3. Hergebruik

De waarde van de formele standaarden is groot. Ook in de pressure cooker voor de afvalsector werd genoeg waardevoet in de bestaande formele standaarden gevonden, waardoor zeker niet het wiel opnieuw uitgevonden hoefde te worden. Alleen dan wordt het onduidelijk hoe de formele standaarden hergebruik toestaan. Er bestaan twee opties:

- a) Verwijzen naar de formele standaard, maar dat leidt tot kosten voor implementaties (zie punt 4.)
- b) Een stuk uit de formele standaard overnemen.

Dit laatste is met name nuttig als de formele standaard veel breder (of voor een ander domein) van toepassing is maar dat de keuzes ook prima van toepassing zijn op 'onze' standaard. Wel leidt het tot vraagstukken rondom de openheid van het eindresultaat. Het NEN hanteert als vuistregel dat 10% overgenomen mag worden na overleg met het NEN. Dit laatste is ook noodzakelijk zodat NEN kan controleren of er geen patenten worden geschonden die op de formele standaarden kunnen rusten.

4. De kosten voor de implementaties

Als verwezen wordt naar een bestaande formele standaard, dan zal elke leverancier die de standaard wil implementeren deze

formele standaard moeten aanschaffen. De eigen standaard kan dan wel open en gratis beschikbaar zijn, maar door de verwijzing creëren we toch een adoptie-drempel, en mogelijk risico dat de standaard verkeerd geïmplementeerd wordt omdat men tijdens de implementatie besluit de formele standaard niet aan te schaffen. Dus worden alle implementatie-partijen opgezadeld met kosten en wordt zo toch een adoptie en interoperabiliteits-drempel gecreëerd, wat niet de bedoeling was.

9.6 STRATEGIEËN VOOR OMGANG MET LOKALISATIEPROFIELEN

Als we in een nationale, sectorspecifieke context, een internationale standaard willen gebruiken, dan creëren we een belangrijke afhankelijkheid. De invulling van de relatie tussen de nationale en internationale standaard kan op verschillende manieren worden ingevuld, afhankelijk van de context en de gekozen strategie. Idealiter wordt gewoon de internationale standaard volledig geadopteerd, maar in de praktijk weten we dat een internationale standaard bijna nooit een op een overgenomen kan worden; soms zijn veranderingen beperkt: slechts wat extra zaken die voor de specifieke nationale context toegevoegd moeten worden om interoperabiliteit te kunnen bereiken.

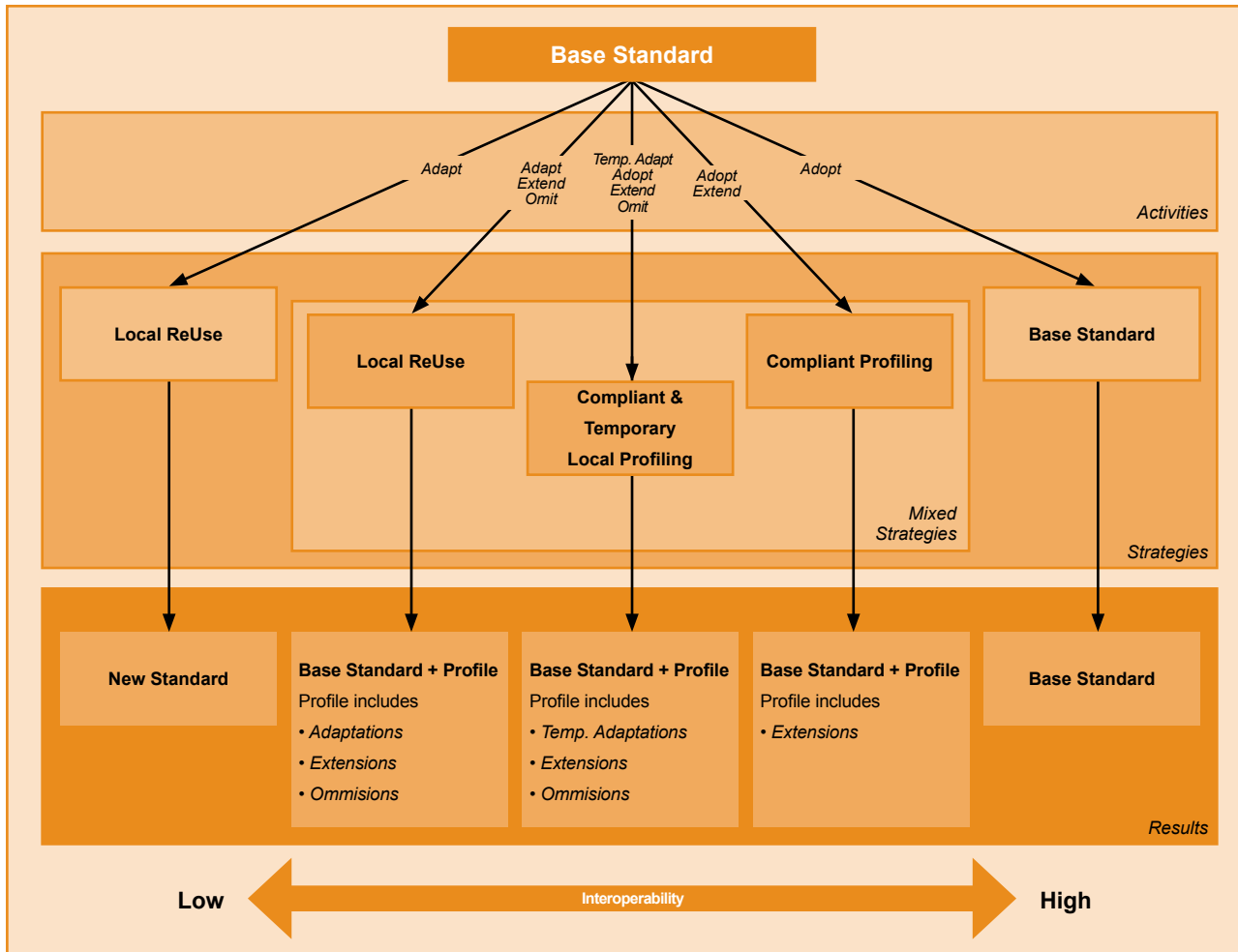
De volgende situaties kunnen zich voordoen:

- De specifieke context vergt uitbreidingen/aanpassingen aan de standaard
- Er zitten vele overbodige zaken in de standaard die zorgen voor extra complexiteit die niet nodig is voor de specifieke context
- Er worden fouten gevonden in de internationale standaard
- Er missen zaken in de standaard die niet specifiek zijn voor de context.
- Er is behoefte aan een nieuwe standaard.

Algemeen gesproken kunnen dan de volgende activiteiten ondernomen worden²⁶:

- Aanpassen in de internationale standaard (en brengen de aanpassingen niet terug naar de internationale standaard) (Adaptations)
- **Toegestane** uitbreidingen aan de standaard invullen (Extensions)
- Zaken uit de standaard halen (Omissions)
- Passen de standaard tijdelijk aan (we brengen de gewenste aanpassingen in bij de internationale standaard, maar hebben nu een oplossing nodig die tijdelijk is, totdat de internationale standaard is aangepast) (Temporary Adaptations)

²⁶ Zie: Folmer, Van Bekkum, Verhoosel: Strategies For Using International Domain Standards Within A National Context: The Case Of The Dutch Temporary Staffing Industry. Paper gepresenteerd op het ITU-T Kaleidoscope event 2009. Beschikbaar via www.semantic-standards.org



Figuur 8 – Strategieën voor profielen

De strategieën:

Strategie	Kenmerken
Local Re-Use	We hergebruiken de internationale standaard maar passen het aan naar de behoeftes en creëren een nieuwe standaard
Local Profiling	Een profiel (dat niet voldoet aan de internationale standaard) bovenop de internationale standaard, waarin alle aanpassingen verwerkt zijn.
Compliant & Temporary Local Profiling	Een profiel waarin in principe alleen toegestane uitbreidingen in worden opgenomen, maar daarnaast tijdelijke oplossingen bevat van zaken die internationaal zijn ingebracht, maar die een tijdelijke oplossing rechtvaardigen. Deze tijdelijke oplossingen voldoen niet aan de internationale standaard.
Compliant Profiling	Alleen uitbreidingen in een profiel dat voldoet aan internationale standaarden.
Comply	100% overname van internationale standaard zonder aanpassingen of uitbreidingen.

Tabel 6 – Overzicht van mogelijke strategieën

Met name om interoperabiliteit internationaal mogelijk te maken is het verstandig om zoveel mogelijk in lijn te blijven met de internationale standaarden en een strategie te kiezen aan de rechterkant van het figuur, waar mogelijk compliant profiling. Echter dat vergt afstemming met de internationale standaard, waaraan kosten verbonden zijn, ondermeer door het bezoeken van de internationale standaardisatie bijeenkomsten. Een noodzakelijkheid om interoperabiliteit in internationale context na te streven.

PROFIELEN IN SETU

SETU gaat uit van Compliant & Temporary Local Profiling. Dit betekent dat SETU een profiel is bovenop bestaande standaarden, op dit moment de HR-XML SIDES standaard (de Base Standard). In het profiel zitten:

- Tijdelijke aanpassingen voor gebreken in de HR-XML standaard. Deze gebreken worden ingebracht bij HR-XML, en SETU voorziet in het profiel met een tijdelijke oplossing totdat de nieuwe versie van HR-XML is uitgebracht en wordt toegepast door SETU.
- Toegestane uitbreidingen: bijvoorbeeld twee Kamer van Koophandel-nummers zijn toegevoegd aan de factuurstandaard. Dit nummer is niet wereldwijd veel gebruikt, waardoor het geen onderdeel is van de HR-XML standaard. Deze toevoeging is gedaan in een onderdeel van de standaard dat gedefinieerd is voor landspecifieke uitbreidingen, en daarmee is het een toegestane uitbreiding.
- Smaller gemaakt door verwijderingen: De HR-XML standaarden bevatten veel functionaliteit die niet relevant is voor toepassing in onze context. Om de complexiteit te reduceren en om interoperabiliteit te bevorderen, wordt niet gebruikte functionaliteit verwijderd; dit wil zeggen dat SETU voorschrijft bepaalde functionaliteit uit HR-XML niet te gebruiken.

10. FINANCIËEL: DE KOSTEN EN DE OPBRENGSTEN



Een standaard ontwikkelen en beheren kost structureel geld. De hoeveelheid is sterk afhankelijk van de context en dynamiek van de standaard en het is niet eenvoudig hier generieke uitspraken over te doen. De eerste ontwikkelingen starten vaak met projecten die beginnen met budgetten vanaf 30.000 euro tot vele malen groter. Een eerste project levert ook niet direct een standaard op, maar heeft in een werkgroep de mogelijkheden en scope van een standaard onderzocht. Na de initiële ontwikkeling moet de standaard structureel worden beheerd en doorontwikkeld. Er zijn cases bekend die het beheer met budgetten in de order van 250.000 tot 900.000 euro (per jaar) hebben georganiseerd. Tot op heden is hier weinig onderzoek naar gedaan, met uitzondering van de Ethernet standaard: deze technische standaard heeft \$10 miljoen dollar gekost om te ontwikkelen²⁷. Andere informatie bekend uit literatuur is dat de opbrengsten van verkoop van ISO standaarden voor de helft voorziet in de kosten die ISO maakt in de ontwikkeling en beheer van de ISO standaarden²⁸.

10.1 DE BATEN VAN STANDARDISATIE GENERIEK

Er mogen dan weinig cijfers beschikbaar zijn maar er is voldoende economisch onderzoek gedaan naar de voor- en nadelen van standaardisatie. Bijgaande tabel²⁹ geeft een samenvatting:

	Positive effects	Negative effects
Compatibility / interface	• Network externalities	• Monopoly
	• Avoiding Lock-ins	
	• Increased variety of systems products	
Variety reduction	• Economies of scale	• Reduced choice
	• Building focus and critical mass	• Market concentration
Information standards	• Facilitates trade	• Regulatory capture
	• Reduced transaction costs	

Tabel 7 – Positieve en negatieve effecten

Voor semantische (domein) standaarden zijn met name relevant:

- Positieve netwerkeffecten (wordt waardevoller met meer gebruikers)
- Voorkomen van vendor lock-ins
- Toename variëteit in producten en diensten
- Schaalvoordeel
- Verlagen transactiekosten.

²⁷ Zie: Spring, M. B., & Weiss, M. B. H. (1995). Financing the Standards Development Process. In B. Kahin & J. Abbate (Eds.), Standards Policy for Information Infrastructure (pp. 289-320). Cambridge: The MIT Press.

²⁸ Zie: Best, K., Reducing the Costs of Standards Activities, http://support.kavi.com/documentation/white_papers/reducing_costs.pdf

²⁹ Op basis van: Blind, K. (2004). The economics of standards; theory, evidence, policy. Cheltenham [etc.]: Edward Elgar.

10.2 KOSTEN EN OPBRENGSTEN

Wel is het mogelijk om te kijken naar de mogelijke kostenposten en opbrengsten van het beheer van standaarden. De balans vat deze samen.

Debet	Credit
Ontwikkelkosten	Structureel begroting
Beheerkosten	Projectfinanciering
Communicatie	Lidmaatschapsgelden
Lidmaatschapskosten	Subsidie
(+reiskosten)	Dienstverlening
Bedrijfsvoering (accountant)	Licenties
Huisvesting	Donaties
Goodwill	
Tooling (Licenties)	
Financieringskosten	

Tabel 8 – Debet en credit van het ontwikkelen en beheren van standaarden

Debet

De voornaamste kosten zullen in principe gerelateerd zijn aan de personeelskosten voor de primaire taak van de organisatie; de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit en het onderhouden van al bestaande functionaliteit in de standaarden. De standaarden worden gepubliceerd en mogelijk ook promotioneel onder de aandacht gebracht waarvoor communicatiekosten gemaakt worden. Bij communicatiekosten kan men naast de personeelskosten denken aan kosten voor het optuigen van een communicatieplatform, het organiseren van bijeenkomsten, de website en bijvoorbeeld drukwerk.

Vaak worden er specifieke software tools gebruikt zoals datamodellersoftware waarvoor licentiekosten betaald moeten worden.

Een andere potentiële kostenpost is de deelname aan verwante standaardisatieorganisaties waarvoor lidmaatschapskosten worden gerekend. In verschillende communities kan deze post variëren van 0 tot 15% en hoger, van het totale budget. Daarbij zijn dan vaak ook reiskosten noodzakelijk voor de internationale bijeenkomsten. Standaard bedrijfsvoeringskosten zijn ook van toepassing zoals ICT-voorzieningen (kantoorautomatisering), huisvesting en kosten van de accountant voor de jaarrekening.

Goodwill kan ook als kostenpost worden beschouwd. Goodwill is dan de investeringen die men in de omgeving moet plegen die niet direct bijdragen aan de standaard zelf, zoals het deelnemen aan bijeenkomsten en accountmanagement. Vaak is dit een investering om goodwill van anderen in return te krijgen (als opbrengst). Tot slot zijn er de financieringskosten waarmee de activiteiten worden bedoeld om inkomsten te genereren voor de standaardisatieactiviteiten. Afhankelijk van het financieringsmodel kunnen dat kosten zijn voor het verwerven van leden tot aan het aanvragen van subsidies en dergelijke.

De verhoudingen kunnen door de tijd verschuiven, bijvoorbeeld in een bepaalde fase van een standaard kan er pas op de plaats gemaakt worden met de ontwikkeling en wordt de focus verlegd op de communicatie om de adoptie van de standaard te bevorderen. In lijn hiermee zullen kosten verschuiven van ontwikkeling naar communicatie.

Credit

Potentiële bronnen van inkomsten zijn bijvoorbeeld stakeholders die geld uit de structurele begroting beschikbaar stellen voor de standaard. Dat kan een ministerie zijn, maar even goed een branche- of belangenorganisatie. Op dezelfde manier kunnen deze organisaties

ook tijdelijk voor een bepaald doel (project)financiering beschikbaar stellen. Daarnaast, aangezien standaarden een maatschappelijk en economisch belang hebben, zijn er vaak mogelijkheden voor subsidie. Deze subsidies zijn ook een mogelijke bron van inkomsten; maar het verkrijgen daarvan kan omslachtig zijn, en er kunnen beperkende voorwaarden zijn voor de inzet van het geld.

Structurele financieringsvormen verdienen de voorkeur boven tijdelijke (project) financieringsvormen. Niemand zal namelijk een standaard willen implementeren waarvan het onzeker is of die volgend jaar nog wel beheerd wordt omdat de standaard werkt met aflopende projectfinanciering. Daarnaast is structurele financiering een eis voor opname op de pas-toe of leg-uit lijst met open standaarden van het Forum Standaardisatie.

Andere potentiële opbrengsten zijn gerelateerd aan de standaard zelf. Het is mogelijk om geld te vragen voor zowel het downloaden van de documenten met specificaties, of het kan gekoppeld worden aan het gebruik van de standaard. Beide vormen zijn niet bevorderlijk voor de adoptie van de standaard. In de praktijk is veel weerstand tegen het betalen voor het standaardisatiedocument, ongeacht het bedrag. Dit is wel het huidige business model dat het NEN hanteert voor haar normen. Ook in het kader van openheid (zie hoofdstuk 8) is het niet verstandig om geld te vragen voor de documenten of het gebruik van de standaard. Hoe beperkt het bedrag ook moge zijn, de standaarden worden er op zijn minst minder open door. In de praktijk worden dan ook regelmatig draft versies van deze standaarden gebruikt, omdat deze nog gratis verspreid mogen worden.

Dienstverlening gerelateerd aan de standaard is een andere mogelijkheid. Te denken valt daarbij aan consultancy over de standaard of implementatieconsultancy. Diensten aanbieden bijvoorbeeld in

de vorm van een centrale berichtenmakelaar, of andere vormen van het leveren van software/hardware zijn ook mogelijkheden. Tot slot zouden er inkomsten gekoppeld kunnen worden aan dienstverlening op het gebied van validatie en certificatie. Al deze vormen van dienstverlening brengen wel een risico met zich mee. Naast een beheerorganisatie wordt de organisatie ook een dienstverlener. Dat kan conflicterend zijn: vooral door andere dienstverleners in de markt wordt dat opgevat als oneerlijke concurrentie. Ook kan er een verwevenheid ontstaan tussen het dienstverleningsproduct en de standaard zelf, indien blijkt dat het eigen product een bepaald deel van de standaard niet goed ondersteunt, kan ervoor gekozen worden de standaard te wijzigen in plaats van te investeren in een product dat de standaard wel volledig ondersteunt. Duidelijke scoping van welke dienstverlening de beheerorganisatie op zich neemt en welke men overlaat aan de markt is essentieel.

Naast de structurele financiering uit de begroting van een belangrijke stakeholder is de meest voor de hand liggende inkomstenbron een (lidmaatschaps)bijdrage van de stakeholders. Hiervoor kan op basis van de trits 'belang-betaling-zeggenschap' de kosten verhaald worden bij dezelfde partijen waar ook de baten liggen. Verschillende typen organisaties kunnen verschillende bijdrage voor tarieven hebben gerelateerd aan de potentiële opbrengsten van de stakeholder door het gebruik van de standaard. Het spreekt voor zich dat een partij die een wezenlijke bijdrage levert aan het beheer van een standaard daar ook invloed op zal willen uitoefenen. Een risico daarbij is dat het belang (en dus de zeggenschap) gelijkgeschakeld wordt met de financiële bijdrage. Dit heeft ook consequenties voor de openheid.

Voor een volwassen standaard is het eenvoudiger om inkomsten te genereren uit de standaard zelf of aanverwante diensten, maar

daarbij moet men voorzichtig te werk gaan om zo min mogelijk weerstand tegen de standaard te creëren. Een standaard die zichzelf kan financieren uit inkomsten, bijvoorbeeld door lidmaatschapsgeld en licentie-inkomsten, kan nog steeds een open standaard zijn. Winst maken is uit den boze. Om dit te voorkomen kan de organisatievorm een belangrijke rol spelen.

10.3 GESCHIKTHEID VAN OPBRENGSTEN BRONNEN

De vorige paragraaf schetste een beeld van potentiële opbrengsten. De keuze van welke bronnen voor opbrengsten aangeboord worden is situationeel, maar deze paragraaf tracht te ondersteunen bij het maken van de keuzes voor geschikte bronnen van inkomsten.

De geschiktheid van een type opbrengst wordt algemeen geldend bepaald door:

- kosten en opbrengsten in evenwicht brengend
- open en transparant
- voldoende breed draagvlak

In andere woorden, opbrengstbronnen die geen draagvlak hebben, niet transparant zijn en de beheerorganisatie winstgevend maken zijn niet geschikt.

Om geschikte bronnen van inkomsten te bepalen is een onderscheid in verschillende situaties noodzakelijk:

1. Onderscheid tussen ontwikkeling en beheer
2. Mate van volwassenheid: onderscheid tussen een bewezen standaard en een standaard in de beginfase van de levenscyclus

Daarnaast hanteren we een drietal uitgangspunten:

- aansluiten bij open standaard (toegankelijk)

- adoptie niet belemmerend
- waar het voordeel zit, vindt betaling plaats.

Op basis van deze uitgangspunten hebben licenties vanwege de beperkte openheid, maar vooral omdat het adoptie belemmerend werkt, een twijfelachtige status. Dit geldt zowel voor betalen voor het specificatiedocument, als wel op betalen voor gebruik van de standaard. Gezien de ongewenstheid wordt dit niet beschouwd als potentiële opbrengsten bron voor een open standaard.

Ad 1. Onderscheid tussen ontwikkeling en beheer

Een onderscheid tussen initiële ontwikkeling en lopend beheer is relevant omdat de eerste over het algemeen eenvoudiger te financieren is dan de tweede. Opdrachtgevers zijn in de meeste gevallen wel geneigd om een project te financieren rond een bepaald probleem waarin een standaard de oplossing is. Als de standaard eenmaal ontwikkeld is in het project, dan is het echter een stuk lastiger om de continue financiering te vinden voor het beheer. Regelmatig haken de initiële opdrachtgevers af, of op zijn minst is er veel overtuiging nodig voor nut en noodzaak voor continue financiering. Uitleggen wat onder lopend beheer valt is dan ook noodzakelijk: de standaard aanpassen aan de veranderende omgeving. Bijvoorbeeld wetgeving is veranderd, afhankelijke standaarden zijn veranderd, of innovaties op technisch vlak. Lopend beheer kan wel leiden tot een nieuwe versie van een standaard. (Overigens soms, bijvoorbeeld door het NEN, wordt beheer nauwer gedefinieerd als het beschikbaar houden op een website, en kan beheer niet leiden tot een nieuwe versie van een standaard)

Projectfinanciering en subsidie zijn op zich prima voor incidentele zaken zoals de initiële ontwikkeling maar ook specifieke uitbreiding van de standaard. Echter aangezien ze niet structureel zijn, is het

minder handig deze bronnen in te zetten voor het beheer van een standaard. Structureel op de begroting (bijv. financiering door overheid) is natuurlijk een ideaal scenario, maar niet voor elke beheerorganisatie weggelegd. Bij het ontbreken hiervan wordt het nageoeg noodzakelijk om een lidmaatschapsmodel te bestuderen. De gewenstheid van het lidmaatschapsmodel (soms ook contributie of participanten genoemd aangezien een stichting geen leden mag hebben) is afhankelijk van de voordelen die exclusief voor de leden gelden, en het kostenaspect. Als iedereen kan participeren tegen gediversifieerde tarieven dan is dit een acceptabel alternatief. Bijvoorbeeld op type organisatie en omzet. Het lidmaatschapsgeld mag voor geen enkele deelnemer een grote barrière vormen. Als er geen voordelen aan het lidmaatschap verbonden zijn zal niemand geneigd zijn om deel te nemen. Voordelen van een lidmaatschap liggen op een tweetal punten:

- Zichtbaar maken dat organisatie de standaard ondersteunt. (bijvoorbeeld logo op website, twee kanten uit: de logo van het participerende organisatie op de website van de standaard, en anderzijds dat de participerende organisatie het logo van de standaard mag gebruiken op websites en flyers)
- Deelname aan werkgroepen. Deelname aan werkgroepen is vaak zeer waardevol aangezien het kennis geeft van de processen in de branche, en de toekomst ontwikkeling van de standaard.

Het geven van voordelen aan lidmaatschap heeft consequenties voor de openheid van de standaard; hier moet gezocht worden naar een juiste balans.

Sommige standaardisatieorganisaties maken in hun tarieven onderscheid tussen sturende leden en deelnemende leden. Dit begint wel twijfelachtig te zijn in relatie tot openheid. Ook wordt soms ge-

tracht veel opbrengsten bij leveranciers te behalen maar dit kan de adoptie van de standaard schaden.

Ad 2. Mate van volwassenheid

Als een standaard een grote mate van volwassenheid heeft, gekenmerkt door brede adoptie van de standaard, dan is dienstverlening door de beheerorganisatie ook een potentiële inkomstenbron. Te denken valt aan verschillende vormen van dienstverlening:

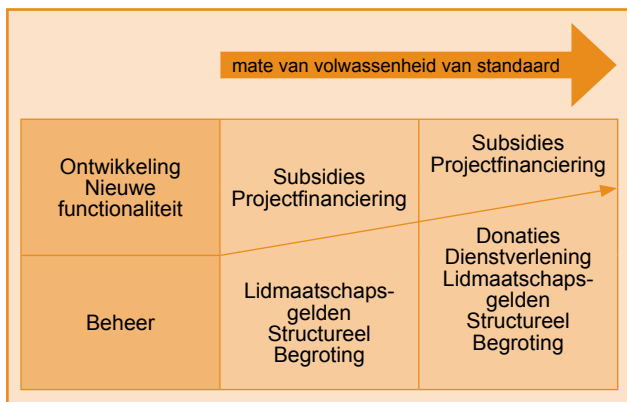
- certificering
- opleiding
- implementatieondersteuning

Certificering kan op verschillende manieren ingezet worden, ook als middel om financiële opbrengsten te genereren (zie hoofdstuk 13 certificeren). In het kader van opleidingen kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het geven van opleidingsdagen tot aan complete cursussen over de standaard. De marge op de cursus kan een inkomstenbron zijn, helemaal gecombineerd met certificeren (het volgen van een opleiding verplicht stellen voor het certificaat). Tot slot is implementatieondersteuning een middel, dat kan in lichte mate door het geven van betaalde adviezen over correct gebruik van de standaard, tot aan het uitvoeren van complete implementatietrajecten. Hiermee wordt de beheerorganisatie ook een marktpartij en daar kleven nadelen aan.

Kort samengevat zal dienstverlening een inkomstenbron zijn die naar mate de standaard volwassen wordt meer mogelijkheden gaat bieden voor inkomsten.

Een inkomstenbron die in de praktijk niet veel voorkomt, maar voor de toekomst niet uitgesloten moet worden is de donatie. Vooral structurele donaties zijn een prettige financieringsvorm.

Dit leidt tot het volgende model:



Figuur 9 - Opbrengstenmodel op basis van volwassenheid standaard.

Overigens zijn de kosten van het beheren van een standaard ook niet gelijk door de jaren heen. Sommige kostenposten kunnen flink veranderen. Tegenwoordig zien we posten als tactisch beheer flink stijgen, vooral door de relaties tussen de vele (internationale) standaarden die afstemming vergen. Indien de adoptie van de standaard succesvol is zal ook een post als implementatieondersteuning flink kunnen stijgen.

10.4 KOSTENBESPARINGEN BIJ STANDAARDISATIE

Natuurlijk wordt de vraag gesteld of standaarden niet goedkoper kunnen worden ontwikkeld en beheerd. Dat is niet eenvoudig want veel standaardisatie-initiatieven, in het bijzonder ook in industrie-standaardisatie, hebben de volgende kenmerken:

- minimale kostenoriëntatie
- hobbyisme in de positieve zin van het woord

Dat wil zeggen dat er veelal geen vet zit op de budgetten, en dat standaardisatieorganisaties keuzes moet maken in wat wel en niet uitvoerbaar is binnen het budget. Een relevante vraag is dan ook hoe verstandig de minimale kostenoriëntatie is in relatie tot de kwaliteit van de standaard en ook de adoptie van een standaard.

Een complexe standaard ontwikkelen kan miljoenen kosten, de voornaamste kosten zijn niet voor de ontwikkel- en beheerorganisatie, maar voor de individuele deelnemers zoals:

- de tijd van de vrijwilligers
- de reis en vergaderkosten
- memberships fees en kosten voor aanschaf andere standaarden

Efficiëntie kan mogelijk behaald worden in de doorlooptijd van het standaardisatie-proces. Tijd is geld en het ontwikkelproces voor standaarden is regelmatig extreem tijdrovend. Een tijdbesparing in het ontwikkelproces kan veel kosten besparen. Voorbeeld hiervoor is de pressure cooker in de afvalbranche, waarin in een week het fundament voor de standaarden is gelegd.

De verschillende standaardisatieorganisaties per sector willen nog wel eens het wiel opnieuw gaan uitvinden, meestal uit onwetendheid, wat ook inefficiëntie tot gevolg heeft. Bijvoorbeeld de ontwikkel- en beheerprocessen kunnen waarschijnlijk gekopieerd worden van een andere standaard in plaats van deze zelf te ontwikkelen. Daarnaast bijvoorbeeld is de kern van een validatie-service hetzelfde voor elke XML gebaseerde standaard; toch bouwen nog veel beheerorganisaties hun eigen validatie-service. Algemeen kan gesteld worden dat door middel van online tools de inzet van de vrijwilligers efficiënter gemaakt worden. Onderstaande tabel³⁰ geeft als samenvatting een aantal suggesties weer om standaardisatie efficiënt in te vullen:

Onderdeel in standaardisatie proces	Efficiënter te maken door:
Formeren handvest	Een specifiek en gedetailleerd handvest dat strak bepaalt wat in/uit scope van het standaardisatie initiatief is.
Opzetten ontwikkel- en beheerprocessen	Hergebruik van beschrijvingen (bijv. gebruik van proceduredocument van andere standaardisatieorganisaties).
Inrichting beheerorganisatie	Hergebruik van tools zoals gebruik van eValidator, maar ook tools om standaarden te maken (Bijvoorbeeld de Standard Developer Kit gebruikt bij SWIFT.)
Vorbereiding	Optimale en strakke planning met verdeling van de werkzaamheden. Ook duidelijke wensen en eisen aan de oplossing definiëren om scope creep te voorkomen. (scope creep is het fenomeen dat tijdens het ontwikkelproces de scope van de standaard geleidelijk verschuift.) Daarnaast al in een vroeg stadium de bronnen (andere standaarden) die potentieel hergebruikt kunnen worden identificeren.
Ontwikkelproces	Innovatieve ontwikkelaanpakken voor standaarden (bijv. gebruik van een pressure cooker), maar ook tools zoals een wiki om gezamenlijk aan te werken.
Review van de standaard	Efficiënt reviewproces en gebruik van templates voor het verzamelen van opmerkingen.
Vaststellen van de standaard	Online tools voor het stemmen.

Tabel 9 – Een efficiënter standaardisatieproces

Besparingen door middel van innovatieve aanpakken in het ontwikkelproces kunnen ook een valkuil zijn. Een grote kostenpost zijn de face-to-face meetings. Besparingen hierop zijn telefonische conferenties of mailinglists and IRC chats. Met name in de open source community is de mening dat face-to-face meetings overbodig zijn en dat asynchrone communicatie voldoende moet zijn, ook om wereldwijd met alle tijdzones te kunnen opereren.

Echter open source software ontwikkelen is niet gelijk aan open standaard ontwikkeling. Hetzelfde proces hanteren is dus een valkuil. Bij standaarden gaat het om complexe materie en functionaliteit, waarbij wederzijds begrip en ook vertrouwen van groot belang zijn. Directe communicatie, face-to-face en telefonische conferenties zullen hier belangrijk zijn. Efficiency betekent de juiste mate van face-to-face, teleconferenties, en eventueel mailinglist gebruik, onder andere voor het afhandelen van de technische zaken.

In andere woorden: innovatieve ontwikkelaanpakken zoals de pressure cooker en gebruik van Web 2.0 (zie hoofdstuk 7) kunnen zeker besparingen opleveren, maar zullen kostbare face-to-face meetings niet vervangen.

³⁰ Op basis van: Zie: Best, K., Reducing the Costs of Standards Activities, http://support.kavi.com/documentation/white_papers/reducing_costs.pdf

10.5 DE BUSINESS CASE

De business case van standaardisatie is een veel gehoord onderwerp. Voordat het besluit tot investering genomen kan worden is eerst inzicht in de business case noodzakelijk. Eigenlijk gaat het om verschillende business cases:

1. De business case van de standaard (oftewel de keten)
2. De business case van een individuele organisatie om de standaard te implementeren
3. De business case van een nieuwe versie van een standaard.

De eerste business case is voor de overheid interessant om beleid rond standaardisatie op af te stemmen. Uiteraard is deze business case ook relevant voor de standaardisatie-organisatie, maar een individuele organisatie kan er niet veel mee. Deze heeft een andere business case nodig, specifiek voor haar rol in de keten.

Kwantitatieve onderzoeken naar de business case van standaardisatie zijn lastig uit te voeren en leiden niet altijd tot nuttige inzichten. Dit neemt niet weg dat kwalitatief onderzoek wel relevant kan zijn en wel goed uitvoerbaar is. Alleen al het inzicht te weten bij welke partijen de voordelen zitten en het identificeren van de organisaties die geen voordelen hebben is waardevol. Daarnaast is het waardevol om te weten welke partijen relatief meer voordeel hebben dan andere partijen ook al hebben ze dezelfde rol. Zo kan bijvoorbeeld de marktleider minder voordeel hebben ten opzichte van de runner-up, net zoals een organisatie die een moderne back-office heeft mogelijk meer voordeel kan hebben. Op basis van deze inzichten kan potentieel het gedrag van de deelnemers in de werkgroepen worden verklaard.

De kwantitatieve business case is lastig omdat standaarden geen doel zijn maar een middel om het doel van interoperabiliteit te behalen. De business case gaat dan feitelijk ook om interoperabiliteit.

In lijn hiermee zijn er in de praktijk vaak geen projecten die als doel hebben een standaard te implementeren, maar juist projecten die interoperabiliteit voor bijvoorbeeld inkoop realiseren. Dit betekent dat de business case van het project breder is dan de standaard. Bijvoorbeeld regelmatig zien we projecten die van een papieren uitwisseling overstappen naar een digitale gestandaardiseerde uitwisseling waarbij ook procesoptimalisatie gaat plaatsvinden. De standaard is daarmee een (belangrijk) onderdeel geworden van een veel groter project. Het is daarbij lastig toe te wijzen welke opbrengsten en kosten aan de standaard toekomen binnen het grotere project. Daarbij is er ook sprake van kwalitatieve baten, die vervolgens kwantitatief uitgedrukt moeten worden.

Bijzondere aandacht verdient ook business case type 3: Vervangende standaard/nieuwe versie. Hiervoor is het relatief eenvoudig de business case op te stellen, maar deze is in de praktijk niet positief te krijgen. Bijvoorbeeld rond e-facturatie: Als een organisatie al e-factureert met bijvoorbeeld UBL of SETU, dan is de business case naar een nieuwe standaard (UN/CEFACT Cross Industry Invoice) niet of nauwelijks positief te krijgen. Daarom zullen er altijd een zeer lange tijd ook nog oude standaarden (bijv. EDI) in gebruik zien, omdat er geen positieve business case voor de nieuwe/andere standaard is, zolang er geen interoperabiliteitsprobleem is. Eén van wereldwijd meest succesvolle standaard, RosettaNet (www.rosettanet.org), illustreert dit ook: ondanks dat deze standaard al jaren een XML versie heeft ontwikkeld is er nauwelijks migratie vanuit de oude EDI versie, en nog steeds een lage adoptie van de XML versie.

Het opstellen van een business case

Ondanks de geschetste moeilijkheden en de verschillende pogingen die al gedaan zijn³¹, proberen we toch een aanpak te schetsen die inzicht kan bieden in de business case. De aanpak in deze

paragraaf beschreven is gebruikt om een business case voor een semantische standaard in de juweliersbranche op te stellen³²:

Stappenplan:

1. Beschrijf huidige situaties en toekomstscenario's en identificeer stakeholders.
2. Bepaal de kosten en baten in de keten op basis van het raamwerk.
3. Verdeel de kosten en baten naar verschillende stakeholders.
4. (Probeer de kosten en baten per stakeholder te kwantificeren.)

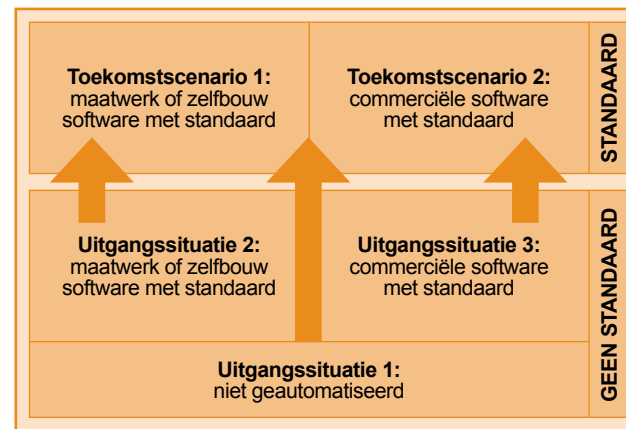
De eerste drie stappen worden toegelicht:

1. Beschrijf huidige situaties en toekomstscenario's en identificeer stakeholders.

De eerste stap begint met een analyse van de stakeholders; wat zijn de partijen die een relatie hebben tot het interoperabiliteitsprobleem waarin een mogelijke standaard een oplossing kan bieden. Voor het identificeren van de stakeholders, kan de NEN stakeholderanalyse gebruikt worden (zie paragraaf 7.4).

Vervolgens wordt de huidige situatie geanalyseerd; wat zijn de uitgangssituaties van waaruit de primaire stakeholder moeten vertrekken. Daarbij dient ook het beeld van het toekomstscenario met standaard helder te zijn, zodat de migratiepaden van de huidige situatie naar de toekomstscenario's duidelijk zijn.

Het figuur geeft dit weer voor de primaire stakeholder de juwelier in dit voorbeeld. Uiteraard is het bij de implementatie de bedoeling om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk partijen in toekomstscenario 1 of 2 terecht komen en de standaard gaan gebruiken.



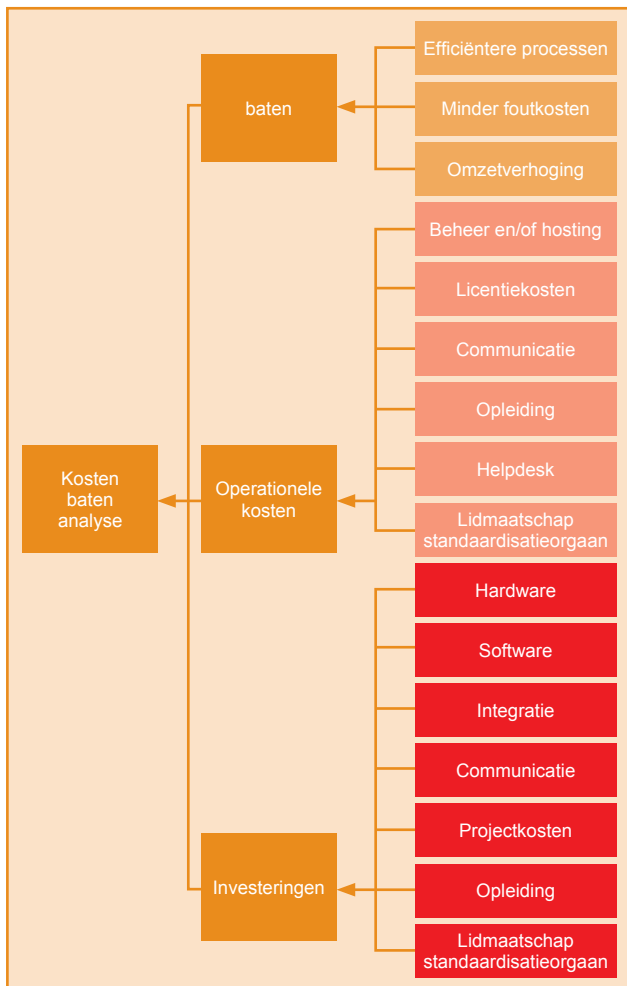
Figuur 10 – Uitgangssituaties en toekomstscenario's

2. Bepaal de kosten en baten in de keten op basis van het raamwerk.

In stap 2 wordt een kosten-baten model opgesteld. Wat zijn in generieke zin de eenmalige investeringen, de operationele kosten en de baten die van toepassing zijn op de standaard. Voor vele standaarden zal dat redelijk gelijk zijn, vandaar dat gestart kan worden met het model uit de juweliersbranche, en deze vervolgens aan te passen waar nodig. Het model uit de juweliersbranche is weergegeven op de volgende pagina.

³¹ Bijvoorbeeld in het Integrate project, zie: www.integrate-project.nl.

³² Gebaseerd op: Staal, M., Lieverdink, A. (2009). Ketendigitalisering in de Juweliersbranche: kosten-batenanalyse, TNO-rapport.



3. Verdeel de kosten en baten naar verschillende stakeholders.

De verschillende kosten en baten zullen niet op alle stakeholders betrekking hebben, en ook de mate zal verschillen. In deze stap worden de kosten en baten uit het raamwerk van stap 2 een niveau dieper gespecificeerd, en toegekend aan de stakeholder met een gedefinieerde relatie.

Als voorbeeld zijn de tabellen van 3 stakeholders in de juweliersbranche toegevoegd.

Figuur 11 – Raamwerk voor kosten-batenanalyse

Baten	Juweliers	Goudsmeden
Extra omzet		
Omzet uit nieuwe diensten en activiteiten door tijdwinst	Ø	Ø
Grotere verkoop- en omzetvolumes	Ø	Ø
Efficiëntere processen / kostenbesparingen		
Lagere kosten voor het invoeren van artikelkaarten	⊕	⊕
Kostenbesparingen door het verminderen administratie	⊕	⊕
Lagere kosten voor het versturen van inkooporders	Ø	Ø
Besparingen door verlaging van restpartijen die in de uitverkoop moeten	⊕	⊕
Operationele kosten		
Software		
Eventuele extra licentiekosten software	⊕	⊕
Aanpassingen in de standaard in software verwerken	(Ø)	
Investeringsen		
Software		
Eenmalige investeringen ontwikkeling zelfbouwsoftware	(⊕)	(⊕)
Opleidingen voor ontwikkelaars van zelfbouwsoftware	(⊕)	(⊕)
Legenda: ⊕ = van toepassing, (⊕) is alleen voor partijen met zelfbouw systeem, Ø zijn beperkt		

Figuur 12 - Kosten en baten voor juweliers en goudsmeden

Baten	Software leveranciers
Extra omzet	
Extra licentie-inkomsten door nieuwe klanten	
Extra licentie-inkomsten voor het gebruik van de standaard	⊕
Operationele kosten	
Beheer van standaard & updaten van software	⊕
Investeringskosten	
Software	
Eenmalige investeringen voor het aanpassen van software	⊕
Opleidingen	⊕
Legenda: ⊕ = van toepassing, ∅ zijn beperkt	

Figuur 13 - Kosten en baten voor softwareleveranciers in de juweliersbranche

Op basis van dit eenvoudige stappenplan kan toch op een eenvoudige manier inzichten in de business case van een standaard ontstaan, zonder blind te focussen op de getallen. Uiteraard kan na stap 3 een poging gedaan worden om de geïdentificeerde kosten en baten uit te drukken in geld.



• 11. ADOPTIE: STIMULEREN VAN HET GEBRUIK VAN STANDAARDEN • •



Veel standaardisatieorganisaties zoeken naar mogelijkheden om het gebruik van hun standaard te stimuleren. Dit kan op verschillende manier gedaan worden. Een strategie daarvoor wordt een adoptiestrategie genoemd.

SUCCEFACTOREN VOOR ADOPTIE VAN EEN STANDAARD

Uit werkgroepen van het Forum Standaardisatie komt een aantal kritieke succesfactoren naar voren die bij de adoptie van verschillende standaarden een rol hebben gespeeld:

- 1 De standaard moet volwassen zijn; anders durft niemand te investeren.
- 2 Adoptie van een standaard vergt tijd, soms meerdere jaren.
- 3 De voordelen moeten voor iedereen helder zijn, voor het bedrijfsproces, maatschappelijk en financieel;
- 4 Er moet een betrokken probleemeigenaar zijn, juist ook omdat adoptie vele jaren duurt; écht commitment is onontbeerlijk.
- 5 Er is een kritieke massa van gebruikers nodig.
- 6 Een dominante partij of een dominant proces kan adoptie sterk stimuleren.
- 7 Er moet een actieve community zijn die betrokken is bij ontwikkeling en gebruik van de standaard.
- 8 Er is geld nodig voor ondersteuning, opleiding, beloning etc.
- 9 Gebruik een goede mix van adoptiemiddelen.

11.1 KIEZEN VAN DE JUISTE MIDDELEN³³

Het is niet gemakkelijk om de juiste strategie te kiezen voor het bevorderen van de adoptie van een standaard. Soms is een dergelijke

strategie niet nodig en wordt de standaard volledig 'gedragen' door partijen in het veld. Vaak hangt een standaard echter samen met een bredere ontwikkeling. Denk bijvoorbeeld aan een standaard voor digitalisering van een keten. De invoering van de standaard hangt dan samen met de vraag of een organisatie aan de slag gaat met die digitalisering.

De middelen voor adoptie kunnen onderverdeeld worden in drie groepen:

- Financieel: de '*peen*' – het stimuleren van de adoptie door het faciliteren van het gebruik van de standaard. Voorbeelden van middelen zijn het geven van subsidie of het bieden van implementatie-instrumenten die de kosten van een implementatie verminderen.
- Communicatief: de '*preek*' – het geven van voorlichting over de voordelen die de standaard biedt voor organisaties. Bijvoorbeeld door het schrijven van artikelen of het organiseren van seminars.
- Juridisch: de '*zweep*' – het verplichten van het gebruik van een standaard. Bijvoorbeeld door de standaard op te nemen op de lijst met open standaarden voor 'pas toe of leg uit' van het Forum Standaardisatie.

Meestal is er niet één altijd passende strategie. De keuze zal afhangen van de bestaande en gewenste situatie en van tal van omgevingsfactoren. Adoptiemiddelen kunnen bijvoorbeeld verschillen in of afhangen van:

- de keuze voor de primair aan te spreken doelgroepen: alle gebruikers, specifieke gebruikers, softwareleveranciers

³³ Op basis van het Integrate Adoptie Instrument, zie www.integrate-project.nl

- de middelen die worden ingezet: verleiding, contracten, wetgeving, commerciële dwang
- de aanpak: klein beginnen, of direct groot; eerste kleine groep, of direct de hele doelgroep; eerst een klein deel van de standaard en later meer
- de bestaande situatie in de doelgroep: Is gegevensverkeer daar al gemeengoed? Worden daar al oudere of andere standaarden gebruikt?
- de dominante voordelen die de standaard met zich mee moet brengen of het dominante probleem waarvoor zij een oplossing is: Waar vallen de grootste baten van de standaard? Waar de kosten? Wie voelt het meest de huidige beperkingen?
- intrinsieke aspecten van de standaard: Hoe complex is deze? Wat is zijn werkingsgebied? Welke kennis is nodig voor de toepassing ervan?

11.2 STAPPENPLAN

Het Integratie Adoptie Instrument beschrijft vijf stappen om de juiste keuzes te kunnen maken voor adoptie in een bepaalde sector organisaties:

Stap 1: Geschiktheid

Er moet een goede 'match' zijn tussen de standaard en de vragen in de betreffende sector:

- Hoe groot is het interoperabiliteitsprobleem?
- Hoe complex is de aard van hun interacties?
- Sluit de standaard daar goed bij aan?

Adoptie kan alleen succesvol zijn indien er een voldoende match is.

Stap 2: Individuele business case

Vervolgens is het van belang te onderzoeken hoe de doelgroep er

precies uit ziet:

- Welke partijen zijn betrokken?
- Hoe valt de business case bij hen uit?
- Hoeveel ruimte zit er in die business case voor verandering?
- Is er bijvoorbeeld een partij die een 'first mover' voordeel heeft?

Dit geeft een goed beeld van de business case per (soort) organisatie in het netwerk. Een sterkere individuele business case leidt tot een hogere individuele adoptiekans.

Stap 3: Collectieve analyse

Naast de individuele business case moet er ook gekeken worden naar de collectieve business case. Welk voordeel biedt de standaard voor het netwerk van organisaties als geheel?

Een sterke collectieve business case leidt tot een hogere collectieve adoptiekans.

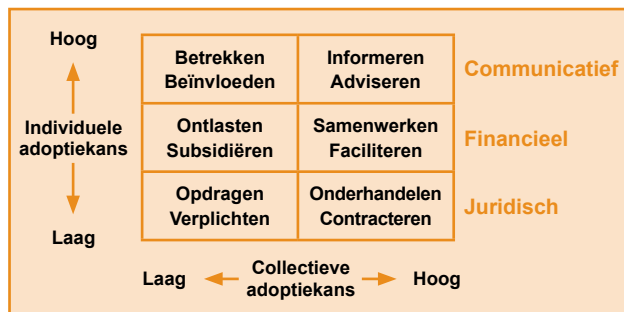
Stap 4: Middelen keuze en planning

Vervolgens moet gekeken worden naar de middelen die passend zijn bij de individuele en collectieve adoptiekans.

Een hoge individuele adoptiekans leidt doorgaans tot een communicatief middel. Immers: de kans is hoe dan ook al groot dat een organisatie besluit tot adoptie van de standaard.

Een gemiddelde individuele adoptiekans leidt doorgaans tot een financieel middel. Er is een duwtje in de rug nodig om over te gaan tot adoptie van de standaard.

Een lage individuele adoptiekans leidt doorgaans tot een juridisch middel. Zonder dwang zal een organisatie waarschijnlijk niet overgaan tot adoptie van de standaard.



Figuur 14 - adoptiekans en bijpassende middelen

VOORBEELDEN VAN ADOPTIEMIDDELEN

Informeren/adviseren

- Informatie-event organiseren
- Voorlichtingsdagen
- Presentatie op een congres
- Artikelen in magazines
- Advies over gebruik van de standaard

Betrekken en beïnvloeden

- Collectieve business case opstellen en verspreiden
- Documenteren cases
- Publiceren overzicht met gebruikers
- Open standaardisatieproces
- Oprichten klankbordgroep

- Community building
- Oprichten samenwerkingsplatform
- Afstemmen softwareleveranciers van gebruikers

Samenwerken en faciliteren

- Testbed voor implementatie van de standaard
- Uitvoeren van gezamenlijke pilots
- Plugfest organiseren
- Partnerschappen realiseren
- Validators
- Business case tool
- Referentie implementaties

Ontlasten en subsidiëren

- Subsidie voor invoering
- Financiering implementatie bij software leveranciers
- Opstellen van een specifiek plan van aanpak
- Het invoeren van een eigen implementatie die als 'broker' fungeert
- Certificering
- Gratis implementatieondersteuning

Onderhandelen en contracteren

- Bestuurlijke verankering bij gebruikers
- Opstellen convenant
- Contract opstellen tussen sturende actor en ketenpartijen

Opdragen en verplichten

- Opleggen via de lijst met open standaarden voor 'pas toe of leg uit'
- Wettelijke dwang

PLUGFEST ALS ADOPTIEMIDDEL

Een zogenoemd 'plugfest' (ook wel 'connectathon' genoemd) is een adoptiemiddel op het gebied van samenwerken & faciliteren. De kern van een plugfest is om leveranciers die de standaard geïmplementeerd hebben bij elkaar te laten komen, en interoperabiliteit tussen de leveranciers/systemen ter plekke gaan testen aan de hand van scenario's.

Tijdens een plugfest wordt in een bijeenkomst de implementatie van een standaard getoetst door te onderzoeken of de door de standaard beoogde informatie-uitwisseling tot stand komt. Om dit te toetsen kunnen scenario's gebruikt worden. In deze scenario's worden stappen doorlopen die tijdens normaal dagelijks gebruik van de standaard ook worden doorlopen. De scenario's richten zich op de uitwisseling van informatie tussen applicaties.

Indien een scenario niet succesvol wordt doorlopen dan kan worden onderzocht waar dit aan ligt. Dit hoeft overigens niet altijd aan de implementatie van de standaard te liggen, maar kan ook andere oorzaken hebben die de interoperabiliteit in de weg staan. Indien mogelijk wordt het euvel ter plaatse verholpen waarna het scenario nogmaals doorlopen kan worden.

Doel van een plugfest

Vanuit een standaardisatie-organisatie bekeken kan het organiseren van een plugfest een positieve bijdrage leveren aan:

- **interoperabiliteit:** plugfests bieden leveranciers die de standaard hebben geïmplementeerd de mogelijkheid de

implementatie van die standaard te toetsen tegen andere implementaties van andere leveranciers. Eventuele fouten kunnen direct of in later stadium gecorrigeerd worden en onderdelen van de standaard die nog onvoldoende helder gespecificeerd blijken, komen op deze manier boven tafel.

- **transparantie:** leveranciers weten na afloop van een plugfest met welke collegae zij kunnen samenwerken op basis van de standaard. Indien er publiek aanwezig is bij het plugfest dan krijgt dit een beeld van de wijze waarop verschillende leveranciers met de standaard omgaan en welke applicaties van leveranciers goed samenwerken.
- **adoptie:** leveranciers kunnen zich onderscheiden door te participeren aan een plugfest. Door publiek uit te nodigen kan de standaard ook onder aandacht van eindgebruikers gebracht worden.

Een voorbeeld: plugfesten in de onderwijspraktijk

NOIV heeft in samenwerking met Kennisnet tweemaal een plugfest georganiseerd rondom de Digitale leermaterialen standaarden van Kennisnet. Beide malen is het plugfest zowel door leveranciers als door eindgebruikers goed bezocht. Voorafgaand aan het plugfest is nauw contact met participerende leveranciers onderhouden en is hen gevraagd alvast leermaterialen aan te leveren. Deze materialen zijn door Kennisnet vooraf getoetst en op basis van de resultaten kregen leveranciers een tweede mogelijkheid een verbeterd pakket met leermateriaal aan te leveren. De scores van de tweede toets zijn tijdens het evenement bekend gemaakt. Tijdens het plugfest zijn leveranciers in staat gesteld te laten

zien hoe goed zij leermaterialen die in de standaard zijn opgeslagen kunnen gebruiken in hun software. Tegelijkertijd was er de mogelijkheid voor gebruikers om te kijken of hun eigen materiaal in verschillende applicaties van verschillende leveranciers werkte. Bijna alle leveranciers die de eerste keer meededen hebben ook de tweede keer geparticipeerd. Er zijn zelfs leveranciers bijgekomen. De winnaars van het plugfest nemen de uitslag op in promotie-uitingen van hun bedrijf.

Leerpunten, aandachtspunten, do's and don'ts

- Kies: Een plugfest gericht op interoperabiliteit is een compleet ander plugfest dan die gericht op adoptie/transparantie. Een plugfest gericht op interoperabiliteit kan bijvoorbeeld besloten zijn, gericht op ondersteuning richting leveranciers, en passend in de vroege levensfase van een standaard. Een plugfest gericht op adoptie is zeer open, met publiciteit, gericht op transparantie en passend in een volwassen levensfase van een standaard. Een keuze is dan ook noodzakelijk.
- Bepaal duidelijk wat en hoe getoetst wordt. Mogelijkerwijs is dit niet de gehele standaard, maar slecht onderdelen ervan. Communiceer de toetsingscriteria en het toetsingsproces.
- Leveranciers zijn de kern van een plugfest. Betrek ze daarom vroegtijdig.
- Creëer winst voor leveranciers. Combineer bijvoorbeeld het plugfest met de mogelijkheid om hun producten te demonstreren aan eindgebruikers. Zorg eventueel voor aandacht in de media voor de standaard en voor de leveranciers.

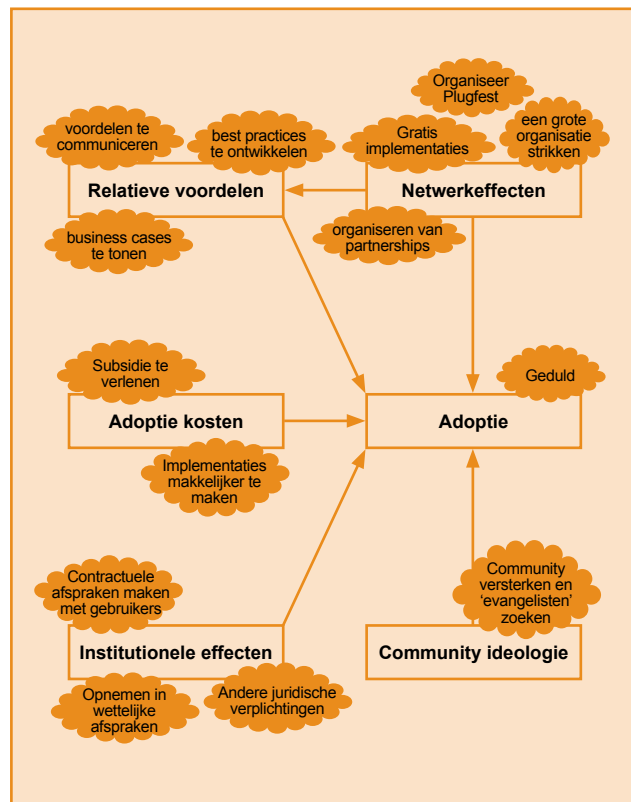
- Alle deelnemers zijn winnaars! Dit moet ook gecommuniceerd worden. Immers de deelnemers stellen zich kwetsbaar op en werken mee aan transparantie. Dat kan niet gezegd worden over de niet-deelnemers.
- Geef leveranciers de kans zich goed voor te bereiden. Werk eventueel mee aan toetsingen van implementaties voorafgaand aan het plugfest via bijvoorbeeld andere validatietechnieken.
- Zorg voor voldoende expertise tijdens het plugfest die kan helpen bij de implementatie van de standaard. Dit kunnen medewerkers van de standaardisatie-organisatie zijn, maar ook eventuele externe experts.
- Het werken met een panel wordt ontraden, aangezien dit subjectieve scores oplevert en veel tijd kost in de voorbereiding.



Foto van een Amerikaans plugfest in de zorgsector.

11.3 FACTOREN VOOR ADOPTIE

Een andere manier om te kijken naar de adoptie van een standaard is door te analyseren welke factoren bijdragen aan het adoptie-proces³⁴. Bij ieder van deze factoren zijn er instrumenten die de adoptie kunnen verbeteren:



Figuur 15 – Factoren die adoptie beïnvloeden en bijbehorende middelen

- **Relatieve voordelen** dragen bij aan de adoptie van een standaard. Een organisatie heeft voordeel bij het gebruik van een standaard. Deze voordelen kunnen zichtbaarder gemaakt worden door:
 - voordelen te communiceren
 - business cases te tonen
 - best practices te ontwikkelen
- Hoge **adoptie kosten** hebben een negatieve invloed. Getracht kan worden deze kosten te verminderen. Bijvoorbeeld door:
 - Subsidie te verlenen
 - Implementaties makkelijker te maken, bijvoorbeeld door hulpmiddelen beschikbaar te stellen.
- **Institutionele effecten** hebben betrekking op afspraken vanuit de wet of in een sector, die een meer of minder verplichtend karakter hebben voor het gebruik van de standaard. Instrumenten zijn ondermeer:
 - Contractuele afspraken maken met gebruikers
 - Opnemen in wettelijke afspraken of via de lijst voor 'pas toe of leg uit'
 - Andere juridische verplichtingen
- Een belangrijk, vaak vergeten factor is **Community ideologie**. Een sterke community rondom een standaard kan bijdragen aan de adoptie. Door de community te versterken en zo mogelijke 'evangelisten' te zoeken kan de adoptie versterkt worden.
- Een toenemend gebruik versterkt zichzelf vanwege **netwerkeffecten**. Dit kan daarom ook onderdeel uitmaken van de adoptiestrategie. Bijvoorbeeld door een grote organisatie te strikken die gebruik gaat maken van de standaard, door het organiseren van partnerships, gratis implementaties of het organiseren van een plugfest.

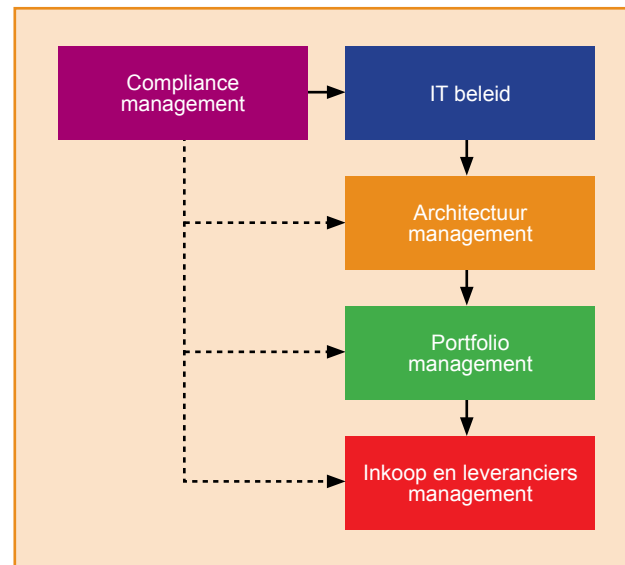
³⁴ Zie: Lammers (2010) The Adoption of Open Standard Inter Organizational Systems - Extending the Traditional Economic Perspective.

11.4 ADOPTIE BINNEN GEBRUIKERS-ORGANISATIES

Een standaardisatie-organisatie heeft doorgaans vooral een netwerkperspectief op de adoptie van hun open standaarden. Een ander perspectief is dat van een individuele organisatie. Deze individuele organisatie moet keuzes maken op het gebied van de te gebruiken standaarden.

Het Forum Standaardisatie heeft een boekje uitgegeven met als titel 'Sturen op Open Standaarden'³⁵. Dit boekje schetst de mogelijkheden voor een organisatie om gericht te sturen op de adoptie van open standaarden. Sturingsmiddelen zijn onder andere:

- *Compliance management*: waarin een organisatie definieert hoe het met verplichte standaarden omgaat.
- Het *IT-beleid*: waarin een organisatie de grote lijnen op het gebied ICT en open standaarden definieert.
- *Architectuur management*: de modellen en principes (waaronder de toe te passen standaarden) waaruit het ICT-landschap is opgebouwd.
- *Portfolio management*: de kwaliteitscriteria van projecten, de inzet van middelen voor ICT-innovatie en –vernieuwingsprojecten. Dit is bijvoorbeeld van belang voor het toekennen van middelen aan een migratie naar een bepaalde (nieuwe) open standaard.
- *Inkoop en leveranciersmanagement*: de eisen die aan leveranciers worden gesteld.




Figuur 16 - Processen binnen een organisatie waarmee de adoptie van open standaarden gestuurd kan worden

Voor een standaardisatie-organisatie zijn dit aangrijpingspunten om de adoptie binnen een specifieke partij te stimuleren. Daar zit ook de samenhang met de adoptiemiddelen die een standaardisatie-organisatie kan inzetten. Bijvoorbeeld:

1. Door juridische middelen (pas toe of leg uit, opname in de wet) wordt een organisatie gedwongen om binnen het compliance managementproces te bepalen hoe een bepaalde standaard wordt ingebed.
2. Door voorbeelden te geven of referentiemodellen te bieden kan

³⁵ Zie: <http://www.open-standaarden.nl/gebruiken>



gestimuleerd worden dat een organisatie een standaard opneemt in de doelarchitectuur. Een voorbeeld is de opname van StUF als onderdeel van de gemeentelijke model architectuur (GEMMA) in diverse gemeentelijke referentiemodellen.

3. Via financiële middelen kan de migratie naar een standaard meer prioriteit krijgen in het portfolio management proces.
4. Tenslotte kan door bijvoorbeeld het bieden van modelbestekken de adoptie worden versneld op het gebied inkoop. Ook de manifesten 'open leveranciers' van Nederland Open in Verbinding zijn een voorbeeld van het sturen aan de inkoopkant.

ONDERSTEUNING VAN GEMEENTEN DOOR KING

KING helpt gemeenten in hun rol van opdrachtgeverschap door onder andere:

- het aanbieden van standaard bestekteksten waarmee zij in hun programma van eisen hun leveranciers kunnen wijzen op het juist gebruiken van de StUF standaard.
- het inzichtelijk maken van de leveranciersmarkt en hun producten.
- het bieden van opleidingsmateriaal.

Hierdoor wordt ondermeer bevorderd dat de StUF-standaard op steeds meer plaatsen wordt toegepast.



12. KWALITEIT VAN STANDAARDEN



De kwaliteit van semantische standaarden verdient aandacht³⁶.

Veel organisaties streven naar interoperabiliteit, waarbij semantische standaarden een middel zijn om dit doel te behalen. De afgelopen jaren zijn dan ook vele semantische standaarden geïntroduceerd. Er is echter weinig bekend over de kwaliteit van semantische standaarden. Dat is opmerkelijk, want de kwaliteit van die standaarden is ongetwijfeld van invloed op de mate waarin het doel van interoperabiliteit behaald kan worden.

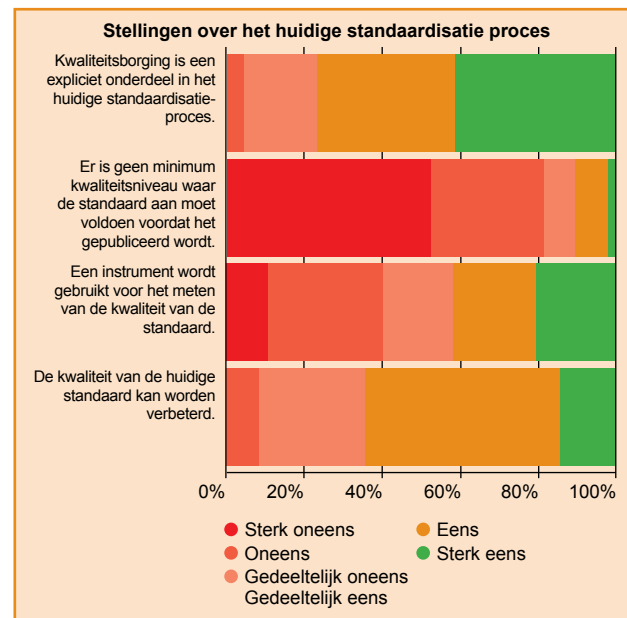
In tegenstelling tot andere disciplines, zoals software-engineering, is er weinig literatuur en kennis beschikbaar over wat een kwalitatief goede standaard is die een effectieve bijdrage levert aan interoperabiliteit. Dit definieert ook ons kwaliteitsbegrip: fitness for use! (definitie van kwaliteitsgoeroe Juran). Het overheidsbeleid richt zich voornamelijk op de openheid van een standaard, wat slechts één kwaliteitsaspect is. Een kwalitatief hoogwaardige standaard is ongetwijfeld een open standaard, maar het omgekeerde is niet noodzakelijkerwijs waar: een open standaard hoeft niet per definitie een kwalitatief hoogwaardige standaard te zijn. Overigens wordt in de toetsing van standaarden voor de "pas-toe- of leg-uit lijst" van de Nederlandse overheid een sterke nadruk gelegd op de openheid, maar onderkent ook dat er meer kwaliteitsaspecten (bruikbaarheid, potentieel en impact) zijn die ook meegenomen worden in de toetsing voor opname op de lijst.

Semantische standaarden worden meestal door eigen organisaties ontwikkeld, en niet binnen grote standaardisatieorganisaties. Dit kan impact hebben op de kwaliteit; op zijn minst zal de kwaliteit daardoor sterk verschillen per semantische standaard.

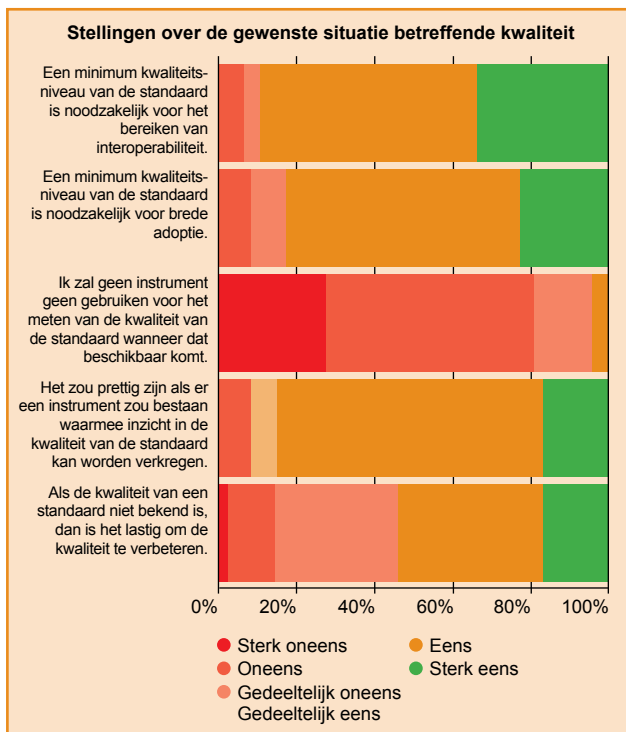
³⁶ Dit hoofdstuk is gebaseerd op het promotieonderzoek van Erwin Folmer naar de kwaliteit van semantische standaarden op de Universiteit Twente en het Integrate-project (<http://www.integrate-project.nl>).

12.1 WAT VINDEN DE STANDAARDISATIEORGANISATIES ZELF VAN DE KWALITEIT?

Een onderzoek onder 37 beheerorganisaties van standaarden (waaronder internationale standaarden zoals XBRL, HR-XML, ACORD en HL7 en nationale standaarden zoals SETU, StUF en Aquo) laat zien dat meer dan 90 procent van de ondervraagde opstellers van standaarden vindt dat de kwaliteit van hun standaard verbeterd kan worden (zie figuur 17). Daarnaast vindt ook een zeer ruime meerderheid dat een verbetering in kwaliteit van hun standaarden zal bijdragen aan betere interoperabiliteit.



Figuur 17 - Standaardisatieorganisaties over de kwaliteit van hun standaarden



Figuur 18 - Standaardisatieorganisaties over de kwaliteit van hun standaarden

12.2 WAT MOET ER DAN GEBEUREN?

Ook laat het onderzoek zien dat de kwaliteit van een standaard essentieel is om het uiteindelijke doel van interoperabiliteit te behalen (meer dan 90 procent van de respondenten is die mening toegedaan). Minder overtuigend maar nog steeds zeer nadrukkelijk is de relatie tussen het kwaliteitsniveau en de kans op succesvolle adoptie van een standaard. Er is dus ruimte voor kwaliteitsverbeteringen die

kunnen leiden tot betere interoperabiliteit en betere adoptie van de standaarden. Het is echter lastig de kwaliteit te verbeteren als de kwaliteit niet bekend is. De respondenten (meer dan 80 procent) willen een instrument gebruiken om de kwaliteit van hun standaarden te bepalen. Maar dan moet dit wel beschikbaar zijn.

Overigens laten de uitkomsten ook zien dat standaardisatieontwikkelaars zeker geneigd zijn om hoge kwaliteit na te streven en open te staan voor een kritische blik op hun werk door toepassing van een kwaliteitsinstrument. Een eventueel gebrek aan kwaliteit van een standaard heeft meerdere oorzaken, maar uit te sluiten valt de motivatie van de standaardisatieontwikkelaars. Eerder onderzoek heeft aangetoond dat juist bij semantische standaarden de ontwikkelaars intrinsiek gemotiveerd zijn; dat wil zeggen dat ze hun werk als hun hobby beschouwen.

Een grotere waarschijnlijkheid is de relatie tussen het budget en de kwaliteit van standaarden. Standaarden worden vaak met een miniem budget ontwikkeld wat ongetwijfeld consequenties heeft voor de kwaliteit, bijvoorbeeld doordat het budget op is de standaard wordt opgeleverd terwijl eigenlijk nog een ronde van review en verwerking een betere standaard zou opleveren.

Een andere mogelijke reden is het gebrek aan standaardisatie-expertise, aangezien het nog te weinig als 'vak' wordt gezien. Ook het polderen bij het standaardiseren met werkgroepen draagt niet positief bij. Regelmatig worden te veel opties in standaarden opgenomen om alle deelnemers in werkgroepen tegemoet te komen. Het resultaat is een te complexe standaard die in de praktijk slecht implementeerbaar is en leidt tot niet interoperabele implementaties die allemaal wel voldoen aan de standaard.

12.3 EEN KWALITEITSINSTRUMENT

Hoe ziet zo'n instrument waarmee we de kwaliteit van een standaard inzichtelijk kunnen maken eruit? Om een kwaliteitsinstrument te ontwikkelen is veel kennis nodig: wat is een kwalitatief goede standaard? Welke kwaliteitsaspecten zijn van invloed, en hoe zijn die te meten? Maar ook over het onderwerp zelf: wat is een semantische standaard? Uit welke componenten bestaat een semantische standaard? Want daar zal de kwaliteitsthermometer in gestoken moeten worden. Het is noodzakelijk te weten hoe de kwaliteitsthermometer eruit kan zien, maar ook waar we hem in kunnen steken. Dit is complexe materie wat nog in de kinderschoenen staat. Voorlopig is er een eerste versie van een kwaliteitsmodel beschikbaar.

Deze eerste versie is gebaseerd op voornamelijk het domein van software-engineering, waar kwaliteit al jaren onder de aandacht is. Dat heeft geleid tot meerdere ISO-standaarden (met name ISO 9126) die de kwaliteit van software beschrijven. Op basis hiervan is het in figuur 19 weergegeven kwaliteitsmodel voor semantische standaarden gedestilleerd en getoetst met experts.

De hoofdcategorieën zijn:

Effectiviteit: de mate waarin de standaard in de specifieke situatie de functies biedt en implementeert die expliciet of impliciet vereist zijn.

Betrouwbaarheid: de mate waarin een standaard een op een gespecificeerd niveau blijft presteren onder specifieke condities zoals foutieve implementaties of verschillen in implementaties tussen partijen.

Bruikbaarheid: de mate waarin een standaard begrepen, geleerd en gebruikt/toegepast kan worden door gebruikers in de specifieke situatie.

Portabiliteit: de mate waarin een standaard de mogelijkheid heeft om in verschillende omgevingen ingezet te worden.

Onderhoudbaarheid: de mate waarin een standaard eenvoudig aangepast kan worden aan een veranderende situatie.

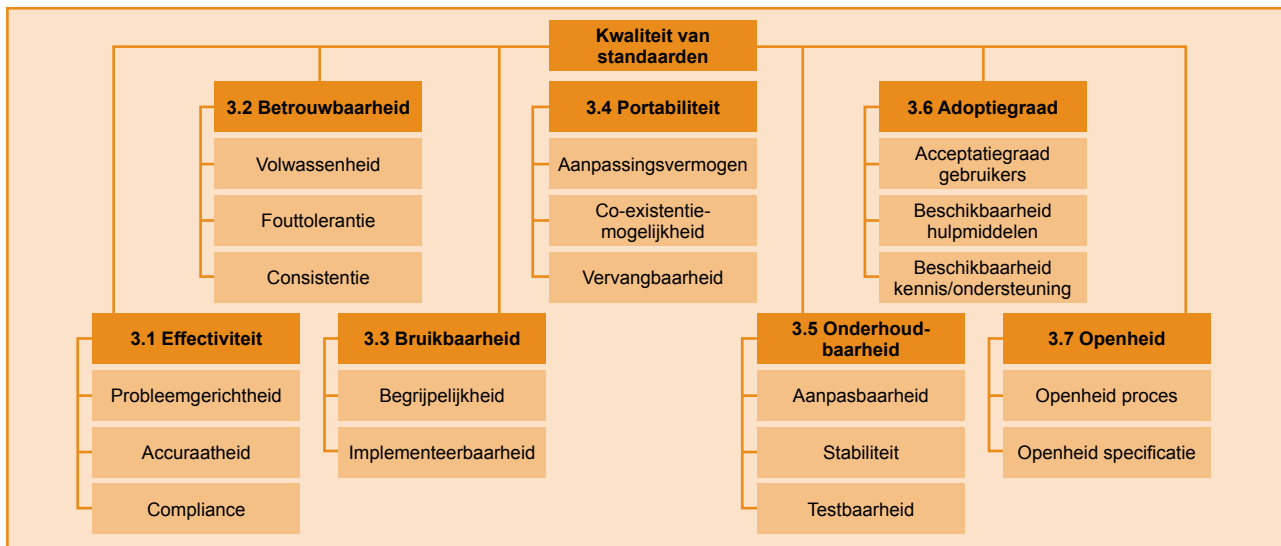
Adoptiegraad: de mate waarin de standaard is geaccepteerd door verschillende partijen.

Openheid: de mate waarin de standaard voldoet aan openheidscriteria op het gebied van intellectueel eigendom en (onderhouds- en beheer)processen.

Het kwaliteitsmodel in figuur 19 laat niet de volledig uitwerking voor elk kwaliteitsattribuut zien. Ter illustratie: het kwaliteitsattribuut Volwassenheid (onder Betrouwbaarheid) bevat meerdere attributen, zoals bijvoorbeeld Stabiliteit. Deze attributen kunnen weer meerdere metrieken bevatten, en daarnaast wordt vastgelegd hoe de waarde van de metriek bijdraagt aan de uiteindelijke waarde voor het attribuut. Een eenvoudig voorbeeld: het attribuut Stabiliteit heeft als metriek de hoeveelheid releases van een standaard in de afgelopen vijf jaar. Een potentiële meting van één release (in vijf jaar) kan door middel van het scoringsmechanisme leiden tot de waarde 'zeer stabiel' voor het attribuut Stabiliteit. Echter de onderste lagen van detaillering van attributen en metrieken is nog in ontwikkeling. Gelukkig is er veel waarop gebouwd kan worden. Bijvoorbeeld voor verdere detaillering van het kwaliteitsattribuut Openheid kan de uitwerking van openheid in hoofdstuk 8 als basis gebruikt worden.

12.4 HET KWALITEITSINSTRUMENT GEBRUIKEN

De relatie tussen interoperabiliteit en standaarden is die van doel-middel. Zonder het kwaliteitsaspect in ogenschouw te nemen worden



Figuur 19 - Kwaliteitsmodel voor standaarden, gebaseerd op onder andere ISO 9126.

standaarden te veel gezien als heilige graal. De standaard wordt het doel, in plaats van een middel om op een effectieve en efficiënte manier interoperabiliteit te bereiken. Een aandachtsverschuiving naar de kwaliteit van standaarden voorkomt dat standaarden een doel op zich worden en zal de relatie tussen standaarden en interoperabiliteit versterken.

Het huidige kwaliteitsmodel is niet af maar is toch een startpunt om te gebruiken om de kwaliteit van een standaard te bekijken. Bij de ontwikkeling wordt ook gekeken naar de kosten van een kwaliteitsmeting, waarbij vooral de uren relevant en kostbaar zijn. Uitgangspunt is dat de kwaliteitsmeting in slechts een paar uur uitgevoerd kan worden, zodat de kosten beperkt zijn en opbrengst

dan ook al snel de kosten zal overtreffen. Het is met name geschikt voor de standaardisatie-ontwikkelaar zelf die de eigen standaard goed kent en het model als denkkader kan gebruiken om de eigen standaard mee te analyseren. Download altijd de laatste versie van het kwaliteitsinstrument op www.semanticstandards.org.

De belangrijkste vraag is wat het gebruik van het kwaliteitsinstrument voor standaarden oplevert. Kort samengevat:

- een model om naar de standaard te kijken: een frisse blik
- inzicht in wat van invloed is op de kwaliteit van een standaard
- ideeën voor verbetering van de standaard
- ideeën voor aanpassingen in het standaardisatieproces

Het helpt de standaardisatieontwikkelaar om met een frisse blik naar de standaard te kijken en daarbij een gevoel te krijgen hoe de kwaliteit te beïnvloeden is. Gedurende het gebruik zal de standaardisatieontwikkelaar ideeën ontwikkelen hoe de standaard te verbeteren is of mogelijkheden zien om het standaardisatieproces te veranderen om een hogere kwaliteit te bereiken.

In ultieme vorm is het kwaliteitsinstrument een meetinstrument (zoals een thermometer) voor standaarden, dat wil zeggen een compleet gereedschap inclusief 'tool' en 'gebruikshandleiding'. Op dit moment ligt er een bruikbaar kwaliteitsmodel, met een stevig fundament, dat als 'bril' kan worden gebruikt om standaarden in de praktijk mee te toetsen.

VOORBEELD: DE KWALITEITSMETING BIJ SETU.

Een proef-kwaliteitsmeting op basis van een conceptversie van het kwaliteitsmodel heeft plaats gevonden met de SETU standaard. Op basis van deze studie, is het onmogelijk om een expliciete opvatting over de kwaliteit te geven, zoals een rapportcijfer, of een waarde als perfect, voldoende of niet voldoende. Het geeft wel een indruk dat er geen belangrijke tekortkomingen in de kwaliteit gevonden zijn, en ondersteunt de gedachte dat de kwaliteit van SETU vrij goed is. Wat belangrijker is, dat een aantal mogelijkheden voor verbetering zijn geïdentificeerd, precies waar het instrument voor bedoeld is. In willekeurige volgorde, de belangrijkste suggesties voor verbetering zijn:

1. Aanpassing (verbreding) en oplijnen van de beschreven scope van de standaard en daar waar de standaard voor gebruikt worden.
2. Een striktere standaard (minder opties) zal leiden tot betere interoperabiliteit.
3. Houd verouderd materiaal gescheiden van de huidige documentatie op de website.

Een onverwachte eye-opener voor de SETU is de hoeveelheid van verouderde documentatie op de website waaronder verouderde versies van de standaard. Voor SETU is de uitkomst waardevol, en zal als startpunt gebruikt worden voor een kwaliteitsimpuls.

• 13. CONFORMANCE, CERTIFICERING, VALIDATIE • • • • •



Dit hoofdstuk gaat in op mogelijke vormen certificering, compliancy testing, validatie, en andere vormen van toetsen van het toepassen van de standaard, met daarbij eventueel een beloning. Certificering hanteren we als containerbegrip voor alle vormen hiervan.

Nadat de standaard is ontwikkeld en in enige mate is geadopteerd in de markt komt nagenoeg altijd de certificeringsvraag wel boven drijven. Soms zijn het leveranciers, als early adopters van de standaard die zich graag in de markt door middel van een stempel positief willen onderscheiden (oftewel: ze willen graag return op hun investment als early adopter). En soms blijken in de praktijk implementaties niet interoperabel te zijn wat de vraag van certificering om interoperabiliteit te garanderen op roept. Deze verschillen laten al zien dat certificering verschillend ingezet kan worden om simpelweg verschillende vragen in te vullen.

13.1 DOEL VAN CERTIFICEREN

Vanuit een standaardisatie-organisatie bekeken kan certificering een positieve bijdrage leveren aan:

- *Interoperabiliteit en transparantie.* Indien het correct gebruiken van de standaard gemarkeerd wordt met een certificaat zal het voor organisaties eenvoudiger zijn om samenwerkingspartners te vinden met wie men interoperabel is.
- *Adoptie bevorderen.* Early adopters de kans geven zich er positief mee te onderscheiden. Voor leveranciers kan het noodzaak worden om een certificaat te verkrijgen omdat ze anders buiten de markt vallen. Certificaat kan dan bijvoorbeeld gevraagd worden in aanbestedingen.
- *Financiën.* Certificering kan ingezet worden als potentiële bron van inkomsten om het beheer van standaarden te financieren.

Uitgangspunt hierbij is gebruikers van de standaard betalen voor de ontwikkeling hiervan.

Dit zijn verschillende doelstellingen die niet altijd verenigbaar zijn: bijvoorbeeld de uitvoering van een interoperabiliteitscertificaat zal grondiger uitgevoerd moeten worden dan een adoptie-certificaat. Dat betekent dat de kosten voor uitvoering hoger zullen liggen waardoor er minder 'winst' gemaakt kan worden op het certificaat, en daardoor een kleinere bijdrage voor de financiën van een standaardisatie-organisatie zal opleveren, en eerder kosten-neutraal zal zijn.

Samenvattend kan certificering ingezet worden als:

- Interoperabiliteits-instrument
- Adoptie-instrument
- Financieel instrument

13.2 WIE OF WAT KAN WORDEN GECERTIFICEERD?

Bij een certificeringstraject is er altijd iets of iemand dat gecertificeerd wordt. Dit kan een natuurlijk persoon, een organisatie, een implementatie-proces, een product of zelfs een project zijn. Er moet echter wel een keus gemaakt worden, het is niet mogelijk om hetzelfde certificaat uit te reiken aan (bijvoorbeeld) zowel een persoon als een pakket.

Organisatie: Een organisatie kan gecertificeerd worden indien de organisatie zich bijvoorbeeld gecommitteerd heeft aan bepaalde afspraken, zoals de implementatie van de standaard voor een bepaalde datum, of een hoeveelheid van implementaties. Daarnaast kan een organisatie certificaat ook als kapstok certificaat dienen. Bijvoorbeeld een organisatiecertificaat wordt uitgedeeld als er een

minimale hoeveelheid aan implementaties van de standaard in projecten, producten, personen of processen heeft plaatsgevonden.

Natuurlijke personen: Een persoon kan gecertificeerd worden op basis van zijn kennis en expertise, bijvoorbeeld door het volgen en succesvol afronden van een opleiding, of door het (aantoonbaar) uitvoeren van een hoeveelheid aan projecten met de standaard.

Projecten: Semantische standaarden worden vaak ingezet in de uitwisseling van informatie. Een project tussen twee (of meer organisaties), waarin eventueel ook producten worden ingezet, kan dan gecertificeerd worden.

Producten: Voor veel standaarden is het cruciaal dat de standaard is geïmplementeerd in producten en diensten die aangeboden worden op de markt. Door aanschaf van een gecertificeerd product kan een organisatie eenvoudig gebruik maken van de standaard.

Implementatieproces: Als het proces (de aanpak) gecertificeerd is dan geeft dat vertrouwen in het resultaat van dat proces. In het geval bij standaardisatie zou een projectaanpak voor gebruik van de standaard in projecten kunnen certificeren, wat vertrouwen geeft dat het projectresultaat een succesvolle implementatie van de standaard bevat.

Opleidingsmateriaal: Als de opleiding, of het opleidingsmateriaal, is gecertificeerd dan geeft dat vertrouwen in de kennis die wordt verkregen om op basis daarvan een project te kunnen uitvoeren.

Bij het toekennen van het certificaat hoort meestal het gebruik maken van een logo dat door de beheerorganisatie wordt uitgegeven. Openheid en het voorkomen van intellectueel eigendomsrecht betekent niet

dat er geen beschermd logo gebruikt mag worden. Uiteraard staat dat openheid niet in de weg.

13.3 WAAROP KAN WORDEN GECERTIFICEERD?

Er bestaat een spanningsveld tussen het aantal soorten certificaten dat uitgereikt wordt en omvang van gestelde eisen per certificaat. Enerzijds is het wenselijk om het aantal soorten certificaten beperkt te houden, dit om te voorkomen dat een organisatie vele certificeringstrajecten moet doorlopen (bovendien daalt de 'waarde' van een certificaat bij een toenemend aantal soorten). Anderzijds is het niet wenselijk dat een organisatie alle onderdelen van de te ontwikkelen standaarden moet kunnen ondersteunen om gecertificeerd te kunnen worden. Een algemeen certificaat kan weinig zeggend zijn, terwijl bij twintig specifieke certificaten niemand er meer iets van begrijpt.

In de meeste situaties bestaat een semantische standaard uit een familie van standaarden. Een afweging die gemaakt moet worden is op welk niveau de certificering wordt ingevoerd: voor de gehele set of voor een deelfunctionaliteit (vaak: de standaard). Daarbij moet ook bedacht worden dat ieder versienummer van een standaard dan een certificaat krijgt: het aantal explodeert al snel.

Een grote hoeveelheid aan certificaten is niet verstandig als adoptie het doelstelling is voor certificering aangezien de herkenbaarheid en waarde van het certificaat dan afneemt. Daarnaast moet er ook een stimulans zijn om bijvoorbeeld een nieuwe versie te implementeren, bijvoorbeeld door de uitgifte van een nieuw certificaat. Een deel van de oplossing om bijvoorbeeld de hoeveelheid certificaten een halt toe te roepen, is een bepaalde geldigheidsduur van het certificaat. Bijvoorbeeld in plaats van SETU timecard v1.2 certificaat uit te geven, zou SETU timecard 2010 certificaat (waarin is aangegeven dat SETU timecard v.1.2 de versie van de standaard is) een alternatief

kunnen zijn dat zijn waarde verliest in 2011 of 2012. Hiermee wordt de versieproblematiek ondervangen.

Overigens is er een gevaar van doorschieten: bijvoorbeeld als er nieuwe versies van een standaard uitgebracht moeten worden om de financiën van de beheerorganisatie op orde te brengen.

13.4 WIE GEEFT HET CERTIFICAAT UIT EN WIE DOET DE TOETSING?

Voor het uitgeven van het certificaat zijn er logische kandidaten: de standaardisatie-beheer organisatie, de branche-organisatie, formele standaardisatie-organisaties (NEN), onafhankelijke kennisinstellingen (zoals bv. TNO), certificeringsinstellingen (bv. DNV) of andere belangenbehartigers. Er is een belangrijk onderscheid tussen de toetser en de uitgever. Beide rollen kan bij dezelfde partij zijn belegd, maar kan ook opgedeeld worden tussen verschillende partijen wat een onafhankelijkheid en betrouwbaarheid waarborgt. Dat laatste verdient de aanbeveling want de betrouwbaarheid van een certificaat is van groot belang. De uitgever heeft eindverantwoordelijkheid en geeft de certificaten uit, en stelt het toetsingskader op. De uitvoering van de toets (op basis van het toetsingskader) kan dan door een andere en zelfs meerdere partijen worden uitgevoerd. Het stelt wel eisen aan het toetsingskader, immers onafhankelijk van de toetser zou het resultaat van de toets gelijk moeten zijn.

In veel gevallen zou de uitgever en opsteller van het toetsingskader de standaard beheerorganisatie kunnen zijn al dan niet in samenwerking met de branche-organisatie. De uitvoering kan dan belegd worden bij een onafhankelijke kennisinstelling, certificeringsorganisatie, of bij meerdere consultancybureaus. Als de toetsing licht van aard is, dan is de splitsing minder logisch.

Scheiding tussen uitgever en toetser draagt bij aan de onafhankelijkheid van de toetsing en indien fixed-price afspraken gemaakt kunnen worden over de kosten van een toetsing wordt tevens het (financieel) risico voor de standaardisatie-organisatie beperkt. Keuzes kunnen nog gemaakt worden wie het aanspreekpunt is, waar de aanvraag tot certificeren wordt ingediend, gebruik van certificaat/logo en ondermeer een klachtenprocedure.

Het pakket van eisen is de publieke versie van het toetsingskader, en geeft aan de certificatieaanvrager aan waarin de implementatie moet voldoen. Het toetsingskader is niet publiek beschikbaar en geeft aan hoe de meting/beoordeling plaatsvindt.

Daarnaast moet er een beroepsprocedure zijn met een partij als aanspreekpunt indien er een meningsverschil is over de al dan niet toekenning van een certificaat.

13.5 WAAROP WORDT GETOETST?

Conformance aan een standaard is niet triviaal. De meeste semantische standaarden zijn uitgedrukt in XML Schema. Om uitspraken over conformance te doen is het niet voldoende om te controleren of de XML instantie technisch valideert ten opzichte van het XML Schema. Dit laatste is technisch prima uit te voeren (ook al moeten er wel meerdere XML schema validators gebruikt worden voor goede resultaten), maar zegt niks over de vraag of de juiste informatie ook op de juiste plek is ingevuld. Immers als Amsterdam de waarde is van het element 'Achternaam' en 'Jansen' de waarde van het element 'Woonplaats', dan zal dit technisch prima valideren (tenzij woonplaats een waarde moet bevatten uit een lijst), maar toch voldoet het hoogstwaarschijnlijk niet aan de standaard. Deze semantische validatie is een lastig uit te voeren. Voorgaand voorbeeld was misschien helder, maar stel dat het zou gaan om de

elementen 'geboorteplaats' en 'woonplaats', dan is correct gebruik niet te controleren zonder bewijsstukken of iets dergelijks.

Daarnaast is verschil in harde (onbetwistbare en betekenisvol op het gebied van interoperabiliteit) toetsing en zachte toetsing (betwistbaar of betekenisloos op het gebied van interoperabiliteit.) Bijvoorbeeld een zachte toetsing is de belofte van een organisatie om de standaard te implementeren door ondertekening van een convenant: dit is niet betwistbaar (convenant is wel/niet ondertekend), maar betekent op dit moment niet veel op het gebied van interoperabiliteit. Het moge duidelijk zijn dat zachte toetsing relatief eenvoudig is en harde toetsing complexer.

De exacte invulling van de toetsingsprocedure (het toetsingskader) en de aspecten waarop getoetst zal worden (pakket van eisen) moet ingevuld worden en is situatieafhankelijk. We stellen wel een aantal uitgangspunten voor:

- De toets moet zo objectief ('hard') mogelijk zodat bij certificeringstrajecten eenduidig aangetoond kan worden waarom een partij wel of juist niet gecertificeerd wordt. Dit voorkomt onnodige discussies en risico's. Bovendien kan alleen getoetst worden op zaken die ook vastgelegd zijn in de standaard (of het pakket van eisen).
- Naast de structuur van berichten (syntax) is het wenselijk om de inhoud van berichten te controleren. Dit kan deels door gebruik te maken van in de standaard vastgelegde 'business rules'. Ook is het in sommige gevallen wenselijk om de samenhang tussen berichten te toetsen.

Personen zijn bijvoorbeeld eenvoudiger toetsbaar op basis van een examen. Organisaties zijn eenvoudig toetsbaar op intenties en beloftes. Het proces is ook relatief eenvoudig toetsbaar, maar bij projecten, producten en organisaties (anders dan op intenties) wordt het complex.

Andere variaties zijn er op het gebied dat voor een organisatie-certificaat bijvoorbeeld de organisatie alleen de standaard mag gebruiken (en geen alternatieven), of in een aantal (percentage) gevallen de standaard inzet, of minimaal één geval (dan is men 'in staat').

Sommige certificaten vereisen dat er een aantal XML instanties (voorbeelden) worden ingeleverd die vervolgens worden gevalideerd. Uiteraard moet er dan nagedacht worden over wat een goede hoeveelheid voorbeelden is, en daarnaast moet men zich wel realiseren dat men de bron van de voorbeelden niet kan garanderen: bijvoorbeeld misschien komen ze wel niet uit het te certificeren systeem, maar zijn ze met de hand aangemaakt.

13.6 HULPMIDDEL VOOR KEUZES ROND CERTIFICATEN

Dit hoofdstuk heeft tot op heden laten zien dat certificering complex is, en er meerdere keuzes gemaakt kunnen worden.

Doel certificaat:	Wat certificeren:	Hoeveelheid certificaten:	Diepgang toetsing:	Uitgifte:
Interoperabiliteit	1. Projecten 2. Producten 3. Organisaties	Veel en zeer specifiek	Diep met harde toets voor zekerheid en betrouwen voor interoperabiliteit.	Gescheiden uitgifte/toetsing
Adoptie	1. Organisatie 2. Producten 3. Personen	Weinig	Zachte toets maar moet wel een stimulans in zitten.	Beheerorganisatie of gescheiden uitgifte/toetsing
Financiën	1. Organisaties 2. Personen 3. Proces 4. Producten	Weinig (voor waarde) maar regelmatige vernieuwing	Zachte toets, zeer oppervlakkig en daardoor eenvoudig uit te voeren.	Beheerorganisatie of gescheiden uitgifte/toetsing

Figuur 20 – Invulling certificeren

De figuur laat vrij eenvoudig zien dat doelstellingen rond adoptie en financiën in enige mate te combineren zijn, maar dat met name een interoperabiliteitsdoelstelling een andere invulling van certificering nodig maakt in vergelijking met de andere doelstellingen.

13.7 ANDERE VORMEN VAN CERTIFICERING

Een nadeel van certificering is de impact die het heeft op de markt. Dit houdt in dat rekening gehouden moet worden met juridische zaken (bijvoorbeeld een leverancier die de beheerorganisatie gaat aanklagen omdat het ook een certificaat wil), maar ook dat beheerorganisatie zijn onafhankelijkheid en daardoor draagvlak verliest. Of als opmaat, of om geen risico's te nemen wordt er vaak gebruik gemaakt van een alternatief. Naast certificering is er validatie. In feite is certificering het geven van een stempel na succesvolle validatie. Echter als het certificeringdoel wegvalt kunnen er lagere eisen gesteld worden aan validatie. Ondanks het wegvallen van het 'stempel' kan validatie toch deels voor dezelfde doelstellingen gebruikt worden:

Interoperabiliteit: In principe kan dezelfde test voor certificatie ook als validatie worden uitgevoerd, maar dan zonder stempel.

Financiën: Ook voor een service gericht op validatie kan geld gevraagd worden. Echter dat zal nooit veel meer zijn dan de daadwerkelijke kosten van validatie, waarmee het geen cash cow zal worden.

Adoptie: Het beschikbaar hebben van een helpdesk waarin validatie vragen gesteld kunnen worden helpt de adoptie. Echter certificering zal een veel groter effect hebben op de adoptie.

Voor de interoperabiliteitsdoelstelling is prima te realiseren met validatie, en wordt door veel beheerorganisaties al ingezet. Tooling is hiervoor laagdrempelig beschikbaar (bijvoorbeeld de eValidator³⁷, of het zelf configureren van open source tools).

³⁷ Zie: www.evalidator.nl

Met een plugfest wordt interoperabiliteit in de keten getoond door te laten zien dat de samenwerking tussen meerdere systemen werkt die aan elkaar geplukt zijn. Een plugfest met adoptiedoelstelling is een openbare demonstratie van interoperabiliteit door meerdere leveranciers, en is ook een vorm van publieke validatie waarbij de resultaten een vorm van certificering zijn; immers de winnaar zal de winst gaan uitdragen in commerciële uitingen. Zowel certificering als plugfest hebben als doel transparantie richting de markt, om de markt in beweging te brengen. Maar een plugfest kan ook gebruikt worden voor een interoperabiliteitsdoelstelling, daarmee krijgt het plugfest een besloten karakter en worden de resultaten niet gepubliceerd. Voor meer informatie over plugfests zie hoofdstuk 11.

Validatie kijkt ook naar individuele systemen maar dan zonder doel van transparantie van de markt maar als doel ondersteuning richting organisaties en projecten. Tot slot kunnen er pilot projects gestart worden om interoperabiliteit in de keten te testen.

Overigens zou het dus goed mogelijk zijn om validatie te gebruiken voor de interoperabiliteitsdoelstelling, en daarnaast op een andere manier certificatie in te richten voor adoptie of financiële doelstellingen. De volgende figuur laat zien waar de verschillende concepten voor gebruikt kunnen worden.

Middel:	Wanneer geschikt:	Risico/Inspanning/Opbrengst:
Certificeren	<ul style="list-style-type: none"> De markt moet gaan bewegen. Ervaring is opgedaan met validatie. Partijen zijn die compliancy claimen, maar het mogelijkerwijs niet zijn. 	Risico: Hoog Inspanning: Hoog Opbrengst: Continu
Plugfest (adoptie-doelstelling)	<ul style="list-style-type: none"> Als adoptie redelijk gaat, maar nog een paar partijen achterblijven. Bij een relatief nieuwe standaard. 	Risico: Middel Inspanning: Middel Opbrengst: Eenmalig
Validatie-service / Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> De markt continu wil ondersteunen. De kwaliteit van de implementaties wilt gaan verhogen. 	Risico: Laag Inspanning: Middel Opbrengst: Continu
Plugfest (interoperabiliteit-doelstelling)	<ul style="list-style-type: none"> De markt wil ondersteunen. Een beeld krijgen of de standaard in de praktijk voldoet en hoe die gebruikt wordt. 	Risico: Laag Inspanning: Middel Opbrengst: Eenmalig
Pilot ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Eerste oefeningen met de standaard Nog mogelijkheden zijn om de standaard aan te passen. Belangrijk project, als voorloper voor andere projecten. 	Risico: Laag Inspanning: Laag Opbrengst: Eenmalig

Figuur 21 - Verschillende vormen van certificeren/valideren met impact.

13.8 DE PRAKTIJK

Terwijl validatie zeer gebruikelijk is geldt dit zeker niet voor certificatie. Over het algemeen wordt dit als 'gevaarlijk' gezien, en zou alleen toegepast moeten worden als het zeer zorgvuldig is ingericht. Het betekent immers nogal wat: een leverancier die het certificaat niet krijgt kan daarmee nadelige gevolgen ondervinden in de markt. De leverancier kan overgaan tot rechtszaken om het certificaat te bemachtigen. Dat leidt tot kosten voor de beheerorganisatie en negatieve publiciteit. Daarnaast is de standaardisatieorganisatie in veel gevallen afhankelijk van de kennis van leveranciers in de werkgroepen voor de totstandkoming van de standaard. Mogelijkerwijs staakt de leverancier ook de medewerking aan de werkgroep. De standaardisatieorganisatie kan zijn neutraliteit verliezen, wat schadelijk is voor adoptie en verdere ontwikkeling van de standaard.

Daardoor zijn er meerdere semantische standaardisatieorganisaties die certificering overwogen hebben, maar tot op heden wordt certificering weinig toegepast. We denken wel dat het een kwestie van tijd is, met de opkomst van standaarden wordt de roep op certificering alleen maar groter.

HR-CERTIFY.ORG

Voor HR-XML is HR-Certify.org opgericht voor het certificeren van organisaties die HR-XML standaarden gebruiken. De doelstellingen van het certificaat zijn gericht om inkomsten te genereren voor HR-XML en om adoptie te bevorderen. Interoperabiliteit is zeker geen doelstelling van dit certificaat. Het te betalen bedrag is gekoppeld aan het membership niveau; met een maximum van \$6000. Het is daarmee een belangrijke stimulans geworden om member te worden van HR-XML. Voor 13 verschillende standaarden binnen de HR-XML familie zijn er certificaten beschikbaar, waarbij voor ongeveer de helft verschillende certificaten zijn voor verschillende versies van elke standaard. Certificatie geschiedt aan de hand van het aanleveren van een aantal representatieve voorbeelden, die vervolgens gevalideerd worden. Er zit bijvoorbeeld geen toets op de totstandkoming van de voorbeelden. Voor de technische validatie gebruikt HR-XML meerdere tools, aangezien wat technisch bij de ene validator correct valideert, niet per definitie correct valideert bij een andere validator. Bij succesvolle validatie mag de organisatie twee jaar lang gebruik maken van het HR-XML certified logo.

• 14. VOORBEELD VAN HET GEBRUIK: GEONOVUM CASE • • • • •





14.1 ACHTERGROND

Op veel plaatsen wordt gewerkt met digitale geografische informatie. Denk daarbij aan kaartmateriaal en modellen van de omgeving. Om hier goed mee te kunnen werken is het van belang dat deze informatie gedeeld wordt. Overheden en bedrijven kunnen dan efficiënter hun werk doen omdat ze – letterlijk – dezelfde blik op de wereld hebben.

In 2007 is door de overheid de Stichting Geonovum opgericht. Geonovum heeft als doel de ontwikkeling, standaardisatie en innovatie van de geo-informatie infrastructuur te bevorderen. Om dat doel te bereiken beheert Geonovum de diverse standaarden die daarvoor nodig zijn. Daarnaast vormt Geonovum bij de ontwikkeling van de benodigde infrastructuur (door bedrijfsleven en overheidspartijen) de schakel tussen beleid en uitvoering. De basisactiviteiten van de stichting zijn vastgelegd in een meerjarenplan dat loopt tot 2013. Daarnaast wordt specifieke opdrachten uitgevoerd voor derde partijen. Deze case heeft in de eerste plaats betrekking op het beheren van de diverse geo-standaarden.

De stichting heeft een onafhankelijk bestuur, een Raad van Toezicht en een programmaraad. Financieel wordt de stichting ondersteund door het ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie, het ministerie van Infrastructuur en Milieu, het Kadaster, TNO en het Interprovinciaal Overleg (IPO).

14.2 ONTWIKKELINGEN

Het belangrijkste kader voor Geonovum wordt gevormd door INSPIRE, een Europese richtlijn op het gebied van geo-informatie. Deze richtlijn verplicht landen om een geo-informatie infrastructuur op te zetten en geo-informatie conform bepaalde standaarden uit te wisselen. Geonovum vertaalt deze verplichtingen naar de Nederlandse situatie en maakt daarvoor gebruik van internationale standaarden.

Standaarden die Geonovum beheerd zijn:

- raamwerk van standaarden voor de Nederlandse Geografische Informatie Infrastructuur (NGII)
- basismodel Geo-informatie (NEN3610)
- metadatastandaarden voor geografie en webservices
- services voor de ontsluiting van geo-informatie

De standaarden zijn voor een belangrijk deel gebaseerd op internationale standaarden van ISO en OGC (Open Geospatial Consortium). Geonovum ontwikkelt en beheert de Nederlandse profielen voor deze internationale standaarden. Daarnaast zorgt Geonovum voor afstemming met andere specifieke Nederlandse standaarden (zoals StUF).

Veel leveranciers van geosoftware hebben ook eigen profielen ontwikkeld. Om goed in een keten te kunnen samenwerken is het echter wenselijk dat organisaties zo veel mogelijk gebruik maken van de door Geonovum vastgestelde profielen, om daarmee interoperabiliteit te bevorderen.

Om de adoptie van de door Geonovum beheerde geostandaarden te bevorderen is in 2009 besloten deze voor te dragen voor opname op de lijst voor 'pas-toe of leg-uit'. In de procedure kwamen (onder andere) de volgende aspecten naar voren:

- De openheid was niet in alle gevallen gewaarborgd. Het was onduidelijk hoe dit doorwerkte vanuit de internationale standaarden naar de Nederlandse profielen.
- De beheerprocedure was niet expliciet vastgelegd in een document, waar partijen rechten aan konden ontleen. Daardoor kon niet worden vastgesteld of de beheerprocedure voldoende open was.

Hoewel de procedure bevestigde dat de door Geonovum beheerde standaarden op zich goede standaarden zijn, die interoperabiliteit en leveranciersafhankelijkheid bevorderen, konden ze nog niet worden opgenomen op de lijst.

Vervolgens is door Geonovum besloten tot het nalopen van de beheerprocedure aan de hand van BOMOS.

14.3 AANPAK

Beheerprocedure was er in de praktijk, maar niet vastgelegd in een document. BOMOS is gebruikt:

1. als leidraad voor het vastleggen van het ontwikkel- en beheerproces
2. als handreiking voor het waar nodig aanscherpen van activiteiten en het verkrijgen van extra focus

Vervolgens is de volgende aanpak gevolgd:

Stap 1: BOMOS leren kennen

De eerste stap het leren kennen van de concepten uit BOMOS. Binnen Geonovum is hiertoe een presentatie gegeven door een standaardisatie-expert. Daarnaast zijn exemplaren van BOMOS-boekje verspreid binnen de organisatie.

Stap 2: Inventarisatie van activiteiten

Vervolgens zijn de diverse beheeractiviteiten geplaatst binnen de kaders van BOMOS. Hierbij gaat het om de activiteiten die zijn beschreven in hoofdstuk 4. Dit gaat dus verder dan enkel de operationele beheeractiviteiten. Het gaat ook om strategische en tactische activiteiten. Voor de inventarisatie kon gebruik worden gemaakt van de ervaringen uit de praktijk, jaarplannen en projectplannen. Wat resulteerde was een gestructureerd overzicht van activiteiten.

Een samenvatting is opgenomen in de volgende paragraaf.

Stap 3: Maken van keuzes

Vervolgens is met BOMOS op een aantal punten expliciet gemaakt welke keuzes ten grondslag liggen aan het beheer- en ontwikkelproces. Openheid is bijvoorbeeld een belangrijke keuze, maar ook zijn keuzes voor het financiële model expliciet gemaakt.

Om tegemoet te komen aan de eisen voor opname op de lijst met open standaarden is ten aanzien van het operationele beheer duidelijk vastgelegd dat alle stakeholders toegang hebben tot het beheerproces en dat besluitvorming op een open en transparante manier plaatsvindt.

Stap 4: Vastleggen van keuzes in een beheerdocument

Tenslotte zijn de keuzes vastgelegd in een beheerdocument. Dit beheerdocument is gepubliceerd op de website van Geonovum (www.geonovum.nl).

14.4 BEHEERPROCESSEN LANGS DE LIJN VAN BOMOS

Om een indruk te krijgen van de onderwerpen die aan de orde komen in de verschillende onderdelen van het beheerdocument, een greep uit de aan de hand van BOMOS beschreven beheeractiviteiten:

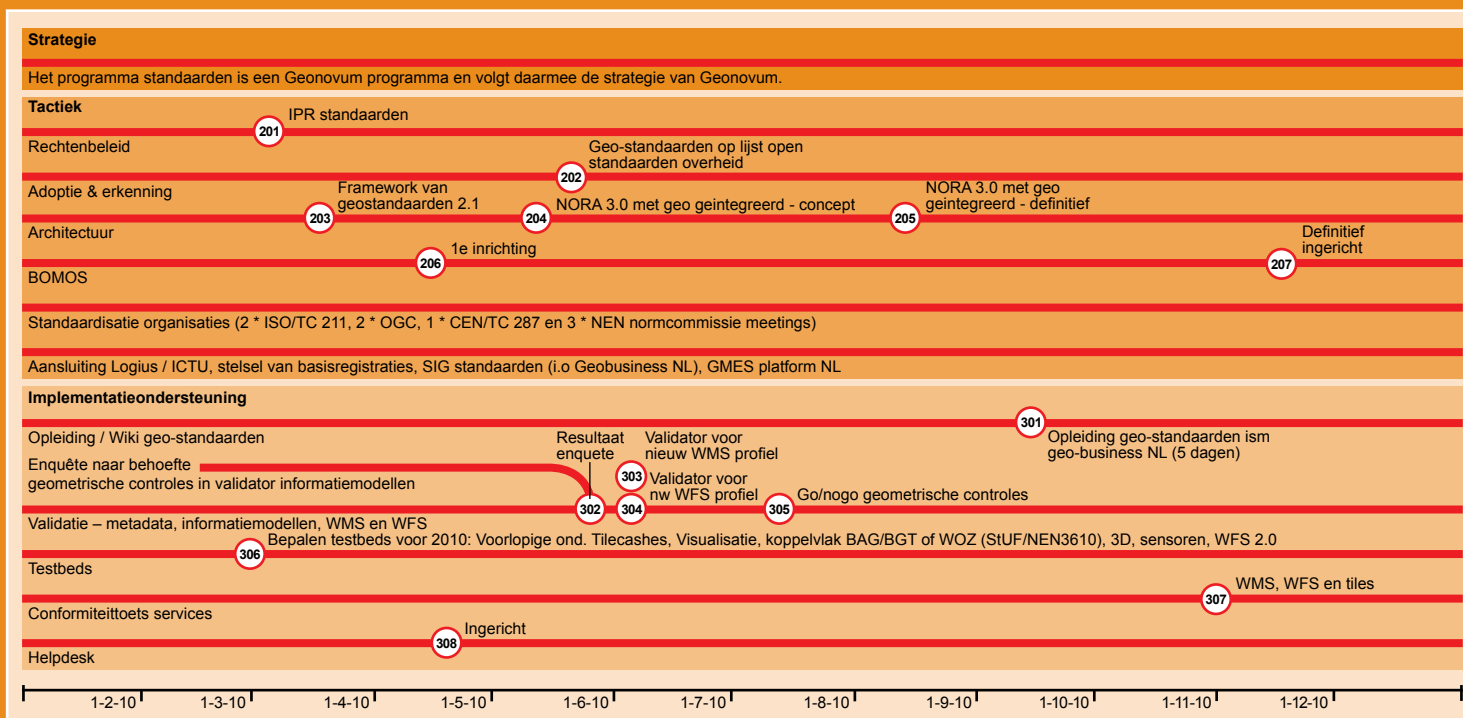
Strategische activiteiten

- **Governance:** Geonovum hanteert een Raad van Toezicht die periodiek het uitvoeringsplan vaststelt. Inhoudelijke sturing vindt plaats vanuit een programmaraad die ieder kwartaal bijeen komt.
- **Financiën:** er is basisfinanciering vanuit de overheid. Over deze basisvoorziening moet jaarlijks worden gerapporteerd.

Tactische activiteiten

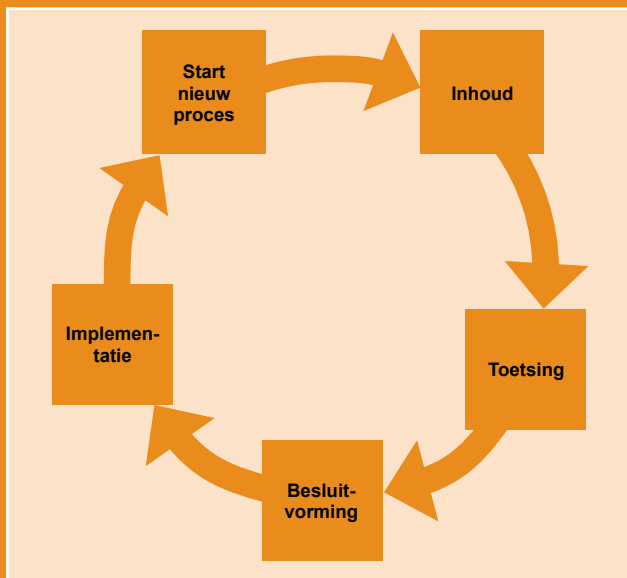
- **Architectuur:** Er wordt actief aangesloten bij internationale ontwikkelingen, zoals OGC en de commissie binnen ISO die zich met geostandaarden bezighoudt. Daarnaast wordt binnen Europa in CEN verband geparticipeerd voor de ontwikkelingen van INSPIRE. Voorbereidende stemmingen vinden plaats binnen de NEN normcommissie 351 240 voor Geo-informatie. Geonovum is daarvan voorzitter.

- **Samenwerking:** Geonovum zoekt actief samenwerking met infrastructurale standaardorganisaties. Daarbij gaat het in dit geval om o.a. Logius en ICTU, die standaarden ontwikkelen voor de infrastructuur van de e-overheid. Digikoppeling is hier een voorbeeld van.
- **Roadmap:** In een roadmap is de inhoudelijk ontwikkellijn voor de komende tijd vastgelegd. Deze roadmap is opgesteld aan de hand van de indeling in activiteiten van BOMOS.



Figuur 22 - Voorbeeld Roadmap Geonovum

- **Versiebeheer:** Er is vastgelegd dat er maximaal een keer per jaar een grote versiewijziging mag plaatsvinden waarin de structuur van de standaard wordt aangepast. Twee keer per jaar mag er een kleinere wijziging plaatsvinden, mits deze backwards compatible is. Kleine fouten moeten zo snel mogelijk worden hersteld. In het versienummer komt dit tot uiting in de vorm X.Y.Z, waarbij X staat voor een grote wijziging, Y voor een kleine wijziging en Z voor een foutcorrectie.
- **Wijzigingsprotocol:** In een wijzigingsprotocol is vastgelegd hoe versiewijzigingen worden doorgevoerd. Men onderscheidt vijf stappen: Start van een nieuw proces, inhoud, toetsing, besluitvorming en implementatie.



Figuur 23 - Wijzigingsproces Geonovum

Per stap is in het beheerdocument vastgelegd hoe dit moet verlopen.

- **Community:** Geonovum heeft een breed netwerk, voor dit netwerk dient de website als platform en informatiemedium. Daarnaast is er een formele community in de vorm van de NEN normcommissie. Via tijdelijke werkgroepen wordt daarnaast gewerkt aan de beoordeling van wijzigingsvoorstellen.
- **Adoptie:** men heeft de standaarden aangemeld voor de lijst voor 'pas toe of leg uit'. Daarnaast wil men door middel van het 'raamwerk geo-standaarden' de adoptie versnellen.
- **Rechtenbeleid:** men kiest voor Creative Commons BY-ND als licentievorm voor de gepubliceerde standaarden.

Operationele activiteiten

- **Initiatie, Meldingen:** iedereen kan via de website een wijzigingsverzoek indienen. Deze worden door een medewerker van Geonovum verwerkt in een overzicht.
- **Ontwikkeling:** Op basis van de roadmap kunnen uitbreidingen op de standaard worden ontwikkeld.
- **Uitvoering:** Aan de hand van het wijzigingsprotocol wordt bepaald of een wijzigingsverzoek uitgevoerd wordt. Uiteindelijk wordt hierover besloten door de Programmaraad.
- **Documentatie:** Wijzigingen worden doorgevoerd in de documentatie. Hierbij gaat het niet alleen om de formele specificatie, maar ook om andere ondersteunende bronnen (schema's, validatie, etc.).
- Via pilots en testbeds kunnen voorgestelde wijzigingen worden beproefd.

Implementatie ondersteuning

- Voor gebruikers is er een **helpdesk** waar men terecht kan met vragen over de standaarden en de implementatie en het gebruik ervan.

- Voor **Opleiding en advies** worden verschillende bronnen aangeboden: wiki's, train de trainer en workshops.
- Via een **validator** kan getest worden in hoeverre een implementatie voldoet aan de standaard. Men overweegt dit op termijn uit te bouwen tot een conformiteitstoets.

Communicatie

- Rondom het **wijzigingsproces** vinden diverse communicatie-activiteiten plaats. Deze zijn gericht op het verkrijgen van input/ reacties en het bekendmaken van de uitkomsten.



Figuur 24 - communicatie rondom het ontwikkelproces

- Daarnaast zijn er aanvullende activiteiten, zoals **workshops**, **publicaties en presentaties** om kennis over te dragen over de beheerde geo-standaarden.

14.5 UITWERKING

De uiteindelijke uitwerking is vastgelegd in een beheerdokument. Dit beheerdokument geeft overzichtelijk weer welke activiteiten worden uitgevoerd en welke keuzes daarbij zijn gemaakt.

Het beheerdokument is te downloaden via:

http://www.geonovum.nl/sites/default/files/201007_beheer_basis_geo-standaarden_v1_0.pdf



Een belangrijk hiaat in de kennis over standaarden is de inrichting van het ontwikkel- en beheerproces. Met dit document wordt getracht een handreiking te geven voor de inrichting van een ontwikkel- en beheerproces binnen een organisatie. Daarbij wordt extra nadruk gelegd op hoe de ontwikkeling en beheer op een open manier kan geschieden.

Het document schetst ook dat het ontwikkelen en beheren van standaarden complexe materie is, met vele verschillende taken die al dan niet ingevuld zijn, en op verschillende manieren ingevuld kunnen zijn afhankelijk van de context van de standaard.

Ook laat het document zien dat openheid vele facetten heeft, meer dan men zich zou realiseren op basis van de definitie van een open standaard. De 10 punten van Krechmer worden deels in de praktijk vergeten, waardoor er veel verborgen geslotenheid is. Op basis van deze punten kan getracht worden het ontwikkelen en beheren op een zeer open manier in te vullen. Daarbij zijn de genoemde punten, gecombineerd met de concrete tips vooral geschikt om het denkproces hierover te initiëren.

Het doel is en blijft een duurzame standaard die een bijdrage levert in interoperabiliteit. Duurzaam kan alleen als het ontwikkel- en beheerproces op een kwalitatief hoogstaand niveau is ingericht. Dit document levert een bijdrage om de ontwikkeling en beheer van standaarden op een hoger plan te krijgen en daarmee duurzame standaarden te realiseren. Uiteraard is een duurzame standaard een open standaard die duurzaam beheerd wordt!

TER AFSLUITING DRIE CONCRETE TIPS:

1. Creëer continuïteit van ontwikkeling en beheer van een standaard door:
 - a. Het zorgdragen voor een stabiel/structureel financieeringsmodel (hoofdstuk 10).
 - b. Het beleggen van kerntaken bij een structurele not for profit organisatie (hoofdstuk 6).
2. Beschrijf de invulling van het takenpakket op basis van het BOMOS activiteitenmodel (hoofdstuk 4).
3. Creëer openheid door de 10 punten van Krechmer te beschrijven voor de standaard (hoofdstuk 8).

Net zoals een standaard is BOMOS nooit af; op basis van nieuwe ervaringen kunnen nieuwe inzichten ontstaan. Ook zijn er andere meningen mogelijk over de materie. Daarnaast kan dit document vragen oproepen als u ermee aan de slag gaat.

Nederland Open in Verbinding nodigt u van harte uit om uw vragen en opmerkingen met ons te delen. Dat kan door contact op te nemen met de opsteller: Erwin.Folmer@noiv.nl, of door contact op te nemen met de helpdesk van NOiV: info@noiv.nl

OVER DE AUTEURS

Ir. Erwin Folmer werkt als Specialist Open Standaarden bij Nederland Open in Verbinding (NOiV) en richt zich specifiek op open semantische standaarden voor diverse overheidssectoren. Daarnaast werkt hij als standaardisatie-expert voor TNO Informatie- en Communicatietechnologie, en is hij werkzaam voor de Universiteit Twente als onderzoeker op het gebied van standaardisatie. Ook stond Erwin aan de wieg van de SETU standaarden in de uitzendbranche en is voorzitter van de internationale hr-XML SIDES werkgroep. Erwin beheert een website over semantische standaarden: www.semanticstandards.org

Ir. Matthijs Punter werkt als standaardisatie-expert voor TNO Informatie- en Communicatietechnologie. Hij adviseert bedrijven en overheden bij het toepassen van open standaarden en het inbedden daarvan in procedures en architecturen. Aandachtsgebieden daarbij zijn de toepassing van open standaard binnen de eOverheid en het gebruik van standaarden voor samenwerking in netwerken van organisaties.

De volgende personen hebben een bijdrage geleverd in de totstandkoming van BOMOS: Hans Overbeek en John Oldenhuizing (beide Overheid heeft Antwoord©), Marcel Reuvers (Geonovum), Jan Kees Meindersma (Kennisset), Myriam de Jong en Huibert-Jan Lekkerkerk (beide IDsw / Informatiehuis Water), Erik Saaman (Renoir), Marcel Bakker en Hedwig Miessen (beide Gemeente Den Haag), Paul Oude Luttighuis (Novay), Jan Pieter Eelants (CROW), Larissa Zegveld en Joël van der Elst (beide KING), Frans de Liagre Böhl (SURF Foundation), Jelte Dijkstra (NEN), Dennis Krukkert (TNO), Joris Gresnigt (Bureau Forum Standaardisatie) en het NOiV team.

Grafisch ontwerp New Case, Den Haag

Drukwerk De Swart, Den Haag

Marketing en Communicatie Mariëlle Roozmond, Caroline van Balen

Oplage: 500 stuks

december 2010

Deze publicatie is een uitgave van programmabureau NOiV

Op deze uitgave is een Creative Commons Licentie van toepassing.

Deze uitgave is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen er (druk)fouten of onvolledigheden in voorkomen. Hiervoor aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid.

Programmabureau NOiV

Secretariaat: Anuska Soerahi

Telefoonnummer: 070-8887717

Faxnummer: 070-8887888

Bezoekadres:

Wilhelmina van Pruysenweg 104

2595 AN Den Haag

Postadres:

Stichting ICTU, Programma NOiV

Postbus 84011

2508 AA Den Haag

Website: www.noiv.nl

Wiki: wiki.noiv.nl

Helpdesk:

Telefoonnummer 070-8887773